



北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER



每日养老资讯

2018 年 11 月 22 日

特别鸣谢:

香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



目录

养老视点	4
北京：将对养老机构差异化补贴，满意率低于 85%取消补贴资格	4
河北：每年投入 2.6 亿元用于养老体系建设！	5
山东：社区居家养老融入经济社会发展，总体布局提速升级	7
山东：300 处综合性社区养老服务中心八成已运营	9
山东：2018 年烟台老龄十大新闻公布，老年人康养产业蓬勃发展	10
广东：推出“存房养老”1.5 万套养老住房可选	13
官方首次明确支持养老会员制，并提出具体要求	14
老龄化加剧，学堂坡社区这样“变老为宝”	15
中经国富：国民养老意识提前觉醒，多元化养老模式受关注	16
热点新闻	17
六部委联手清理整顿！“老年代步车”将逐步淘汰，车主要早作打算	17
传播新时代中老年人精神风貌，中老年视频内容专区为中老年人提供专业文化服务	18
银发族消费升级：爱旅游、爱养生、重颜值	19
老龄数据	21
江西：南昌公布 2017 年城镇职工基本养老保险“成绩单”	21
政策法规	21
第二批智慧健康养老应用试点示范名单公示	21
四川：成都市人民政府办公厅关于进一步完善困难老年人基本养老服务补贴制度的意见	22
广西：南宁市开展老年人助餐配餐服务试点实施方案（征求意见稿）	23
黑龙江：哈尔滨市人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见	26
养老研究	29
你拿什么养老？谨记提前准备好	29
养老类型	30
北京：养老机构补贴将首次向民营营利机构开放	30
江苏：看同小区 20 户家庭“抱团养老”	31
社区养老服务进小区遭业主抵制，民政部门回应	32
“抱团养老”止步于个案最终的解决方案是	34
未来如何养老？详解三类养老模式	36
养老产业	38
张昊岩：养老社区运营思维，构建以家为单位的商业系统	38
邵万权：智慧养老不同于传统养老，会形成难点和痛点	39
龙湖集团钱娟娟：智慧加养老打造养老新模式	40
中国太保寿险携手法国欧葆庭成立养老运营合资公司	41
中欧国际工商学院盛松成：我国养老产业现状堪忧或存 470 万张床位空缺	42

徐晓欢：养老产业存在巨大缺口且结构不平衡.....	42
智慧养老.....	45
互联网智能技术或提升养老产业服务.....	45
健康管理.....	46
老年住院患者共病比达九成.....	46
满足老年人健康出行，助力打造“健康中国”.....	46
冬季易高发三种病，中老年人一定要做好防护措施.....	47
养老金融.....	48
徐晓欢：养老产品收益率低是最大难题.....	48
中证监李超：抓紧制定个税递延养老帐户.....	49
关于养老投资你想了解的全都有！.....	50
招行副行长刘建军：发展公募基金业务助力养老投资.....	51
平安养老险推出“一站式企业全福利解决方案”.....	52
社会保障.....	53
江苏：城乡居民养老保险业务将能网上办理，宿迁首批试点上线.....	53
黑龙江：明年4月1日起将终止养老保险补缴政策.....	53
国际交流.....	54
零工经济：老龄化时代的良方？.....	54
快乐生活.....	56
花样体育健身，多彩老年生活.....	56
四川：明年四川老年人运动将有自己的专属“小窝”.....	57
老年说法.....	58
咋防：老年人频陷保健品营销“陷阱”.....	58
“会员制养老”别拿老人开刀.....	60
政府购买服务.....	61
甘肃：兰州市西固区民政局关于购买西固城街道兰绵厂社区“三社联动”及社区养老综合服务（三年期）公开招标公告.....	61
广东：养老服务从业人员培训课程和管理体系研发项目公开招标公告.....	62
北京：养老服务从业人员培训课程和管理体系研发项目公开招标公告.....	63
山东：德州市德城区民政局社区居家养老服务.....	65
青海：湟中县民政局2019年政府购买居家养老服务项目公开招标公告.....	66
青海：城西区居家和社区养老服务试点项目，老城区已建成居住小区适老化改造公开招标公告.....	66
关于我们.....	67
联系我们.....	68

养老视点

北京：将对养老机构差异化补贴，满意率低于 85%取消补贴资格

日前，北京市民政局、市财政局、市卫生计生委、市残联印发了《北京市养老机构运营补贴管理办法》（以下简称《办法》），今天（11 月 22 日）上午，市民政局新闻发言人李红兵对这一政策进行了解读。

《办法》提出要根据养老机构收住服务对象身体状况、服务质量星级评定、信用状况、医疗服务能力等 4 个维度，对养老机构实行差异化补贴。养老机构如有不参与服务质量星级评定、服务对象满意率低于 85%等情况，都将取消当年运营补贴获取资格。

养老机构全年平均入住率比上年底下降 10%的，扣减当年运营补贴的 20%。《办法》自 2019 年 1 月 1 日起实施。

重点加大了收住失智老人、多重残疾人的运营补贴力度

《办法》规定，补贴对象是指北京市行政区域内，由社会力量投资建设或运营管理、具有法人资质的养老机构。

据李红兵介绍，按照本市原养老机构运营资助政策，运营资助标准相对比较单一，仅仅是根据机构收住服务对象身体状况进行区分，即收住自理老年人的，每收住 1 人每月给予 300 元运营资助；收住失能老年人的，每收住 1 人每月给予 500 元运营资助。

但随着人口老龄化程度加剧，失能失智老年人不断增多，群众专业化养老服务日趋增长。为鼓励引导养老机构持续改善提升养老服务质量、建设专业化的养老机构，更好满足失能失智老年人等刚需群体养老服务需求，《办法》提出要根据养老机构收住服务对象身体状况、服务质量星级评定、信用状况、医疗服务能力等 4 个维度，对养老机构实行差异化补贴。

其中，收住服务对象身体状况补贴标准是基础性补贴标准，其他三个维度补贴标准可以叠加享受。不过不论哪个维度的运营补贴，均以养老机构实际收住服务对象的床位数、月数等作为补贴计算依据。

根据养老机构运营资助预算绩效评估结果，《办法》对原运营资助政策进行了调整，将收住生活自理老年人、残疾等级为三至四级视力、肢体、听力、言语残疾人和四级智力残疾人的运营补贴标准，由原来的每月 300 元下降到每月 100 元，其中市财政通过专项转移支付方式对各区按照每床每月 100 元予以补助；

将收住失能老年人、残疾等级为一至二级视力、肢体、听力、言语残疾人和二至三级智力残疾人的运营补贴标准，从原来的每月 500 元提高到每月 600 元，其中市财政通过专项转移支付方式对各区按照每床每月 500 元予以补助；

同时重点加大了收住失智老年人、残疾等级为一级智力残疾人和二级智力残疾人中的多重残疾人的运营补贴力度，将其运营补贴标准从原来的每月 500 元调整到每月 700 元，其中市财政通过专项转移支付方式对各区按照每床每月 600 元予以补助。

取消养老机构星级评定一次性奖励

关于服务质量星级评定，《办法》取消了原养老机构星级评定 2 万元至 32 万元的一次性奖励政策，提出对于服务质量被评定为二星级的机构，按照每床每月增加 50 元予以补贴；三星级的机构按照每床每月增加 100 元予以补贴；四星级、五星级的机构按照每床每月增加 150 元予以补贴。“之所以作出这样规定，主要目的是引导激励机构不断改进养老服务质量，提升机构整体服务能力和水平。”

李红兵说，目前，北京三星级以上的养老机构只有 23 家。

严重失信信息的养老服务机构将被纳入诚信黑名单

关于信用状况，对于一年内没有基本失信信息记录的，按照每床每月增加 50 元予以补贴；对于连续三年没有基本失信信息记录的，按照每床每月增加 100 元予以补贴；对于连续五年没有基本失信信息记录的，按照每床每月增加 150 元予以补贴。

李红兵说，为加强养老服务机构诚信体系建设，市民政局、市经信委、市公安局、市人力社保局等部门联合制定了《北京市养老服务机构信用信息管理使用办法》，主要采取失信信息记录方式对养老机构的信用状况进行归集和管理使用。对于连续一年以上没有失信信息记录的养老服务机构，给予资金支持、优先纳入评优评先范围等奖励措施；对于出现严重失信信息的养老服务机构，将被纳入诚信黑名单。下一步，市民政局将建立信用信息归集系统，全面采集、归集养老服务机构失信信息，作为发放运营补贴的依据。

对养老机构引入医疗机构给予补贴

关于医疗服务能力，《办法》重点对养老机构内设医疗机构、引入医疗分支机构给予运营支持，规定对于设置医务室、护理站等内设医疗机构或引入医疗分支机构的，按照每床每月增加 50 元予以补贴。对于医疗机构内设医务室、护理站等医疗机构与引入医疗分支机构相比较，市民政局倾向于鼓励养老机构引入医疗分支机构。

李红兵说，养老机构内设医务室、护理站对医务人员数量有明确要求，在现有医护人员总体匮乏、人力成本较高前提下，养老机构内设医疗机构会加大养老机构运营压力。相对而言，引入医疗分支机构既能满足机构老年人医疗服务需求，也能最大限度减轻机构运营成本。

“我们并不主张当养老机构规模和服务量没有到一定程度时内设医院。医务室和护理站一定要有跟自身服务量相匹配的医疗服务支撑，否则无论是医疗机构还是养老机构都是无法可持续发展的。”李红兵说。

养老机构开展居家社区辐射服务的给予服务流量补贴

关于养老机构居家社区辐射服务支持措施，《办法》对开展居家社区辐射服务的养老机构，尤其是街乡镇养老照料中心，制定了专项扶持措施，明确提出参照《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》执行，即养老机构开展居家社区辐射服务的，可以按照不低于服务总收入 50% 的比例给予服务流量补贴。

为此，《办法》同时规定，养老机构开展居家社区辐射服务的，应通过养老助残卡、民政一卡通、残疾人服务一卡通等方式实现刷卡记录服务信息，如实采集服务信息，包括服务时间、服务对象、服务项目、服务时长、服务收费，并确保采集信息资料的真实性、准确性。

（来源：法制晚报）

河北：每年投入 2.6 亿元用于养老体系建设！

11 月 19 日，在河北省第十三届人大常委会第七次会议上，河北省人大内务司法委员会副主任委员张福建做了《河北省人大常委会执法检查组关于检查〈河北省居家养老服务条例〉实施情况的报告》。报告显示，目前河北省已建成社区老年人日间照料中心 2263 个；建立农村互助幸福院超过 3.1 万个；完成 10 个为社区和居家老年人提供配餐、康复、紧急呼叫等服务项目的市级综合信息平台。

2020 年河北省老年人将达 1500 万

数据显示,近年来,河北省人口老龄化呈加快发展趋势。据预测,河北省“十三五”期间老年人口将以年均 3%—5% 的速度递增。到 2020 年河北省老年人口将达到 1500 万, 占全省总人口 18% 左右。一系列数据表明,河北省中度老龄化社会即将到来。

河北省建成社区日间照料中心 2263 个

自 2017 年 1 月 1 日《河北省居家养老服务条例》实施以来,各级政府积极推进居家养老服务设施建设,分年度、有计划地建设社区老年人日间照料中心,提供助餐、助洁、助行、助浴、助医等上门服务,目前已建成社区老年人日间照料中心 2263 个。新建 95 家居家养老服务中心。在农村建立以互助幸福院模式为主体、多种形式并存的养老服务设施,目前河北省农村互助幸福院超过 3.1 万个。推进养老服务信息化建设,以市级综合信息平台为社区和居家老年人提供配餐、康复、紧急呼叫、家政维修、双向沟通交流等服务项目,目前已完成 10 个市级平台的升级,3 个市的新建平台投入试运营。

河北全力推进养老服务体系建

河北省委、省政府始终关心支持河北省老龄事业和产业发展。今年初,河北省政府办公厅印发《关于老年人照顾服务项目的实施意见》,对河北现行老年人权益保障方面政策法规相关内容进行细化,明确了 26 项老年人照顾服务项目和每项任务的牵头单位和责任部门,要求建立协调机制、细化责任分工,推动老年人照顾服务项目深入开展。此外,为帮扶全省农村建档立卡贫困老人如期脱贫,省扶贫开发 and 脱贫工作领导小组出台了《河北省孝心养老扶贫指导意见》,在全省开展了明确孝心养老扶贫对象、成立孝心养老理事会、建立健全老人维权机制等七项重点工作,有效改善了农村贫困老人生活状况差、子女赡养不到位、自身无力脱贫等问题。

据介绍,近年来,河北省加快推进养老设施建设,以“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系框架基本建立,基本满足老年人多层次、多样化、多形式的养老服务需求。

推进养老服务信息化建设。今年省民政厅将提升改造、新建市级居家养老服务信息平台,作为重点工作强力推进,对已建成 10 个市的居家养老服务综合信息平台进行了改造升级,扩大服务覆盖范围,集成养老服务资源,为社区和居家老年人提供配餐、康复、紧急呼叫、家政维修、双向沟通交流等服务项目。此外,3 个市新建的综合信息平台已投入试运营。

推进养老机构建设。截至 2017 年底,全省养老机构 1478 家(其中社会办养老机构 871 家,床位 10.5 万张,入住社会老人 6.1 万)。其中,50% 以上的养老机构能够以不同形式为入住老人提供医疗卫生服务,让广大老年群体享受优质的集中养老服务。

推进农村互助幸福院建设。根据农村发展差异性较大的实际,河北在农村建立以互助幸福院模式为主体、多种形式并存的养老服务设施,满足农村老年人多样化需求。目前,河北省农村互助幸福院超过 3.1 万个,覆盖 70% 以上的行政村,有效缓解了农村老人特别是农村留守老人、空巢老人的养老难题。

整合多方资源,加大资金投入力度。省政府及其有关部门积极争取国家级养老服务试点项目落户,石家庄、唐山两市居家和社区养老服务改革试点,共得到中央财政资金支持 6559 万元。推动京津冀养老协同发展,确定了 9 家养老合作试点机构,并获得北京市和天津市补贴 500 多万元。连续两年,省级每年投入 2.6 亿元福彩公益金用于养老体系建设。制定激励政策,鼓励社会资本进入养老服务市场,提高奖补标准,扩大了奖补范围,吸引社会力量投资养老服务业。

不断完善法规,为养老难题提供解决方案。今年 9 月召开的省十三届人大常委会第五次会议表决通过了《河北省老年人权益保障条例》,从法律的角度明确赡养人的赡养义务、推动建立老年人长期护理保险制度等,并对关心老年人精神需求作出规定,把“常回家看看”写入条例。

逐步提高城乡居民基本养老保险基础养老金。自今年 1 月 1 日起,河北省城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准每人每月提高 18 元,由原来每人每月 90 元提高至每人每月 108 元,参加城乡居民基本养老保险的 1045 万老年人因此受益。

大力构建居家养老服务体系。河北积极推动居家养老呼叫网络建设,12349 服务热线基本实现城区

全覆盖，为老服务企业达到 4 万余家，较好解决了居家老年人养老难题。截至目前，全省共建立城市社区居家养老服务中心 2388 个，覆盖率达 70%。

大力发展老年教育，不断满足老年群体精神需求。为缓解老年大学“一座难求”的压力，河北省在办好现有老年教育的基础上，优化城乡老年教育布局，将老年教育的增量重点放在基层和农村。截至 2017 年底，全省有 11 个市、114 个县(市、区)、481 个乡镇(街道)、2618 个村(社区)建立起社区教育办学机构，河北老年教育已建立起较为完善的网络体系。

扩展讨论：“去哪养老”引发“谁来养老”的沉重叩问

来自全国老龄工作委员会办公室的数据显示，截至 2017 年末，全国 60 岁及以上老年人口达 2.41 亿，占总人口的 17.3%。预计到 2050 年前后，老年人口数量将达到 4.87 亿的峰值，占总人口的 34.9%。这意味着 30 年后，每 3 个人中就有 1 个老年人。

老有所养，是一项最基本的权利诉求。是进入养老院、疗养院还是居家养老，抑或居家、社区、机构融合发展，方式上可以不断创新并总结出若干“模式”。

河北 26 项恤老项目，让老人稳稳安放晚年

省政府办公厅日前印发《关于老年人照顾服务项目的实施意见》。意见涉及与老年人医、食、住、用、行等相关的 26 个方面，显然不只是一种宏观的高度重视，而是具体到了琐碎的生活，堪称实实在在的照顾。

任何权利都不是简单的、浮泛的，而是具体的、真实的。好的政策都是有针对性的，也是能够解决实际问题的。这既是一种问题导向，也必然会在现实中得到检验。我们已经进入老龄社会，老年人不是这个社会的负担，而是我们的家人，惟有善待老人，这个社会才不会背负沉重的包袱。

(来源：快资讯)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/57888>

山东：社区居家养老融入经济社会发展，总体布局提速升级

近日，山东省推进社区居家养老服务电视会议在济南市召开，山东省副省长王书坚出席会议并讲话。会议上，社区居家养老服务作为养老体系建设基础性工程，融入本地经济社会发展总体布局的发展理念被再次强调。

截至 2017 年底，山东省有 60 岁以上老年人 2200 万，占全省总人口的 22%。高龄化、空巢化、失能化特征明显，对便捷化、低成本的社区居家养老服务需求十分迫切。为了顺应人民群众对美好生活的向往，近年来，山东省委、省政府将发展社区居家养老服务视为补齐民生短板、新旧动能转换、加快乡村振兴、传承齐鲁文化的重要举措之一，作出重要部署，着力构建起以家庭为核心、社区为依托、信息化为手段、专业化服务为支撑、志愿互助服务为补充的社区居家养老服务体系。

党委政府推动强化政策引领

山东省委常委会将构建多层次养老服务体系纳入年度工作要点，省政府将发展社区居家养老服务作为重要民生工程列入政府工作报告，先后制定出台加快养老服务业转型升级实施方案、支持社区居家养老服务若干意见等系列政策文件。特别是在“十三五”期间，省级每年安排 10 亿元专项资金用于支持养老服务业发展，重点向社区、居家和农村养老倾斜。各地每年留成的福利彩票公益金按照不低于 50% 的比例，集中用于社会养老服务体系建设和发展社区居家养老提供了有力的资金支撑。

各级各有关部门在规划约束、土地供应、财政补贴、税费优惠、投融资等方面，加强沟通协调，完善支持措施，促进政策整合，优化市场环境，全方位支持社区居家养老服务在齐鲁大地生根发芽。

夯实基层基础强化体系支撑

在设施体系建设方面，山东省规定，按照新建小区每百户不少于 20 平方米、建成小区每百户不少于 15 平方米的标准，规划建设社区养老服务设施，实行政府统一登记管理，无偿或低偿委托专业组织使用。目前，全省共建成城市日间照料中心 5000 余处，农村幸福院 1.2 万余处，示范性社区养老服务中心 300 余处。

在人才体系建设方面，山东省持续开展“养老管理服务万人培训工程”，在省内 25 所高校设立了养老服务专业，建立省级养老服务培训基地 7 处。全省每年培训养老服务与管理人员 1.5 万人次、失能老人家庭成员 5 万多人次，逐步建立起学历教育、职业教育和在职教育相结合，省、市、县三级联动的养老服务人才培养体系。

在信息体系建设方面，建立了以山东省养老管理平台、养老服务平台（12349 呼叫中心）、山东养老服务信息网为支撑，覆盖全省的“两台一网”养老信息系统，并在 101 个县（市、区）建立了养老服务信息平台，以信息化手段整合老年人需求信息和各类社会服务资源，努力打造“没有围墙的养老院”。

完善服务制度强化兜底保障

山东省统筹整合老年人高龄津贴、护理补贴、服务补贴等项目，建立困难老年人养老服务补贴制度。截至目前，全省享受养老服务补贴的老年人有 40.6 万人，省级补助资金 2.3 亿元。各地普遍建立了为困难老人购买社区居家养老服务制度，采取发放服务卡、服务券等方式，依托养老服务信息平台，满足困难老人日常生活照料等基本服务需求。

该省还出台了加强农村留守老年人关爱服务体系建设工作意见，通过台账管理、精神慰藉、上门探视、生活照料、帮扶救助、安全保护等制度，对农村分散供养五保老人、高龄失能老人、留守老人、重度残疾人等开展关爱服务。

激活发展要素强化市场驱动

近年来，山东省着力推进服务设施转型升级。通过场地提供、财政补贴、公建民营等方式，将城市日间照料中心、农村幸福院、养老服务信息平台等服务设施委托给专业组织运营管理。目前，全省 1077 处日间照料中心、3061 处农村幸福院、94 处养老信息平台实现了市场化运作，完成转型升级。同时，通过外引内延、招大培强等方式，推动大型养老、家政和物业机构企业规模化承接、连锁化运营社区居家养老服务设施，全省已培育、引进专业社区居家养老服务组织 200 多家，其中国家级、省级知名养老品牌企业 48 个。

此外，积极推进养老服务产业化发展，加快养老与房地产、医疗、保险、旅游的融合步伐，大力发展候鸟养老、旅游养老、农家养老等新兴业态，先后建成乐天养老中心、杰瑞祥和苑、瑞康健康城等 30 多处大型养老社区。

坚持典型引路强化试点示范

近年来，山东省争取民政部、财政部将济南、威海、烟台、济宁、潍坊、菏泽 6 市作为中央财政支持居家和社区养老服务改革试点地区，利用 2 亿多元支持资金开展社区居家创新试点。

从 2015 年开始，省财政先后投入资金 3.1 亿元，选择 15 个县（市、区）开展了为期三年的社区居家养老服务创新实验，建设标准化养老服务信息平台 and 示范性社区养老服务中心，形成了一批可复制可推广的示范样板。还设立了国家、省、市养老服务标准化试点单位 47 个，制定了十余个社区居家养老服务地方标准，推动了养老设施、服务、管理全流程标准体系的建设，助推全省社区居家养老服务

水平迈上新台阶。

(来源: 中国社会报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/57879>

山东: 300 处综合性社区养老服务中心八成已运营

近年来,山东大力发展社区居家养老,推进社区居家养老服务。记者从省民政厅获悉,从 2015 年开始,省财政先后投入资金 3.1 亿元,在全省选择 15 个县(市、区)开展为期三年的社区居家养老服务创新实验,这些实验区现在发展如何了?目前又有哪些困难等待破解?

济南燕山社区的两位老人在享受居家养老服务。

住进养老机构,老人不适应常哭闹

80 多岁的李奶奶家住济南市历下区甸柳社区,四年前,她不小心摔了一跤,成了半失能老人。因为儿女不在身边,老人只能雇用保姆照顾自己。可是保姆照顾得并不专业,做饭都是按照自己的意愿来,一年到头给李奶奶洗不了几次澡,甚至让李奶奶的头上都结了痂。

家人曾把李奶奶送去市中区一家养老机构生活,但面对陌生的环境,李奶奶一直不适应,经常哭闹,没到一个月,家人就把她接了回来。

不过,最近李奶奶的生活大变样了,是因为社区综合养老服务中心的出现。

原来,在一次送饭的过程中,李奶奶的儿媳了解到社区有家安康医院提供养老服务,附近还建起了社区综合养老服务中心,不仅给健康老人提供活动场所,娱乐服务,还具备短期托养、送餐上门的服务,离李奶奶家不到 100 米。很快,李奶奶住了进去,每天有护理员照顾,以前的邻居也经常过来陪她聊天。碰到过节,儿女们把她接回家,这让李奶奶安心下来。

据悉,今年全省将建成 300 处综合性社区养老服务中心,目前 248 处已投入运营。记者从省民政厅获悉,从 2015 年开始,省财政先后投入资金 3.1 亿元,在全省选择 15 个县(市、区)开展为期三年的社区居家养老服务创新实验,建设标准化养老服务信息平台 and 示范性社区养老服务中心,形成了一批可复制可推广的示范样板。

社区能托养老人,儿女有了喘息时间

“社区居家养老的创新,改变了产权归属和经营模式,从社区居委会自营,到引进专业养老服务机构公建民营。”济南市民政局社会福利和慈善事业促进处处长孔彬说,以前社区居委会管理日间照料中心,针对于老年人的活动、娱乐比较多,而目前的社区居家养老服务引进了专业的养老团队,让专业的人干专业的事,让社区居家养老主要针对于老人的“刚需”进行服务。

的确,对于很多社区的老人来说,家门口的那个“活动中心”显然有些不一样。在制锦市爱照护长者之家,除了原先的棋牌室、排练室外,还有专门的康复训练。

与机构的长期入住不同,社区养老服务中心并不是长期居住,而是解决老人一定时间段的困难,每年 20 至 40 天为宜。在山东康桥甸柳第三社区养老服务中心,除了一层的活动中心,二三楼都是面向社区居民的短期托养。“很多老人从医院回来以后,还需要一定的护理服务,短期托养床位就可以解决这个困难。同时,也给很多子女一定的喘息时间,把老人短期托养在这里,让他们有时间休息。”中心相关负责人说。

“过去社区居家养老服务大多是提供设施,也就是给老人一个娱乐的场所,主要针对于健康老人,而目前社区居家养老服务方向,是要解决老人的刚需。”济南市章丘区民政局相关人士说。济南仁德家庭服务有限公司副总经理刘开慧分析,97%的老人倾向于居家社区养老,只要他们的能力能达到,费用能承受,

还是习惯在自己熟悉的环境中安享晚年。

订购养老套餐，三菜一汤送上门

11 月 19 日中午，明湖社区年过八旬的王奶奶照例迎来了济南爱照护养老服务有限公司的照护长吴晓。王奶奶腿脚不便，平时需要借助小推车勉强行走。孩子平时工作忙，有时来不及做饭。从这个月开始，孩子给订了居家养老上门服务，老人每天都能吃上热乎饭了。

儿女给订购的居家养老套餐，每月需花费 998 元，可以享受每天午餐、晚餐送餐、每周一次助浴、测量血压血氧等生命体征、康复师上门每周两小时进行康复指导、护士每月一次用药指导等服务。此外还可以使用有远程看护系统的智能床。吴晓介绍，智能床可以实时监控老人的心率、血压、血氧等，并且能语音操控。

养老智能化让老人的居家养老更加便利，即使是半失能老人，也可以在家里养老。目前，全省 101 个县（市、区）建立了养老服务信息平台，老人一个电话就可以找到需要的服务。在山东康桥甸柳第三社区养老服务中心，将推动建立居家服务平台，通过连接第三方资源，以及自有团队，为社区老人服务。“比如我们跟家政对接，可以为老人提供保洁服务，同时我们依靠社区养老综合服务中心，又可以给老人提供助浴、助餐、医疗等上门服务。”中心负责人表示，“这会成为社区居家养老服务的盈利点。”

延伸阅读：居家养老服务还面临多重难题

山东康桥甸柳第三社区养老服务中心虽然已经对外运营，但是中心不少床位并没有对外开放，原因是“受制于护理人员的短缺。”调查发现，社区居家养老服务行业还面临招工难、人才短缺、收费偏高、场地难寻等多重难题。

该中心相关人士说，中心在运营前就开始招人，但目前符合条件的应聘者只有几个。“我们需要专业的护理人才，并不是受过一般培训的家政保姆就能胜任的。”

济南爱照护养老服务有限公司照护长吴晓说，有一部分老人没法接受目前居家养老服务的价格。济南仁德家庭服务有限公司总经理巩成坤也提到，目前居家养老收费偏高，不少家庭接受不了。以每小时 20 元计算，每天 10 小时就要 200 元，一个月算下来要 6000 元，一般家庭负担不起。“居家养老不应该是独立的，应该和社区联动起来。”巩成坤分析，居家养老是一对一的服务，消费相对较高。若能和社区配套联动起来，就能降低支出，同时又能享受到更加丰富的服务。

章丘区民政局社会事务与社会福利科相关负责人表示，在入户对老人做服务调查时，老人的门甚至都敲不开，“老人对于居家社区养老的接受程度还比较低。”

巩成坤还提到，目前济南的居家养老大部分还是由家政公司在承接，服务人员还是以大众化的保姆和生活助理为主，特别专业的人才目前来讲相对缺失一些。“并且目前居家养老标准并不清晰，市场比较混乱。”

此外，居家养老服务设施的建设，也成为制约发展的难点。济南市民政局社会福利和慈善事业促进处处长孔彬表示，目前大多数的城市老人生活在城区，其中大部分是老旧小区，这些小区寻找社区居家养老场地是比较难的。省住建厅相关负责人曾表示，老旧居住区没有养老服务设施或现有设施达不到建设指标要求的，要通过购买、置换、租赁等方式解决。

（来源：齐鲁晚报）

山东：2018 年烟台老龄十大新闻公布，老年人康养产业蓬勃发展

记者从市老龄办获悉，2018 年烟台老龄十大新闻正式揭晓，烟台职工长期护理保险 6 月 30 日起正

式实施，失能失智老年人护理保障落地等 10 个新闻事件入选 2018 年烟台老龄“十大新闻”。

1.烟台职工长期护理保险 6 月 30 日起正式实施，失能失智老年人护理保障落地。

2018 年 5 月，《关于开展职工长期护理保险工作的意见》正式出台，确定自今年 6 月 30 日起在全市启动实施职工长期护理保险，并确定 49 家职工长期护理保险的定点单位（医护机构），提供长期护理保险相关服务。长期护理保险制度的实施有效保障了失能、失智老年人护理需求，切实减轻了失能人员的家庭负担，对健全社会保障体系、应对人口老龄化具有重大意义。

2.首届“世界老年旅游大会”在烟台召开，烟台“老年旅游”品牌走向世界。

2018 年 5 月 24 日—31 日，以“发展老年旅游、共创美好未来”为主题的首届“世界老年旅游大会”在烟台举办，来自 76 个国家的近 800 名嘉宾出席会议。会上，成立了世界老年旅游游学联合会，发布《烟台宣言》，向世界老年人发出邀请，全方位展示“仙境烟台鲜美海岸”，加快推进银发旅游产业发展。

3.烟台确定五个试点县市区，全面推进居家和社区养老服务改革试点工作。

2018 年 5 月，烟台出台了《居家和社区养老服务改革试点工作方案》，确定了芝罘区、莱山区、福山区、牟平区、莱州市 5 个试点县市区，以多种方式推动社区居家养老服务创新发展。目前，全市城乡社区养老服务设施总数达 1274 处，其中城市社区老年人日间照料中心 419 处，农村幸福院 855 处。伴随着“爱行礼运-呼助宝”邻里互助养老模式在莱州市沙河镇路旺原家村和芝罘区毓璜顶街道南通社区试行，“联民+”助老养老模式，开启了社区邻里互助居家养老的新路径。

4.烟台被确定为省级医养结合示范先行市，医养结合产业发展步入快车道。

2018 年 2 月，烟台被确定为省级医养结合示范先行市，创建 8 个医养结合示范先行县（市）、7 个医养结合示范单位，在全国率先探索实施了 4 种医养结合模式，全力打造“仙境海岸”“文旅名城”和“康养胜地”。成立了医养健康产业联盟，滨州医学院烟台附属医院入选国家首批 20 个老年医学培训基地，总投资 32 亿元的威德·莱阳健康小镇和总投资 1 亿美元的烟台经济技术开发区舜世养老中心等多个大型医养结合项目落地。目前，全市医养结合服务机构达到 232 处，医养结合床位达到 20370 张，年内全市医养健康产业总收入可望突破 800 亿元。

5.省健康与长寿理论研讨会在烟台成功举办，“长寿之乡”品牌影响力显现。

2018 年 8 月 29 日-31 日，山东省第七届老年健康与长寿理论研讨会在全省第十一个“长寿之乡”——烟台市牟平区举行，同期在第三届老博会开设分论坛。研讨会以“社会环境与健康长寿”为主题，共同探讨环境与老年健康长寿的规律，提出促进老年人健康长寿的对策和建议，210 余人参加了会议。莱州市、蓬莱市、牟平区三个“长寿之乡”通过百岁寿星风采展、康养旅游、生态绿色产品展等宣传推介活动，全力推动烟台康养产业发展。

6.烟台实施《山东省老年人优待证》全市通办，为老服务再上新台阶。

自 2018 年 7 月 1 日起，烟台实行《山东省老年人优待证》“全市通办”，老年优待证办理实现“即来即办、随办随取”。目前，全市在街道乡镇共设有 100 处办证点，老年人本人或委托他人，可在全市范围内任何办证点，就近办理《山东省老年人优待证》。

7.烟台实施“银龄安康工程”10 周年，织密老年人意外伤害“安全网”。

由省老龄办与人寿山东省分公司联合推出的为老年人提供意外伤害风险保障的惠老“银龄安康工程”，自 2008 年 12 月在烟台启动至今已走过 10 年的历程，共为超过 471.41 万人次老年人提供了 696.03 亿元风险保障、为 55939 人次支付超过 1 亿元的理赔金，有效发挥了商业保险在社会保障中的有益补充作用。“银龄安康工程”的品牌影响持续提升，社会成效愈加明显，老年人的获得感、幸福感和安全感进一步增强。

8.多项国家、省老年体育活动在烟台举办，老年体育事业蓬勃发展。

2018 年，全国老年人“御花园杯”门球系列赛（烟台站）、第四届山东省老年人运动会健身气功比赛等多项国家、省老年体育活动在烟台举办，共有来自全国 20 多个省市的近 70 支代表队参与了比赛。全市 11 个县市区 12000 多名老年人先后参与组织了全省老年人打太极业务骨干展示活动，展演了健身秧歌、健身气功、健身操、柔力球等项目，展示了老年人的体育风采。烟台市莱山区荣获“全国健身球操之乡”称号，成为全国第三批命名的 20 个全国健身球操之乡单位之一。烟台老年体育事业蓬勃发展，进一步叫响“银韵烟台绚丽仙境”品牌。

9.烟台扎实推进十三五老龄事业发展和养老体系建设规划，老龄事业稳步发展。

《烟台市十三五老龄事业发展和养老体系建设规划》实施进入中期。全市老年人的养老、保健、照顾等需求得到切实保障，人均预期寿命达到 78.71 岁；构建起以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务架构基本格局，养老机构总数达到 212 处，每千名老年人拥有养老床位 37.8 张以上；已连续举办三届中国（烟台）养老服务业暨老龄产业博览会及高峰论坛；社会环境更加友好，老年宜居环境日趋完善，“孝行烟台”“银韵烟台”品牌更加凸显，养老、孝老、敬老的政策体系和社会环境健全完善。

10.烟台开展老年人防范电信网络诈骗和非法集资宣传教育，发案数和损失数持续下降。

2018 年，烟台积极开展了老年人防范电信网络诈骗和非法集资宣传教育，建立了老龄机构反诈骗宣传新媒体交流平台，推动老年人防范电信网络诈骗和非法集资宣传教育全方位、常态化开展。全市累计发放《烟台老年人防诈骗手册》等宣传资料 20 万份，向 700 万手机用户发布预警短信 15 次，通过新媒体交流平台发布防骗预警 94 次，推送防骗宣传文章 184 篇，百余万老年人从中受益。今年，烟台电信网络诈骗案件发案数同比下降 22.33%，损失金额同比下降 25.56%。

2018 年烟台老龄“十大新闻人物”公布

昨天上午，2018 年烟台老龄十大新闻人物正式揭晓，我市自强不息的爱心传递者——孔德娟等 10 人被推选为 2018 年烟台老龄“十大新闻人物”。

自强不息的爱心传递者——孔德娟

全国道德模范提名奖、山东省道德模范孔德娟独自将脑瘫儿子抚养成一个乐观向上、积极助人、能够正常工作的有为青年。她成立了“善行芝罘”环卫志愿服务大队，并带头组建的“浓情小站”，荣获烟台市四个一百优秀典型志愿服务项目奖，其组织开展的志愿服务活动荣登央视新闻联播。2018 年 3 月 5 日，山东省委宣传部命名表扬孔德娟为第二批全省岗位学雷锋标兵。

好事做到老的八旬老人——王福英

现年 87 岁的招远市蚕庄镇林家村村民王福英，乐于助人，帮助贫困家庭，被生产队授予“道德模范”荣誉称号。自加入盛兰爱心志愿者服务大队后，积极参加看望慰问孤寡老人、救助困难家庭等各种公益活动，时至耄耋之年，仍活跃在各类社会志愿活动中。王福英老人常说：“我要活到老，学到老，好人好事做到老”。2017 年 10 月，她被评为烟台市老有所为先进典型人物。

收养弃婴 30 年的好人——范同学

范同学家住福山区清洋街道。1984 年，范同学从雪窝里抱起了范妮，一直当亲生闺女照顾。12 岁时因为脑部肿瘤，范妮智商永远停留在十几岁。30 多年来，范妮反反复复做了多次手术，范同学不仅花光了退休金，还在外打工。2017 年底，范同学被评为“山东好人”、第六届烟台市道德模范。

无私执着奉献的七旬翁——李会门

莱阳市冯格庄街道马岚村 79 岁的李会门老人，怀揣一颗乐善好施之心，积极投身公益事业，捐钱建设学校、筑路修桥、扶贫助困，近二十年来先后捐出近 20 万元善款奉献社会。

传承孝道文化的养老人——宋华西

山东省政协委员、烟台市老龄产业协会会长、烟台御花园老年公寓董事长宋华西，用坚守追逐养老梦想，用真爱回报社会。他连续 15 年资助孤寡老人，长期供养 7 位“五保老人”。2018 年，他荣获第十三届山东省十大孝星、第三届齐鲁和谐使者等荣誉称号。擎持公益火炬爱心义工——郭丕义

郭丕义是烟台市慈善总会义工烟台经济技术开发区分会慈心助困项目服务队队长、五星级义工。10 年前，他加入义工队伍，服务时间已达 7000 小时以上。烟台经济技术开发区凤台小区两位靠轮椅生活的老人卜书瑞和侯月利是他的长期帮扶对象。每到节假日和周末，他都要组织义工为老人们演节目、陪老人聊天、修剪指甲和理发等。

烟台唯一百岁夫妻——杜元璞夫妇

烟台市牟平区莒格庄镇瓦善村老夫妻杜元璞和曲日芝，两人均过百岁，是烟台市目前唯一的一对百岁老夫妻，如今已是五世同堂。两位老人一生恪守勤俭家风，为人正直，子孙孝敬，家族关系融洽和谐，他们在我市举办的“我幸福·改革开放 40 年”百岁寿星风采展上吸引了很多人的目光，展示了港城百岁寿星的长寿风采。

照顾残疾大伯哥好弟媳——王淑莲

现年 66 岁的栖霞市庙后镇山西乔村人王淑莲，丈夫的哥哥是双腿只有一尺多长的“无腿”残疾人，常年卧床不起，吃喝拉撒睡全在屋里。40 余年，王淑莲无怨无悔，悉心照料残疾大伯哥。有次大伯哥得了重病，必须马上手术，急需两万块钱押金，家庭不宽裕的王淑莲，为给大伯哥治病，借遍所有邻里亲朋，并全力照顾大伯哥直到他康复出院。2018 年，她荣登第 75 期“山东好人之星”榜。

6 次潜水关水阀好楼长——孙纯国

2017 年 10 月 7 日下午，芝罘区南沟街 14 号楼 1 单元门前自来水管突然破裂，67 岁的楼长孙纯国看到后，毫不犹豫脱下衣服，前后二十分钟，六次潜到自来水表井里，关闭了整个单元楼的 32 个水阀，他因此感冒发烧，但仍然坚持做好善后服务工作，居民称赞他为“中国好楼长”。2018 年 2 月，孙纯国荣登“中国好人榜”。

新时代茶鼎的创业老人——徐秀亭

现年 74 岁的徐秀亭老人，长期致力于茶文化研究。创立了烟台市茶文化协会并担任首届会长，为茶产业发展造势，推广“烟台绿茶”商标，成为烟台一张新的城市名片。2018 年，徐秀亭老人苦研《茶经》，设计铸制出一尊镌刻着陆羽《茶经》记载铭文的《新时代茶鼎》，让唐代茶圣陆羽“陆子茶鼎”重现人间。

（来源：水母网）

广东：推出“存房养老”1.5 万套养老住房可选

2030 年，我国 60 岁以上的老年人口将超过 3.5 亿，占比 25%。助力老有所养，建行全面布局养老产业，近日中国建设银行广州分行、建信养老金管理有限责任公司、广东建融住房与广州越秀养老产业投资控股有限公司等 6 家养老机构分别签署战略合作协议，正式在广东地区推出“存房+养老”的养老新模式。由建设银行与其他单位合作共建的“住房养老金融产品实验室”和“建信安心养老基地”也揭牌成立。

养老基地签约 60 多家机构

2016 年底，我国 60 岁以上的老年人口已经突破 2.3 亿，占比 16.7%。2030 年，我国 60 岁以上的老年人口将超过 3.5 亿，占比 25%。据有关人士介绍，“在北上广等一线城市，目前老龄化比例高，再过几年，不到 3 人就有一个老人。养老产业是朝阳产业，养老业的春天来了。”业内人士表示。

据建行广州分行有关负责人介绍，“存房+养老”模式是建设银行将“存房”业务融入养老市场、专注养老事业打造的新模式。老人或子女可以将房子存在建行，获得一次性或分期资金。而建设银行则会给存房老人推荐符合条件的合作机构养老公寓，利用“存房”资金及资产管理收益支付养老公寓费用。而养老机构会为长者提供养老规划、旅居养老、健康管理、医疗服务、养老金融管理等，确保老年生活改善。在后端引入专业租赁公司开展住房租赁运营。

建设银行广州分行行长邓波表示，住房租赁战略是建设银行推出的“三大战略”之一，通过与养老结合，将解决养老痛点问题，探索养老新思路、新路子，助推养老事业发展。此次推出“存房+养老”模式，使金融机构、养老机构、租赁企业各自的比较优势得到充分发挥，为社会提供了养老综合金融解决方案，实现多方共赢。

据建信养老金管理有限责任公司有关负责人介绍，“建信安心养老基地”是广东首个安心养老基地，该公司已与 60 多家养老机构签订合作协议，有 15000 套养老房源可供老人选择。

七成存房曾为空置房

据悉，目前国内对利用房屋来构建养老生活保障已经做了许多探索，形成了多种以房养老模式。

建设银行广州分行相关人士表示：“存房+养老”模式通过把金融机构、养老机构、租赁企业的优势相结合，克服了传统以房养老模式的缺陷。

来自建行数据显示，目前存房的房屋中，有 70%在存房之前是空置房。业内指出，“存房+养老”业务的推出及推广，将进一步撬动社会冗余住房使用权从所有者转移至需求者，提高整个社会商品房的使用效率。

记者还获悉，目前建行广州分行住房租赁业务已经全面铺开，全市 254 个网点受理全覆盖。

(来源：广州日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/57923>

官方首次明确支持养老会员制，并提出具体要求

2018 年 11 月 20 日，北京市民政局官方网站发布《北京市养老服务机构监管办法（试行）》，首次明确支持养老会员制，并提出具体要求。关于养老机构的收费，办法规定：健全价格收费机制。政府办养老机构执行《北京市公办养老机构收费管理暂行办法》。社会办养老服务机构按照市场机制自行定价，收费项目及标准向社会公示，收取押金时出具风险提示书。

除利用自建或自有设施举办的养老服务机构外，严禁实施会员制。会员制收费额度原则上不能超过经营者可抵押物估值。会员费不得投资风险行业。

这是官方首次承认、并明确认可养老会员制，养老会员制是国际通行的养老模式，此前官方一直未明确支持或反对养老会员制，而市场上有各种各样的养老会员制，部分机构采用养老会员制，收了钱以后跑路，导致老人巨额损失，明确规范养老会员制，有利于养老产业的发展。

北京市民政局对养老会员制明确提出几点要求：

- 一、利用自建或自有设施举办的养老服务机构，可以采用养老会员制。
- 二、会员制收费原则上不能超过经营者可抵押物估值。
- 三、会员费不得投资风险行业。

(来源: 搜狐)

老龄化加剧，学堂坡社区这样“变老为宝”

走在长沙市岳麓区桔子洲街道学堂坡社区，道路两旁的居民楼一侧或是印着大红的“学堂梦幸福家”的宣传语，或是倡导孝道的漫画……道路坡道处还细心地安装了扶手。如果你注意到迎面走来的社区居民，就不难理解社区的良苦用心——来来去去的行人里，很大一部分都是老年人。

按照联合国的传统标准，一个地区60岁以上老人达到总人口的10%即进入老龄化社会，而学堂坡社区老年人口比重达到了40%。社区历史老，建筑老，居民平均年龄也偏老，11000名居民里有40%以上是老年人，80岁以上的老人达198人，90岁以上的老人有33人，学堂坡社区为老服务工作的压力和负担可想而知。但是，这里的老年人幸福感却在逐年提升。这个“老资历”社区，以“学堂梦幸福家”为蓝本，通过多年和居民共同努力，共建共治共享，一步步实现了家门口的幸福升级。

忙“充电”：老人大学排遣老人的孤独

学堂坡社区公共服务中心办公大楼前，竖立的标识牌充分彰显了这个社区的老年学习氛围浓厚：快乐老人大学学堂坡校区、岳麓区老干部（老年）大学学堂坡分校、长沙市示范性社区学习中心。这个2700平方的办公楼除了常规的办公用地，其他区域全部免费向居民开放，志愿者工作站、图书室、活动室、老年人日间照料中心等一应俱全。

学堂坡社区党支部书记余海艳用手在空中画了个圈，“你看到的这个大厅，就是我们固定的办公用地，其他的地方几乎全被征用了。”即使如此，场地也不够用。余海艳笑言：“办公楼很多区域都被用于作为快乐才人大学、岳麓区老干部大学的教学和社区居民自建的书香艺术团活动场所。有时候我们开会都要提前和他们沟通，协调场地，这个学期他们的课堂已经排得满满的了。”

11月20日上午9点，送完孙子上幼儿园的袁一之赶到学堂坡社区服务中心三楼，参加上午快乐老人大学声乐班的学习。和照顾孙子一样，上声乐课也是她生活中绝对不能怠慢的一部分。

头发梳得一丝不苟，衣服和围巾成套搭配端庄大方，64岁的袁一之把自己打扮得很精致，说起自己的声乐练习也很是自信，“通过专业的学习，我唱得越来越好了。我喜欢放声大唱，大声歌唱是对自己身体的内部按摩。我喜欢唱歌、跳舞、走秀，我还会朗诵……”热爱学习的袁一之在社区服务中心设点的三家老年学习组织和机构都报了名，一共报了7门课，一周她有4天的时间在社区公共服务中心学习，“老师都很专业，能学到很多东西，而且交到了好多朋友，心态也越来越好了。”

快乐老人大学学堂坡分校校长覃敏介绍，自今年9月开学至今两个多月，校区已经有317名学员，最受欢迎的交谊舞班学员就有80多人，民族舞班70多人紧随其后，其次是声乐班。“目前我们有12个班，开设了声乐、交谊舞、葫芦丝、智能手机等9个班，这里的叔叔阿姨更喜欢跳舞，男女学员比例相当。”

在已有一家老年大学送课进社区，社区本身又有居民自建的艺术团的情况下，再引进一家社会老年大学会不会太多？在余海艳看来，社区老年人占到了社区人口的40%以上，为老服务压力极大。且由于社区老旧，年轻人多在外另购了商品房，相当多的老人成了独守旧房的“空巢老人”，精神上很孤独。要解决社区老年人精神文化空虚的问题，需要更多的社会力量、更专业的文化养老服务、更丰富的内容形式来填补。引入社会力量办学，在余海艳看来是成功的，“社区引入社会力量办学的初衷是希望社区的老年人能抱着‘求知求健求美’的心态，通过专业的学习获得健康的身体和积极阳光的心态。这里每天都有老人们吹拉弹唱，还有英语班、朗读班的读声，好不热闹。老人们精神文化生活更丰富，社区的氛围也就更和谐。”

送服务：精细化养老送到了家门口

身体欠安，家里卫生没人打扫怎么办？家里灯泡不会换怎么办？生病在家无人送医怎么办？住在医院无人护理怎么办？学堂坡社区的老年人有着幸福的多重选择：装灯、修水龙头可以找 580（我帮您）志愿服务队；生病无人看护可以联系南音心房特扶中心，由中心和长沙市第四人民医院链接，开通无陪护病房；家务上的困难可以找学堂坡社区太阳园居家养老服务中心……以上这些服务，由社会志愿者组织提供无偿爱心服务，或者由政府向社会组织购买服务，社区困难或特殊情况的老人全部可免费享受。

“一些老人没有和儿女住在一起，生活虽然基本能自理，但还是会有很多力所不能及的事情需要帮助，我们中心有十多位专业的护理人员，专门面向这类 60 岁以上的空巢老人提供免费的家政类服务。”学堂坡社区太阳园居家养老服务中心负责人周树人表示。除了家政，护理人还提供送老人去医院排队看医等服务，由于社区老人对服务的需要量非常大，专业护理人员忙不过来的时候中心会协调请志愿者帮忙，尽力满足老人的需求。

“我们的社工和大学生志愿者、社区居民志愿者为生活有困难的老人提供了极其精细化的服务。”余海艳告诉记者，针对社区内失独老人，社区建立了南音心房特扶中心，并联合大学生志愿者向老人提供细致入微的服务。除了日常照料，为老人提供法律援助，逢年过节给老人送去慰问，大学生志愿者还一对一“加入”老人的家庭，充当他们的“儿女”，陪着聊天、散步、逛街等等，逢老人生日和过年过节送去问候，“通过这些服务，让老人知道即使儿女不在身边，但是组织在。让他们在社区找到安全感和归属感。”

献余热：老年人也是志愿者“主力军”

学堂坡社区是老旧城区开放式社区，没有物业管理，日常环境卫生维护、基础设施维修、治安巡逻等事务靠的就是社区党组织领导下的居民自治。在社区组织培育的 27 支多元志愿服务团队、1500 多名志愿者里，有不少老年人的身影。

余海艳表示，让身体健康条件允许的老年人参与到社区活动和事务中来，即能缓解社区工作压力，为社区发展施展和贡献自己的才能又能让老人满足自身的需求和实现自身价值，“像五老工作室的 11 位热心公益的老人一样，社区很多老人都主动参与到社区工作当中来。为社区做社会宣传，到高校给青少年作宣讲励志故事、做辅导，在社区里治安巡逻，调解居民邻里和家庭矛盾，帮助社区收集民情民意，为社区工作和规划出谋划策……”

俗话说：家有一老如有一宝，面对着社区老龄人口达到四成的现状，如何“变老为宝”，学堂坡社区走出了属于自己的路子。余海艳总结到：“虽然老龄人口多，但我们让老人真正参与到了社区的日常管理、学习和生活中来，可以说，我们社区的老人社区贡献非常多。”

（来源：红网）

中经国富：国民养老意识提前觉醒，多元化养老模式受关注

“等我老了，还有个健康的身体支撑着到处转转，是最大的幸福”，“面朝大海，春暖花开，是我梦想的老年生活”……更多的人开始规划自己的老年生活，甚至将其视为自己的终极梦想。为了实现达到目标，人们不再等待，开始准备。

早前，相关部门发布的《中国养老金融发展报告(2017)》就显示，超六成的受访者认为应在 40 岁以前就开始进行养老储备，这很大程度上反映了居民相对良好的养老储备意识；而从储备途径上看，养老投资越来越受到居民认可，尽管大多数居民仍依赖于银行储蓄等传统方式，但不同类别的人群的关

注点存在差异，多元化的养老模式正受到广泛关注。

人们的养老意识提前觉醒之时，我们的政府部门和相关机构是否已准备好呢？对此，国内领先的综合社区服务机构中经国富认为，目前单一的机构模式已经远不能满足人们的养老需求，更多支柱应挺立起来。一方面，制定并推行更加个性化的养老政策和措施；另一方面，业内机构更应加大力度，以个体需求为中心，推出多元化的养老模式和产品，以期满足差异化的养老需求。

养老意识提前觉醒，但储备不足

索性，面对严酷的养老形势，更多人已经开始居安思危。《报告》显示，超六成的居民认为应该在 40 岁以前就开始以购买养老保险或进行其他投资储蓄等方式进行养老储备，其中，26.4%的居民更是认为应该在 30 岁以前就开始做好养老储备。

从受访者对养老资产储备规模的预期及目前养老资产储备的实际情况来看，人们的预期平均值为 93 万余元，而目前受访者已经储备的养老资产的平均值约为 45 万余元，中间差值巨大。

对此，中经国富的养老咨询顾问分析称，人们对于养老储备意识提前觉醒，一方面是由于多数居民认识到在中国人口老龄化加剧的背景下，依靠传统的养老模式已无法满足需求，更多需要依靠自身的储备才能获得较高质量的老年生活；另一方面，目前的养老保障体系还有待完善，居民希望通过其他方式积累更多的养老资源。

有量无质，多元化养老模式严重匮乏

在积累养老资源的过程中，尽管大多数居民仍然依赖于银行储蓄等传统方式，但不同类别的人群的关注点存在差异，多元化的养老金融模式和养老资产配置正受到人们的广泛关注。

《报告》称，面对庞大的养老金融需求，各机构根据实际情况虽然开发了诸多针对老年人的金融产品和服务，但从本质上来看，现有养老金融产品和服务没有实现需求导向，大多数金融机构只是在“养老”的旗帜下推出大众化金融产品。

中经国富认为，养老服务模式的核心在于提供真正符合居民养老需求的金融服务，满足不同群体多元化的需求。银行、保险、信托等金融机构在业务手段、产业领域、业务范围上既有很多的重合之处，又具有各自独特的优势，这就需要专业的咨询机构，通过专业资源的跨界整合进行差异化配置，由单一模式向综合化方案转变，进一步创新养老服务和产品，以更好地契合养老金融需求。

（来源：北国网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/57895>

热点新闻

六部委联手清理整顿！“老年代步车”将逐步淘汰，车主要早作打算

近几年，一种外形酷似汽车的四轮电动车在街头屡见不鲜，车身冠以多种名称——“老年代步车”、“观光车”、“低速四轮车”、甚至还有“新能源汽车”等。这类车辆价格便宜、操作简单，又能遮风避雨，不需要办理任何证照手续就能上路，备受市民特别是中老年人青睐。也成为年轻人表达孝心的新方式。

“不用上牌、不用考本、还挺便宜。”买了一辆电动四轮车，每天像汽车一样开，不用考虑尾号限行，不用担心停车难题，甚至连堵车和贴条都不怕……正是因为种种不受限，这些低速电动车在路

上无视交规，横冲直撞，或是低速占道，让很多驾驶人不堪其扰。

11 月 8 日，工业和信息化部、发改委等六部委联合印发《关于加强低速电动车管理的通知》（以下简称通知），要求各地组织开展低速电动车清理整顿工作，严禁新增低速电动车产能，加强低速电动车规范管理。

低速电动车主要指行驶速度低、续驶里程短，电池、电机等关键部件技术水平较低，用于载客或载货的三轮、四轮电动机动车，包括老年代步车等。近年来，我国低速电动车生产和市场规模无序扩张，生产企业数量已超过百家，产销规模已超过百万辆。低速电动车的无序生产和使用给社会带来了一系列问题。据相关部门统计，近 5 年全国发生低速电动车交通事故 83 万起，造成 1.8 万人死亡、18.6 万人受伤，由低速电动车引发的事故起数和死亡人数逐年增长，近三年年均分别增长 23.3% 和 30.9%。

只是低速电动车，却事故频发，问题出在哪？

生产工艺无法保证安全

这类车普遍车体较高、质量较轻，稳定性很差。同时刹车构件多为抱刹设计，要用很大力量踩到底才能刹住车。如果是反应慢、力道不足的老年人驾驶就更加危险。车身外部，前后都没有防撞吸能结构；车身内部，连最基础的安全带都没有，更不用提安全气囊等配置。另外，这些车辆出厂前也未经过碰撞测试，安全性能无法保证。

使用群体缺乏风险意识

在老年代步车的消费者中，几乎都是上了年纪的老年人，他们几乎都没有驾照，未经过正规驾驶培训，不熟悉基本的道路交通法律法规和通行规则。不能考取驾照的老年人，反应能力和应变能力都已经变差，在发生紧急情况时极易发生事故。

想让它像汽车一样快，一样方便，却不想受汽车的安全法规、牌照、驾照方便的限制。这是“老年代步车”使用者的普遍心理。尤其是在三四线城市、农村等地方，因道路安全隔离设施、标志标线不完善等，此类车辆随意穿插、掉头、逆行、闯红灯等交通违法行为更是常见。

如今，六部委《通知》地方政府加快出台管理办法，是对驾驶者及交通参与者的一大保护，只有从源头治理，才能减少事故发生率。虽然对于老年人来说，接孩子、买菜、出游等出行场景会有些许不便，但方便出行，首先要确保安全。

保守估计，目前低速电动车的市场保有量大约有 400 万辆左右，主要集中在 3—5 线城市以及广阔的乡镇和农村市场，治理起来也是一大难题。地方管理部门首先要解决的管理难题，首先要承认存量市场的合法性，对已经投放市场的车辆进行规范管理，设置合理的过渡期，让老百姓逐步过渡到“有资质、有路权”的合法的低速电动车。

（来源：快资讯）

传播新时代中老年人精神风貌，中老年视频内容专区为中老年人提供专业化服务

11 月 19 日，歌华有线宣布与建投享老合作。双方联合打造的国内首个以中老年人受众为目标的电视专区——“年华”专区在北京正式对外发布，此专区将为国内广大中老年人提供专业的文化服务，致力于传播新时代中老年人的精神风貌。

“年华”专区电视专区将在歌华有线智能大屏上呈现，立足于中老年垂直领域，核心覆盖电视受众中 50 岁以上的人群，内容涵盖旅游、合唱、舞蹈、模特、美食、健康养生和书影文化等。未来，

“年华”专区有望成为广大退休人群展现自我的新平台。

双方此次合作堪称“门当户对”。建投享老是国内中老年文化养老领先平台，专注于 50 岁以上人群的精神文化需求，旗下有众多优质文化内容及文旅产品。而歌华有线高清累计注册用户 520 万户，覆盖北京市约九成的家庭。优质内容和强大渠道的结合，不仅能更好地满足中老年人的精神文化需求，也将为文化养老行业带来新机遇。

建投享老首席运营官亚雯在说明会上发表题为《抓住机遇创新营销—构筑银发文化养老生态》的演讲，分析了国内中老年文化养老市场价值和未来前景。她表示，建投享老与歌华有线的合作将为中老年人的精神文化生活提供新内容、新途径，打造退休样板生活，期待未来与歌华有线深耕老年事业，为银发族提供专业文化服务，也让中老年人的故事影响更多人。

据了解，建投享老以“50+”为服务品牌，关注 50 岁以上中老年人的精神文化生活，倡导以文化为核心，以文化活动为载体，引领有“尊严、健康、价值、品质”的退休生活方式。此次与歌华合作打造 50+ 电视大屏专区，建投享老的战略布局已经明晰——和歌华有线一起打造亿级退休人员流量入口，成为国内中老年人文化产品的领军平台。

（来源：中央广电总台国际在线）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/457/aid/57929>

银发族消费升级：爱旅游、爱养生、重颜值

爱广场舞也爱高尔夫，关心养生也关心自己的颜值……近日，阿里巴巴发布《银发族消费升级数据》，对平台上 50 岁以上中老年人的消费行为进行分析，勾勒出银发族的消费画像。大数据中显示的既是一代人消费理念的转变，也充分体现了银发族“潮生活”的丰富多彩。

“触网”银发族数量增多

“我母亲一直都喜欢自己琢磨一些新事物。前几天，我们家吃晚饭的时候，突然有人敲门，原来是她从网上订的外卖到了。”家住市区的吴女士告诉记者，母亲虽然年纪大了，但是经常向年轻人学习使用电脑和智能手机，现在不仅学会了微信支付，还学会了从团购网上订餐。

的确，像吴女士母亲这样紧随时代脚步的老年人不在少数。当前，中国正迎来一轮消费升级的浪潮，传统的生存型、物质型消费开始让位于发展型、服务型等新型消费，消费越来越多地被注入精神层面的需求。消费大军中特别打眼的是“大爷大妈”们，随着生活的改善，他们不再一味追求低价、节俭和凑合，越来越多的“银发族”开始拥抱高品质的生活。家住兴美花园小区的李女士说：“人老了，所剩时间不多，越来越看得开了。回想起来，我和老伴儿节俭朴素了一辈子，为家庭操劳了一生，现在就希望好好享受生活，吃点儿好的，用点儿好的，再去体验一下年轻时想做又没条件做的事情。我身边同一个小区的老年朋友们，有的爱健身、旅游、养生，大家都愿意在经济能承受的范围内活得更加有质量一些。”

这种消费升级时代的来临与整个社会老龄化程度的加剧，银发族阵容越来越庞大的趋势有着密切的联系。数据显示，截至 2017 年底，中国 60 岁及以上老年人口已经有 2.41 亿人，占总人口的 17.3%。预计到 2050 年，中国老年人口将达到 4.8 亿，约占届时亚洲老年人口的五分之二、全球老年人口的四分之一，比目前美、英、德三个国家人口总和还要多。银发族触网，也和年轻人一样爱上网购，数据显示，淘宝天猫的银发族 3 年来增长了 1.6 倍。

移动支付受老年人青睐

在银发族消费的过程中，越来越多人选择移动支付。与网购相配套的是，“银发族”们越来越喜

欢移动支付。“我现在出门也不怎么带钱了，去超市买东西都是用微信支付，不用找零钱，还省心。”采访中，不少老年人对于移动支付深有感触，不少人表示，自从学会了微信支付，现在就连小区门口买个早点也是扫码支付，非常方便。

在这份报告中，来自第三方支付平台支付宝的数据显示，相比于 2017 年，使用移动支付的“银发族”翻了一番。在线下，“扫一扫”完成付款的“银发族”增长 2.5 倍。相比于 2017 年，使用指纹支付或者刷脸支付等科技的“银发族”，增长了 20%，在家里动动手指就完成水电煤等生活缴费的老年人增长了 108%。

在网购过程中，银发族各年龄层的消费也各具特点。调查中显示，50 多岁的银发族占到消费主力的七成以上，60 多岁的双十一的购物频次三年内翻了一番，70 多岁的人更注重养生，在化妆品、运动装备方面的消费增速最快。除了年龄层次所产生的差异，在地域上也有微妙的区别。据数据中显示，银发族“剁手党”中，最爱网购的省份依次为河北、安徽、黑龙江、北京、重庆。而不同地区的银发族也各有偏爱，比如，上海老人最爱买衣服，杭州老人在医学美容方面的消费最高，广州老人的保健品消费增长最快，而苏州老人则出现越来越多的“数码控”。

《银发族消费升级数据》显示，银发族过去一年平均在购买新衣服上花费超过千元。盘点其搜索服饰的关键词，“新款”“洋气”“百搭”成为热门词汇，就连“AJ”(AirJordan)、“小白鞋”等年轻人熟知的网红穿搭概念也出现在了银发族的视野中。总体而言，在网络购物中，除了衣服和日常用品等，医学美容产品、数码产品以及各类养生保健品在老年人的网购中占据最大的比重。

出境旅游成新的消费热点

戴着墨镜、手持一条红色丝巾迎着海风飘扬……相信不少人都对这样“经典”的旅游照再熟悉不过。中国大妈偏爱丝巾早已成为共识，而这样的现象也在大数据中有了充分的体现。

据此次统计数据显示，银发族相机消费较去年增长了 42%，人均消费 4300 元。三年来，银发族人均购买丝巾数量从 2 条增长到 5 条，每 20 个银发族中就有 1 人拥有自拍杆。而银发族喜欢出国游，银发族喜爱的境外旅游目的地，依次为泰国、日本、马来西亚等。

记者注意到，老年人的消费日益多元化。除了老年健身器材外，电子装备也受到欢迎。适合老年人使用的智能手机、蓝牙小音箱和计步器等商品成为重阳节的热销商品。

除了旅游，银发族越来越关爱身心健康。2018 年银发族在种植牙、牙冠等口腔产品方面的支出是 2017 年的 2.8 倍。除了牙齿，医疗器械、体检也较去年增长了一倍以上。

对于健康的关注，除了从保健品消费日益增长的趋势中显示出来，还在老年人的健身消费中有了充分的体现。除了广场舞、游泳、羽毛球，高尔夫球、健身会所等项目也成为越来越多老年人的运动“新欢”。

总而言之，在大数据中，爱美、爱出境游、涉猎新的健身形式，都充分体现了“银发族”的消费中越来越多被注入精神层面的需求，“银发族”消费升级趋势明显。

“爸爸妈妈爱网购、爱旅游，不仅增加了他们的生活乐趣，还增加了我们的共同语言，对彼此生活方式的理解更有默契了。”采访中，对于爸爸妈妈这种“与时俱进”的消费升级，不少年轻的子女们都表示理解和支持。

(来源：六安新闻网)

老龄数据

江西：南昌公布 2017 年城镇职工基本养老保险“成绩单”

11 月 21 日，记者获悉，南昌人社部门公布去年城镇职工基本养老保险“成绩单”，2017 年，南昌市职工基本养老保险参保人数 190.66 万人，较上年底增加 5.62 万人，增长 3%。平均月养老金达 2425 元/人（含执行机关事业单位养老保险制度的退休人员及农垦企业退休人员），企业职工基本养老保险平均月养老金 2278 元/人。

据介绍，2017 年，全市城镇职工基本养老保险人均月缴费基数为 3698 元。

在基金收支情况方面，2017 年，南昌市企业职工基本养老保险基金保险费收入 1357173 万元，利息收入 28698 万元，财政补贴收入 256815 万元，转移收入 24625 万元，其他收入 1950 万元，调剂金收入 51431 万元；全年基本养老金支出 1366237 万元，丧葬抚恤补助支出 23336 万元，转移支出 16331 万元，调剂金支出 73983 万元。机关事业单位基本养老保险基金保险费收入 191098 万元，利息收入 672 万元，财政补贴收入 61192 万元；全年基本养老金支出 225986 万元。南昌市企业职工基本养老保险银行存款总额 1517333 万元；全市机关事业单位基本养老保险银行存款总额 73356 万元。

据介绍，2017 年，南昌市共办理社会保险关系转移 21133 人次，其中养老保险关系转入 8364 人次，养老保险关系转出 7997 人次，医疗保险关系转入 4772 人次。纳入社区管理的企业退休人数为 50.04 万人。

（来源：江西省政务信息）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/615/aid/57890>

政策法规

第二批智慧健康养老应用试点示范名单公示

根据《工业和信息化部办公厅民政部办公厅国家卫生健康委员会办公厅关于开展第二批智慧健康养老应用试点示范的通知》（工信厅联电子〔2018〕63 号），现将第二批智慧健康养老示范企业、示范街道（乡镇）、示范基地名单进行公示，请社会各界监督。

公示时间：2018 年 11 月 22 日至 12 月 4 日

邮箱：songqi@miit.gov.cn

传真：010-68271654

附件：1.第二批智慧健康养老示范企业名单

2.第二批智慧健康养老示范街道（乡镇）名单

3.第二批智慧健康养老示范基地名单

2018 年 11 月 22 日

（来源：民政部门门户网站）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/458/id/459/aid/57937>

四川：成都市人民政府办公厅关于进一步完善困难老年人基本养老服务补贴制度的意见

成办发〔2018〕37 号

各区（市）县政府，市政府各部门，有关单位：

为深入贯彻市委十三届三次全会精神，推进以利民为导向的基本公共服务清单管理和动态调整制度改革，努力实现老有所养、老有颐养，现就进一步完善困难老年人基本养老服务补贴制度提出如下意见。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持在发展中保障和改善民生，提高困难老年人福利保障水平，加快构建多层次、普惠制的养老服务体系，让每一个老年人都活出尊严、活出品质。

二、补贴对象

具有成都市户籍的 60 周岁及以上低保家庭中的老年人和低保边缘家庭中的中度失能及重度失能的老年人。

三、补贴标准

（一）居家和社区养老补贴标准。

1.按照《老年人能力评估标准》（MZ/T001-2013），低保家庭中评定为能力完好和轻度失能的老年人，低保边缘家庭中评定为中度和重度失能的老年人，补贴标准为每人每月 50 元。

2.按照《老年人能力评估标准》（MZ/T001-2013），低保家庭中评定为中度失能的老年人，补贴标准为每人每月 300 元。

3.按照《老年人能力评估标准》（MZ/T001-2013），低保家庭中评定为重度失能的老年人，补贴标准为每人每月 500 元。

（二）机构养老补贴标准。

以上符合条件的补贴对象入住机构的，在居家和社区养老补贴标准的基础上每月增加 200 元。

同一个老年人只能根据其养老的方式享受一种补贴。各区（市）县（含成都天府新区、成都高新区，下同）可根据自身实际适当扩大补贴对象、提高补贴标准。

四、补贴用途

困难老年人基本养老服务补贴，用于资助补贴对象享受以下服务：

- （一）助餐、助洁、助急、助行、助浴、助医服务；
- （二）社区日间照料、机构供养服务；
- （三）老年康复、护理、精神慰藉服务；
- （四）其他符合规定的为老服务。

五、服务提供

补贴对象在补贴用途范围内以签订协议的方式自行选定服务项目、服务主体。

六、经费渠道

补贴所需资金由市、区（市）县财政共同承担（成都高新区自行承担全部资金），市、区（市）县应承担的补贴资金纳入各级财政预算安排，由民政部门负责向财政部门提出经费年度预算安排。市级财政根据“地方财力”“困难老年人数量”“资金需求”等因素对区（市）县进行补助。

区（市）县财政部门应对发放补贴所需的管理经费和老年人能力等级评估经费予以保障。

七、补贴方式

补贴以服务券、卡等非现金方式发放。

八、办理程序

符合条件的老年人，可向户籍所在地的乡镇政府（街道办事处）申请基本养老服务补贴，经专业机构能力评估、结果公示无异后，确认有享受服务的资格。补贴从资格确认的次月起享受。

九、工作要求

（一）加强组织领导。困难老年人基本养老服务补贴发放工作按户籍所在地实行属地化管理，各区（市）县政府是工作责任主体。困难老年人基本养老服务补贴是市委、市政府保障和改善民生的一项重要举措，各区（市）县要切实加强组织领导，做好统筹协调和宣传引导，制定具体的实施细则和管理办法，加大基层工作经费投入，确保补贴发放工作持续、有效、规范开展。

（二）强化动态管理。对符合条件的老年人应及时纳入补贴范围，对不符合条件或已死亡的老年人应及时停发基本养老服务补贴。

（三）严格监督管理。按照政府购买服务有关要求，加强资金管理，严禁套取、截留、挤占、挪用、滞留补贴资金。要发挥好民政、财政、审计等部门的监管作用，确保资金安全，发挥资金效益。

本意见自 2019 年 1 月 1 日起施行，有效期 5 年。本意见施行之日起，原《成都市人民政府办公厅关于印发成都市建立经济困难失能半失能老年人护理补贴制度等三个意见的通知》（成办发〔2015〕27 号）文中《成都市建立经济困难失能半失能老年人护理补贴制度的意见》及《成都市建立经济困难老年人基本养老服务补贴制度的意见》废止。

成都市人民政府办公厅

2018 年 11 月 2 日

（来源：市政府办公厅）

广西：南宁市开展老年人助餐配餐服务试点实施方案（征求意见稿）

为了贯彻落实《南宁市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》，满足我市居家和社区老年人群体的助餐配餐服务需求，探索建立老年人用餐配餐服务机制。现结合我市实际，制定本实施方案：

一、试点目标

开展老年人助餐配餐服务试点，探索老年人助餐配餐服务模式，引导老年人养成科学营养膳食的

健康习惯，促进老年人消费观念转变，持续满足老年人的就餐基本服务需求，让老年人有更多的时间开展有益于身心健康的活动。

二、供应助餐模式

（一）餐饮企业集体配送。由大型专业餐饮服务商（中央厨房）集中采购食材、烹制，并利用先进的保温和保鲜技术，配送到社区提供场地设立的助餐配餐点和本企业设立的服务站点，为老年人提供助餐服务。

（二）社区居家养老运营方供应。由经合法途径进入社区日间照料中心、城市养老服务中心等运营的专业服务组织采用站点自主供给或与餐饮企业合作等多种形式，为老年人提供助餐服务。

（三）养老机构辐射服务。养老机构利用本机构的厨房为周边社区老年人饭堂提供助餐服务，也可以在本机构的增设社区老年人食堂，向周边社区老年人提供就餐服务或送餐上门服务。

（四）餐饮企业设置老年人助餐专区。由餐饮企业在门店开辟专区，并根据老年人生理的特点开发老年人套餐，满足老年人特色供餐、聚餐等多样化需求。

三、服务对象和服务内容

服务对象为试点范围区域内的 60 周岁及以上的本市城镇户籍老年人，就餐（午餐）的老人可享受政府 2 元就餐补贴。

四、试点任务

在全市设置 50 个老年人助餐配餐服务站点，具体由城区民政部门进行申报，市民政局确定试点名单。确定助餐服务站点后，由城区民政局通过合法的程序确定运营方。

五、补贴标准

试点补助资金从 2018 年中央财政第三批居家和社区养老服务改革试点补助资金列支，由市级财政统筹分配拨付资金到开展试点的城区，用于开展养老助餐服务。

（一）建设补贴。对纳入老年助餐配餐服务的站点给予一次性 2 万元的建设运营补贴，城市养老服务中心给予一次性 3 万元的建设运营补贴，用于餐厨设施设备完善升级。原社区日间照料中心和城市养老服务中心已建有完善的餐厨设施设备的，不再给予建设补助。

（二）用餐补贴。采取“政府补一点、企业（社会组织）让一点、个人掏一点、社会捐一点”的原则，试点期间给予 2 元/餐/人（不低于两荤一素一汤的营养膳食标准）的运营补贴，每天补贴一餐（午餐）。

（三）助餐人员工资补贴。社区助餐点就餐老年人在 50 人以下的每月补助 1000 元，就餐老年人在 50 人以上的每月补助 2000 元，用于发放助餐服务人员工资（助餐人员可选择社区低龄老年人、公益性岗位人员、社区志愿者）。为高龄老年人、失能、半失能老年人提供送餐服务的，给予 1 元/餐/人的送餐补贴。

有条件的城区可以根据财力情况扩大补贴标准，所需经费由城区自行解决。

六、助餐配餐点确定程序

按照公开、公平、公正的原则，鼓励有资质的养老助餐配餐服务企业、养老机构、社会组织参与助餐配餐服务。各城区结合辖区老年人用餐需求、养老服务设施硬件、养老服务组织条件等因素按照政府购买服务的程序择优确定助餐配餐点并签订协议，协议要明确配餐标准、品类、是否送餐上门、送餐上门时间、资金结算等具体细节。就餐人数多的站点，达到政府采购条件的应采用招标的方式挑选有资质的餐饮企业。

提供餐饮加工制作的助餐点或社会餐饮企业需具备有效期内的食品经营许可证件，证照齐全。

七、服务流程

（一）登记。试点期间需要就餐的老年人持有效的身份证明到助餐点进行登记，通过所在区域服务的社区居家养老服务平台生成老年人二维码、人脸识别、发放就餐卡的等便捷的方式确认方便老年人就餐。

（二）订餐。每位老人提前一周预约下周就餐名额，并提前 1 日确定第 2 日食用菜谱。助餐点应由运营企业（社会组织）安排专人值守，负责分发饭菜，收集订单等事宜。行动不便老年人可通过电话、工作人员上门协助、微信、南宁市居家养老信息平台等方式下单。助餐配餐点根据老人订餐计划统筹采购食材，按老人口味加工烹制，并将用餐预约情况录入社区居家养老信息平台。

（三）供餐。助餐配餐点按照老年人的订单对老人身份确认后再进行供餐或送餐。助餐配餐点要严格核实就餐人员身份，不得造假，涉及造假的将取消政府补贴用餐资格，构成犯罪的，移送司法机关处理。

（四）结算。符合助餐条件的老年人，每周（天）提前选择菜式并交费；助餐配餐点依托社区居家养老信息平台对老年人就餐情况进行实时记录；各城区、街道根据养老服务社区居家养老信息平台记录按月与助餐配餐点进行资金结算。城区民政局按照预拨一部分，年底据实结算的方式将补助资金拨付至各街道。

各城区可结合辖区实际，探索和优化适合本辖区和老年人特点的助餐流程。

八、保障措施

（一）加强组织保障。各城区民政局要加强对助餐配餐试点的组织领导，统筹指导和具体推进辖区助餐配餐工作，会同街道充分发挥日间托老机构的助餐功能，合理选择助餐配餐模式。各城区食药监局对各助餐点的硬件设施和许可证办理进行指导，对各助餐点的食品安全状况进行督导，加强对食品从业人员的培训和助餐点的日常监督及膳食安全质量的抽样检测。

（二）加大资金扶持。市、城区财政部门要及时下达老年人助餐配餐试点资金，各城区要将老年人助餐配餐补贴资金纳入财政预算，确保各项扶持措施落到实处。各城区民政部门要根据本地实际，在加大资金投入的基础上，积极链接慈善等社会资源，为老年人提供就餐补贴，为助餐机构提供运营补贴。采用“政府补一点、企业（社会组织）让一点、个人掏一点、社会捐一点”原则开展助餐服务，吸引更多老年人享有服务，鼓励更多企业参与服务。

（三）规范站点管理。助餐点应统一命名为“XX 街道/XX 社区长者饭堂”，在室外醒目位置悬挂统一的长者饭堂标识（标识详见附件）。长者食堂原则上使用门楣标识，悬挂于长者饭堂正门上方醒目位置。因客观原因确实无法应用横门楣标识的，可选用墙体标识，并悬挂于长者饭堂正门侧方醒目位置。各助餐点在标识使用过程中可根据实际按比例放大或缩小，但不得更改标识的名称、图案、颜色等。长者饭堂应在室内显著位置悬挂食品经营许可证、从业人员健康证、收费标准以及老年人优惠收费标准、食品安全管理制度、食品安全承诺书、举报电话、助餐订餐流程、做好服务指引，接受群众监督。鼓励和支持各城区民政局、食药监局联合拟定统一的食品安全管理制度、食品安全承诺书、助餐订餐流程格式化文本模板。举报电话由城区为单位统一。

四、加大宣传力度。各城区民政局、食品药品监督管理局要加强宣传联动，发挥新闻媒体、官方网站、微信微博等平台宣传优势和社区网格员、基层办事窗口的宣传作用，加大力度做好上门宣传，增强宣传效果，扩大知晓面，让南宁老年人助餐配餐服务人人知晓。

五、加强监督检查。各城区民政局会同食品药品监督管理局等部门加强对助餐承办机构的生产环境、生产设备、原材料、工艺流程等方面的巡查和监管；建立餐食留样制度，确保食品安全源头可查、出现事故可追责，确保食品安全。市民政局将以政府购买服务方式，委托第三方评估机构开展助餐用餐服务评估。要强化惩罚措施，对于餐饮质量较差、老年人投诉较多，拒不整改或整改后仍然不到位的，或出现食品安全事故的集体用餐配送企业和运营机构，由市、区民政局以合适方式予以通报，并由服务购买方按合同中止服务，5 年内不得参与长者饭堂项目招投标。各城区民政局要制定本地

区实施方案，并要每月按时、准确向市民政局上报本辖区助餐配餐服务情况。

本试点实施方案拟从 2019 年 1 月 1 日起实施至 2019 年 12 月底。

南宁市民政局、南宁市财政局、南宁市食品药品监督管理局

2018 年 11 月日

附件：关于《南宁市开展老年人助餐配餐服务试点工作实施方案》（送审稿）的起草说明.docx

（来源：南宁市民政局）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/458/id/462/aid/57936>

黑龙江：哈尔滨市人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见

哈政办规〔2018〕39 号

各区、县（市）人民政府，市政府各委、办、局，各有关单位：

为深入贯彻《国务院办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》（国办发〔2016〕91 号）、《黑龙江省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场发展养老产业提升养老服务质量的实施意见》（黑政办规〔2017〕48 号）等文件精神，进一步推进养老服务业更好更快发展，不断满足广大老年人多样化养老服务需求，经市政府同意，现就全面放开我市养老服务市场，提升养老服务质量提出如下意见：

一、全面放开养老服务市场

（一）优化养老服务投资项目审批报建手续。一是整合审批流程。将投资建设养老服务设施工程项目审批流程整合为选址立项、规划报批、施工许可、项目验收四个阶段。二是明确任务分工。选址立项阶段工作由发改部门牵头负责，规划报批阶段工作由城乡规划部门牵头负责，施工许可阶段工作由住建部门牵头负责，项目验收阶段工作在城乡规划、公安消防、环保等部门验收后由住建部门办理工程竣工验收备案证。三是实行并联审批。按照“最多跑一次”要求，打破部门界限，压减和理顺审批事项的前置条件，每个审批阶段由牵头部门统一组织受理申请材料、统一组织其他审批部门开展并联审批，督促协调审批进度，确保在流程限定时间内完成审批并统一告知项目建设单位审批结果。四是探索实行养老服务建设工程项目区域评估。凡是控制性详细规划中适宜建设养老服务建设工程项目的区域，不再进行非法定事项的评估审查。

（二）简化养老机构消防审验手续。一是按照“不溯及既往”的原则，凡在国家公安部、住建部颁布实施《建筑设计防火规范》（GB50016-2014，自 2015 年 5 月 1 日起施行）之前已经通过消防审核、验收或备案的养老机构，可据此为前置条件继续执行已经取得的养老机构许可，或者申办养老机构许可；凡在 2015 年 5 月 1 日（含当日）之后申请养老机构设立许可的，必须执行《建筑设计防火规范》（GB50016-2014），经过消防部门审核、验收及备案，并取得合格意见或备案凭证后，方可申请养老机构设立许可。二是 1998 年 9 月 1 日后新建、改建或者扩建（含室内装修、用途变更）的养老机构，建筑总面积大于 1000 平方米的，应当依法办理消防设计审核、消防验收手续；建筑总面积不大于 1000 平方米的，应当依法办理消防设计备案和竣工验收消防备案手续。三是 1998 年 9 月 1 日前投入使用的养老机构建筑，以及工程投资额在 30 万元以下或者建筑面积在 300 m²以下的养老机构、社区日间照料中心和农村幸福院建设工程，不需要消防设计审核和消防验收或者备案手续，但必须符合消防安全要求。

（三）支持境外投资者设立养老机构。鼓励境外投资者在哈市投资营利性养老机构，依法办理工商登记后，享受与国内企业相同的产业优惠政策。支持境外投资者设立非营利性养老机构，依法办理

相应登记后，享有与本市非营利性养老机构同等的土地、税收、财政支持等政策待遇。鼓励境外投资者建设养老、医疗（限于合资、合作）、康复、旅游等融合型养老机构，并积极引进国际先进的服务管理模式，引导行业发展。

（四）推进公办养老机构管理体制变革。支持公办养老机构实行公建民营，推进股份改制。鼓励社会力量通过合资、合作、联营、参股、租赁、股权投资等方式，参与公办养老机构改革。鼓励经营效益良好的公办养老机构实行企业化改制、混合所有制股权改革。逐步扩大公建民营范围，丰富公建民营实施方式，发挥公建民营机构作用，提升公建民营规范化水平，加快公建民营机构监督管理，完善公建民营配套措施，努力解决民间资本与公办养老机构合作存在的问题。到 2020 年，政府运营的公办养老机构床位数降至全市养老床位总数的 30% 以下。

二、持续提升养老服务供给质量

（一）完善社区居家养老服务功能。鼓励社会力量兴办居家养老服务实体，引进一批成熟的居家养老服务品牌企业或服务模式，推动居家养老服务产业上规模。将政府购买居家养老服务内容列入部门政府购买服务指导性目录，培育和扶持合格供应商进入。建立居家养老服务清单制度，制定老年人居家养老需求评估基本规范，为城乡老年人特别是空巢、失能、失独、高龄老年人提供居家养老服务。推进养老机构开展延伸服务，将机构内助餐、助浴、康复护理等各种专业化服务延伸到周边社区有需求的老年人，发挥专业资源的最大效用，实现优势互补、融合发展。鼓励嵌入社区的小微型养老机构开展连锁经营、多点经营、延伸服务链，提高居家社区为老服务的可及性和便利性。

（二）提高老年人生活便捷化水平。各级政府要支持有条件的社区采取整合、购置、租赁、腾退、置换等方式，配置社区老年照料服务配套设施。支持社区建立社区老年人照护服务中心和社区养老服务驿站，为社区老年人提供日间照料、康复保健、心理疏导、假期替换等生活服务。通过政府补贴、产业引导和业主众筹等方式，加快推进对符合条件老旧居住区的多层老旧住宅加装电梯，重点做好老旧居住区缘石坡道、轮椅坡道、公共出入口、走道、电梯等设施 and 部位的无障碍改造，优先安排特困、高龄、失能失智老年人家庭的无障碍改造。

（三）推动机构养老服务提质增效。继续开展养老机构服务质量大检查、大整治，利用三年时间，完成已建养老机构安全达标工作。严格落实《养老机构老年人生活照料服务规范》和《养老机构老年人健康评估服务规范》。开展养老机构等级评定，星级机构可以对社区居家老人进行延伸服务，并给予重点扶持。支持社会力量利用旧城区闲置物业或在新建住宅区内建设社区嵌入式养老机构，推进机构养老与社区居家养老融合。

（四）努力增强农村养老服务能力。将一批地域优势明显、基础设施较为完善的农村敬老院发展成为区域性养老服务中心，开展对农村居家和社区老年人的医疗护理、康复、临终关怀等服务，并将服务辐射到周边农村社区和农村养老互助点。打造互助式养老服务模式，组织互助幸福院、邻里互助养老点、托老所、老年活动站等老年人互助组织，对农村空巢（独居、留守）老年人开展定期上门巡访服务。打造城乡养老服务对口合作机制，鼓励公办和城镇养老机构、社会养老服务组织与乡村建立长期稳定的对口支援机制，开展人员培训、技术指导、设备支援等领域的帮助与合作。

三、全力建设优质养老服务供给体系

（一）加快发展智能化养老服务。构建信息化社区居家养老服务平台，依托“12349”市级助老公益服务热线，整合各类为老服务资源，通过信息采集、服务商提供、服务质量评估等方式，满足老年人全方位、多样化养老服务需求。整合线上线下资源，为参与为老服务的企业、社会组织提供服务发展平台。为有需求的老年人提供信息手环、定位手机、紧急呼叫器、红外线报警器等智能服务工具。重点发展健康手环、健康腕表、可穿戴监护设备等，实时监控老年人身体状况、生活状况，监督企业、社会组织服务质量。推广使用“敬老一卡通”，为享受政府提供居家养老服务或自己购买服务的老年人提供自主选择购买养老服务项目。同时，监督服务企业、社会组织提供服务的数量、质量。

（二）深入推进医养融合发展。扶持具备条件的养老机构内设医疗机构、闲置医疗资源转为医养结合机构。取消养老机构内设医务室和中医诊所的设置审批，实行备案制。推动基层医疗机构与养老

机构、日间照料机构建立合作机制，为居家老年人提供专业医疗护理、康复保健服务，特别要为社区高龄、重病、失能、部分失能以及计划生育特殊困难家庭等行动不便或确有困难的老年人提供相关医疗服务，包括上门巡诊、家庭病床、社区护理、健康管理等。逐步将医疗机构中符合规定的医疗项目和居家养老的医疗服务纳入医保政策报销范围。到 2020 年，全市养老机构照护床位数占养老床位总数的比例 30% 以上。

（三）积极拓展旅游养老服务。发挥对俄合作中心城市、“中蒙俄经济走廊”黑龙江陆海丝绸之路枢纽城市的开放区位优势，湿地、森林、温泉、边境等特色资源和“冰城夏都”的生态环境优势，以及中国北方民俗文化、金源文化、京旗文化、冰雪文化、欧陆文化等历史文化优势，依托太阳岛、中央大街、亚布力、北国水城等景观设施，规划建设一批集休闲度假、医疗服务、养老服务于一体的旅游健康服务产业聚集区。积极发展候鸟式养老、旅游养老、农家养老等新兴业态。

（四）加强养老服务人才队伍建设。大力推行学历教育和养老服务专业化，继续支持哈尔滨广播电视大学开展养老服务与管理专业大专班。支持在哈高校、职业技术学院和中高等职业技术学校开设养老护理、老年服务等相关专业，并通过“订单式”培养实现定向就业。把养老护理员培训作为职业培训和促进就业培训的重要内容，继续开展养老护理员、管理人员免费培训。在全市选择 3-5 家有一定规模的养老机构（床位 100 张以上）作为居家和社区养老服务实训基地，为从事养老照护服务人员提供短期培训。每年以“老年工作者节”为契机，大力表彰奖励养老从业人员，提升其荣誉感和幸福感。

四、支持社会资本投入养老服务产业

（一）创新服务投融资模式。发挥政府产业投资基金的引导作用，支持市内既有产业基金投向养老产业，提高财政资金使用效率。支持养老行业符合条件的企业发行企业债、非金融企业债务融资工具和资产证券化产品，积极推广政府和社会资本合作（PPP）模式，撬动社会资本进入养老服务市场。允许营利性养老机构以有偿取得的土地、设施等财产进行抵押融资。鼓励和支持保险机构直接或间接参与养老服务设施建设。鼓励和引导金融机构创新信贷品种，增加信贷投入，稳步推进以房养老、养老信托、养老资产管理、老年人理财等金融创新，加大对养老服务供给侧方的金融支持力度，切实增强老年人自有财产投入养老消费的资金活力，确保养老资产保值增值。支持各类创业投资机构和融资担保机构在养老服务领域开展业务。吸引社会力量建设养老长期护理机构、老年公寓和休闲养老基地。积极引进国内外资金兴办、运营养老设施，力争到 2020 年，引进 3-5 家国内外知名养老服务品牌企业。

（二）落实土地税费扶持政策。将养老设施用地纳入土地利用总体规划、城乡规划和年度用地计划，农用地转用指标、新增用地指标分配要适当向养老用地倾斜，适度扩大用地供给。对养老服务业新供土地符合划拨用地目录的，依法可按划拨方式供应。对可以使用划拨用地的项目，在用地者自愿的前提下，鼓励以出让、租赁方式供应土地，支持区、县（市）政府以国有建设用地使用权作价出资或者入股的方式提供土地，与社会资本共同投资建设。对有偿使用的土地，依法可以招拍挂或协议方式供应，土地出让价款可以在规定期限内按合同约定分期缴纳。支持实行长期租赁、先租后让、租让结合的土地供应方式。进一步贯彻落实养老机构建设行政事业性收费减免政策，落实好国家养老服务业税收优惠政策。

（三）打造养老产业集聚区。以哈尔滨新区为载体，利用其体制机制创新、功能创新和产业创新的综合优势，重点导入、集中布局金融保险、住养服务、医疗健康、科技研发、加工制造、会展营销、物流配送、信息咨询、文化旅游等大型、连锁养老服务产业项目和企业总部，推进健康服务业与旅游业、医疗服务业融合发展，重点发展医疗服务、养生康复、健康管理、中医药保健等产业，开发一系列集慢性病防治、观光度假、绿色食品配餐为一体的养老产品，建设具有国际竞争力和区域特色的健康服务产业聚集地和总部基地。重点开发家用便携产品、医用便携产品和智能陪伴、智能导航、相关辅助等老年服务机器人，以及老年人健身、理疗、洗浴、助行、起居辅助、智能护理、智能药盒、睡眠监测、专用药品等老年照护用品。开发具备监控老年人心率、呼吸、血糖等健康指标的“智能”服装，具备定位、跌倒侦测、紧急呼救、健康预警、药物分配等功能的“智能”鞋、挂件、手

表、手环等老年人可穿戴设备；发展老年绿色食品，推进新型老年保健品研发和应用。培育老年人专用产品垂直电商平台和线下交易展示体验中心，并向商场、超市、批发市场辐射，形成老年用品专区专柜。

（四）培育龙头企业和知名品牌。重点打造老年健康产业、老年信息产业、老年住宅产业、老年金融产业、老年家政服务业、老年消费食品产业、老年文化产业、老年旅游养生产业等八个领域的龙头企业，培育精品健康养老品牌和产品，以龙头企业为牵引建设旅游休闲养老、养生养老、绿色食品、健康保健等养老产业基地，加强“医养产品、康养产品、老年绿色食品”的推广和营销。重点扶持哈药集团等大中型企业开发生产中高端老年用品，安康社会福利院等大型养老机构牵头开展系列化连锁服务，提升养老产品和服务品质，打造知名品牌。借鉴发展社会养老服务机构国际通行做法和成功经验，探索符合我市地域特色的养老服务类社会企业模式，鼓励有能力的民办非营利性养老服务机构转制为社会企业。力争到 2020 年，全市培育养老服务龙头企业 10 家以上、知名品牌 5-10 个。

五、全面加强养老服务质量监管

（一）改进行政审批服务。各级民政、卫生计生、市场监管、税务、公安等部门要加快制定养老服务企业跨部门全流程综合审批指引，推进一站受理、窗口服务，加强协作配合。

（二）完善服务价格机制。对于民办营利性养老机构，服务收费项目和标准由经营者自主确定；对于民办非营利性养老机构，服务收费标准由经营者合理确定，政府有关部门对其财务收支状况、收费项目和调价频次进行必要监管；对于政府运营的养老机构床位费、护理费实行政府定价或政府指导价；对于公建民营方式运营的养老机构，服务收费项目和标准由运营方依据委托协议等合理确定。

（三）加强行业信用建设。由行业主管部门将其归集的养老机构及从业人员信用记录纳入哈尔滨市信用信息共享平台，通过信用中国（黑龙江哈尔滨）网站公示，其中涉及企业的相关记录同步纳入国家企业信用信息公示系统（黑龙江），对严重违规的失信者依法采取惩戒措施。建立养老行业信用奖惩联动机制、养老机构从业人员黑名单制度和养老服务业退出机制。

（四）强化行业协同监管。各级民政部门要加强对养老服务的指导、监督和管理，其他有关部门依照职责分工对养老服务实施监管。要将违法违规、安全隐患治理不到位、推销保健品、欺老虐老、服务质量差、老人投诉多等问题作为养老机构监管重点，民政、公安、市场监管、税务等相关部门协调配合，实施信息常态化披露，确保养老服务行业得到有效监管。

附件：重点任务分工及进度安排表.docx

哈尔滨市人民政府办公厅

2018 年 10 月 13 日

（来源：市政府办公厅）

养老研究

你拿什么养老？谨记提前准备好

忙碌了大半辈子，退休养老是每个人的期望，但现实却让人扎心。最新报告显示，目前年长一辈有超过四成人仍在为养老而工作，仅有 24.74% 依赖子女赡养养老；年轻一辈中有高达 50.31% 的人，则声称没有给父母赡养费。据统计，截止到 2015 年，我国 60 岁及以上老人数量为 2.22 亿，而老年就业人口则达到了 9235.3 万人。

我国老年人养老资金的来源主要为继续工作取得的收入，以及存款和养老金。要是到了退休阶段，没

有较高的养老金和足够的存款,就必须继续工作来养活自己了。毕竟退休会使收入锐减,而支出并不意味着会减少。对于在养老时期的老年人来说,由于身体疾病、身体不便等情况的出现,在生活照料服务支出这一块,往往是不可避免的消费成本。

如果提前做好养老规划,便不必担心在退休后的生活了。所以,想要得到全面的保障方式,就莫过于养老保险。养老保险是以老年人的生活保障为指标,通过再分配或者储蓄方式建立保险基金,来支付退休生活费用。

买养老保险有什么好处?

一)能保障退休基本生活,实现老有所养

养老保险的作用主要是为老年人的晚年提供可靠的经济来源,满足其生活需求。

二)减轻子女赡养负担

从个人和家庭的角度出发,个人参加养老保险是在一定程度上,为年老后的生活提供了保障,免除了家庭的后顾之忧,也减少子女抚养老人和孩子的双重压力,对老年人和整个家庭都带来了积极的影响。

三)增加收入

养老保险缴费水平与待遇水平存在正比关系,它的基本原则是“多缴多得,长缴多得”,即缴费基数越高,缴费年限越长,相应的待遇也就越高。

年轻时做好养老计划,将养老的风险降到最低,不必担心退休后收入中断,也不必担心社养老金低等问题。所以,养老规划是个人理财规划最重要的部分,想要在晚年的日子过上舒适的生活。为此,就要找相关专业机构,制定一份全面的保障计划。

(来源:北国网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/468/id/470/aid/57882>

养老类型

北京：养老机构补贴将首次向民营营利机构开放

今后,北京面向民营养老机构的补贴将不再局限于非营利的范围内。11月22日上午,北京市民政局正在召开新闻发布会解读新发布的《北京市养老机构运营补贴管理办法》(以下简称《管理办法》)、《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》(以下简称《扶持办法》)。北京市民政局副局长李红兵告诉北京商报记者,本次发布的《管理办法》是北京出台的、对于养老机构运营补贴的2.0版本政策,其中最大的亮点之一就是补贴范围进一步的扩容至民营非营利养老机构,此举将推动北京民营营利养老机构数量较少、占比较低的市场格局。

具体来说,《管理办法》明确,补贴对象是指在本市行政区域内,由社会力量投资建设或运营管理、具有法人资质的养老机构。

据介绍,目前在北京民政部门注册的养老机构中,有500家左右都是民营非营利养老机构和事业法人机构,真正营利性的工商法人不超过10家,“此前,北京对于养老机构的运营补贴一直‘偏好’非营利机构,而这也就导致了北京养老机构市场的扭曲。”李红兵表示,在民政部门注册的民营非营利性养老机构,在市场上会遇到很多制约,比如自身资产无法进行银行抵押等,很多自身发展方式无法按照市场方式进行,“民非”这个“壳”让社会力量投资建设的养老机构很难与市场充分融合。在这一情况下,市场上就出现了民营养老机构“一体两面”的情况,一个机构设立营利、非营利两个法人,然后企业将利润从非营利单位中转出。李红兵坦言,随着《管理办法》以及后续更多配套政策的出台,未来北京营利性、非营利性养老机构将能享受同等的补贴待遇,养老市场体制性的不良偏好将彻底消失,市场结构也将更加合理、科学,更加贴合真正的养老需求。

(来源：北京商报)

 中国养老网
WWW.CNSF99.COM<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/57908>

江苏：看同小区 20 户家庭“抱团养老”

我帮你买菜，你帮我看家；一起旅游，一起聊天解乏……随着独居、空巢老人数量逐渐增多，一种“抱团养老”新模式开始在我市一些小区流行起来。其中广陵区汶河街道荷花池小区探索养老新模式，该小区有 20 户家庭自发“抱团养老”，互帮互助，共度晚年。

20 户家庭“抱团养老”

“想换换口味，明天想吃顿饺子。”前天，荷花池小区居民沈大爷在芳邻长廊里吆喝了一声，邻居张丽华和朱静秋就放在了心上。第二天，买菜、做馅、擀饺皮、包饺子……三户家庭忙活了一上午。中午时分，大伙将 400 只饺子分装好，分送到 6 幢、7 幢、19 幢居民楼里的 20 户家庭。

这温馨而又热闹的一幕在这 20 户居民中是常有的事。“10 年前我们就喜欢聚在一起，现在队伍发展壮大，新加入的老人也不少。”62 岁的朱静秋告诉记者，他们中的多数人和子女不同住，邻里之间互相照应，谁家有困难只要招呼一声，都能有求必应。朱静秋说：“年轻人忙，老人自己在家孤单，‘抱团养老’大家都有个伴，有人加入我们也欢迎。”

72 岁的张丽华住一楼，家里院子门常半掩着，“白天孩子们都上班了，我烧一大锅吃的，看见谁路过就招呼一起吃饭。”左邻右舍陆续赶来，大家围坐在一起，吃饭聊天，其乐融融……“我们原本是邻居，现在成了好姐妹，别看我们六七十岁了，但还想一起再过 20 年。”张丽华坦言，这种养老方式挺好的，周围不少邻居都是独居、空巢老人，大家一起吃饭、聊天、攒蛋，每年还一起出门旅游，甚至看电影、做公益，晚年生活多姿多彩。

上个月，朱静秋被查出脂肪瘤，做手术需要住院一星期。丈夫在医院忙着陪护，每天的饭菜成了难题。邻居们纷纷伸出援手，还排了“值班表”，买菜、烧菜、送饭，分工十分妥当。

情系困难群体，老有所为不孤单

“赶在降温前，我再去联谊市场批发些鸡回来。”记者采访时，57 岁的赵明芬拿出记账本，挨家挨户忙着登记。

天气不好时帮邻居采购菜，这是赵明芬常做的事。“我年纪小些，高龄老人出门不方便，大家互相照应吧。”赵明芬告诉记者，每周聚餐 2-3 次，已经成了他们的习惯。

大伙在身心愉悦的同时，也在播撒爱心。

荷花池社区主任曹霞介绍说：“2014 年社区走访居民时发现，部分住在高层的老人为了省费和送奶师傅商量好，牛奶不需要配送。”知道这事后，热心的朱静秋发动几位邻居，每天坚持骑车去扬大奶站为空巢老人取牛奶，并送奶上门，风雨无阻。

曹霞表示：“我挺感动的，一件小事能够长期坚持很不容易。”

有感于居民的奉献精神，社区还特意向市民政部门申请了“社区儿女情——退休职工志愿者免费为特殊社区老人送奶计划”公益项目。

此外，每年冬天，心灵手巧的老人们还会编织各式各样的帽子、围巾、毛衣等。“通过社区我们了解到一些困难家庭的情况，上门为孩子们量身定制。”朱静秋认为，关心弱势群体，让困难家庭的孩子冬天穿得暖和和的，老年人能够发挥余热，也很有成就感。

“抱团养老”是趋势，社区帮扶紧跟上

曹霞告诉记者，荷花池小区是老小区，老龄人口众多，辖区内老龄人口约占 21.8%，如何让老人们安享晚年是社区工作的重点。据悉，社区从 2014 年开始尝试探索这样的新型养老模式，陆续为老人们提供了全科医生、送餐上门等全方位服务，还修建芳邻长廊和芙蓉口袋广场，为老人们休闲娱乐提供了空间。曹霞指出：“‘抱团养老’能够在自己熟悉的环境中养老，是很多老年人乐意接受的方式。”

专家说法：“抱团养老”还需全社会共同协助

扬大马克思主义学院吴林斌副教授表示，随着老龄人口的增多，“抱团养老”这种现象很有可能成为一种趋势。

“社会应该接纳多样化的养老模式，‘抱团养老’益处不少，值得提倡、推广。”吴林斌指出，在这种养老模式中，年纪小些的老年人能够发挥优势，照顾年长人群，同时可免去老年人在养老院生活带来的不适感。

吴林斌建议：“‘抱团养老’是一种有益的探索，政府有关部门应予以关注，并及时提供帮助。”

（来源：扬州晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/518/aid/57889>

社区养老服务进小区遭业主抵制，民政部门回应

在桥都小苑，业主为抵制社区老年人日间照料中心进驻，在居民楼上挂起条幅。

连日来，柳州市柳北区滨江世纪城以及鱼峰区桥都小苑小区的业主，相继发起抵制社区居家养老服务中心和社区老年人日间照料中心进驻小区的行动，有的业主甚至还在楼房上挂起抵制条幅，引发不小关注。作为政府为民办实事的重要项目，为何在建设的过程中遭到小区业主的反对？记者进行了探访。

1 现象：社区养老服务项目，进驻小区遭抵制

本该在下月初进行试运营的柳北区凤凰社区居家养老服务中心，由于滨江世纪城 5 栋全体业主的联合抵制，目前陷入尴尬境地。

11 月 19 日，记者看到，该居家养老服务中心设立在小区 5 栋沿街商铺的二楼，建筑面积近千平方米。养老中心楼上是小区居民房，但出入口并不与居民楼相连。

对于为何反对居家养老服务中心进驻，滨江世纪城 5 栋业主代表覃先生表示，主要是因为该居家养老服务中心楼上就是居民楼，担心入驻以后会影响到居民的正常生活。覃还给出了理由：“该居家养老服务中心在阳台的空地上搭建玻璃阳光房，改变了楼房的承重，担心存在隐患，影响楼房安全，且涉嫌违建；居家养老服务中心入驻后，来往的老人娱乐吵闹会影响居民们的正常生活。此外，该居家养老服务中心所在的地方为商铺二楼，擅自改变用途并不符合规定。”

小区一名 60 多岁的老业主提起这件事非常激动，他说：“选址前并未征求居民意见，所以我们这栋楼的业主全部都反对，怎么可以在这里建养老中心呢？死人了多晦气，万一有疾病传染怎么办？”

一名不愿透露姓名的女业主称，养老中心将带来更多的人流和车流，会给居民造成很多不便。购房者在买房时会有所顾虑，可能也会造成房价下跌。此外，养老院里殡仪馆的车辆经常进出，烧纸钱将时有发生，对小区居民精神产生影响，长此以往，小区物业必然会遭到贬值。

而鱼峰区桥都小苑的业主，为了抗议响水社区老年人日间照料中心进驻，表现得更加激烈。他们

不仅在该日间照料中心楼上挂起了近 10 条条幅，还把响水社区的招牌都给砸坏了。

11 月 21 日，记者现场走访发现，该日间照料中心设在桥都小苑 3 号楼 1 单元的 1 楼，面积近 300 平方米，紧邻响水社区办公室。目前，装修工作已经结束，预计明年正式运营。

对于为何反对社区老年人日间照料中心进驻小区，桥都小苑的业主给出的原因，几乎与滨江世纪城的业主如出一辙，主要还是担心社区老年人日间照料中心入驻后，对居民生活造成影响。

滨江世纪城和桥都小苑的业主都对社区养老服务项目在居民楼选址存在异议，希望相关部门能将其迁出小区，或者在小区另找一个独栋建筑进驻。

2 社区：选址和设计已考虑了众多因素

凤凰社区和响水社区的负责人怎么也没料到，本该是政府为解决日益紧迫的养老问题而专门打造的为民办实事的惠民工程，却遭到小区业主的强烈抵制，导致工作陷入尴尬局面。

为了解决好与小区业主之间的矛盾，11 月 17 日与 19 日，鱼峰区、柳北区及社区与小区业主均召开了协调会，力争解决分歧。

响水社区负责人介绍，社区老年人日间照料中心是政府为了解决养老问题的民心惠民工程，投资数百万元购置了房产并进行装修以及添置设备，推行的是一种“白天入托接受照顾和参与活动，晚上回家享受家庭生活”的社区居家养老服务新模式。

“由于小区规划的历史原因，并没有设置单独的社区养老服务项目场所。该场地是政府部门找了很久才找到的较为合适的场地。当初选择该地主要是为了方便居民。”响水社区负责人介绍说。

据凤凰社区相关负责人介绍，当初政府部门为了选址也是跑了很多地方，几经努力最后投资了近千万元在滨江世纪城找到了较为合适的场地，“为了避免对居民造成影响，在选址时就已经考虑到了很多问题。比如养老中心的出入口开在沿街路边，并不设在小区内，上下楼梯也与小区完全隔绝，以降低对居民的影响”。

3 民政部门：项目对居民生活影响有限

对于滨江世纪城、桥都小苑业主们的抵制行为，柳北区、鱼峰区民政局也高度重视，在接到反映后也是第一时间到小区与居民们展开对话。两城区民政局相关负责人表示在接受采访时表示，社区养老服务项目并非养老院，对居民的影响有限，作为政府的民心惠民工程，希望得到小区业主的理解。

民政局负责人还回应称，项目的主要服务对象是 15 分钟步行生活圈内的老人，且主要以社区内的为主，并不是要到各个地方拉老人来。

至于业主担心社区养老项目会打扰到居民生活的问题，民政局负责人表示，社区养老服务主要开展日托和短托服务，并非养老院那样的养老形式。此外，开展的书法、绘画等相关活动都是比较安静的活动，此外，大部分老人们也喜欢安静。社区老年人日间照料中心一般开放的时间是上午 8 时 30 分至下午 5 时 30 分，下班后老人就会被接回家，对居民生活影响有限。

就业主有关将社区养老服务项目入驻到独栋建筑的建议，民政局负责人表示，有独栋建筑的场所肯定是会优先考虑的。

而对于业主担心的老人去世会带来晦气的问题，民政局负责人表示，老人托管前都会进行健康体检以及评估，有严重疾病的老人也不建议托管；此外，也会配备专业人员对老人进行照顾。

对于凤凰社区居家养老服务中心利用平台搭建玻璃阳光房的问题，柳北区民政局相关负责人表示，本来是希望搭建阳光房给老人晒太阳的，在施工前已经向城管部门报备，如今业主对此有质疑，民政局将责令施工方先停工处理。

柳开社区老年人日间照料中心内，环境干净整洁，相关设施一应俱全，受到不少居民尤其是老人的点赞。

4 走访：已开放的类似项目获不少点赞

社区养老服务项目到底是如何运营的？对居民生活影响有多大？连日来，记者走访了鱼峰区龙擎苑社区老年人日间照料中心、柳开社区老年人日间照料中心以及窑埠老年日间照料中心，它们的建成开放，得到了不少业主的点赞。

在这 3 家社区老年人日间照料中心里，记者所见环境干净整洁，配套的设施设备也比较完善，娱乐室、影音室、餐厅、功能室等一应俱全，还配备健康小屋，为老人开展康复理疗及中医按摩等服务，同时也可以为老人进行血压、血糖、血脂、尿酸以及心电图的检测。

为了让老人们老有所乐，社区老年人日间照料中心还为老人们设置了老人课堂，开设书法、国画、国学、电脑、手机等课程，满足老人多样化的需求。

在收费方面，每名老人每月的托管费则为 1500 元-2000 元不等（包含午餐、晚餐、床位费、活动管理费、照护费、理疗服务费）；非包月的话，午餐则为 10 元/餐，晚餐则是 12 元/餐。

记者在采访过程中，不少老人和业主对于社区老年人日间照料中心的开放给予好评。“老人日间照料中心确实极大方便了老年人，让老年人老有所养，老有所乐。家里的孩子也很放心，不用时刻担心老人安全。”柳开馨苑居民王女士十分认同政府开设社区老年人日间照料中心，希望能长久开办下去。

“日间照料中心不仅设施完善，还通过周期性组织一系列晚年精神关爱活动，引领老年人互动娱乐，接触新事物，给予我们精神关怀。”在柳机小区的龙擎苑社区老年人日间照料中心，老人黄女士希望这样的中心能覆盖更多的老人群体，切实把老年人日间照料服务落到实处，全面提高老年人的生活质量。

（来源：广西新闻网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/518/aid/57893>

“抱团养老”止步于个案最终的解决方案是...

编者按：“抱团养老”近两年很热，实际运营情况却并不太理想，究其原因有专业度的问题，也有这种养老方式对参与的老人要求比较高的因素。

希望有更多的社会创新实践，为老人们找到一条适合国情的养老之路。

2017 年 5 月，浙江杭州余杭区瓶窑镇港东村的一对老年夫妇发出一条“抱团养老”的微博，向社会招募同住的老人。一经媒体报道，超过 100 对老人报名，最终 4 对老人入住。

1 年多过去了，有人搬出去，也有人住进来。如今，“抱团养老”的小别墅里一共住了 13 位老人。大家虽在一个城市，但彼此互不相识。经过 1 年的“抱团”，他们每天生活在一起，有温馨也有不愉快。

时下流行的“抱团养老”，给老人们提供了新的养老方式。这些志趣相投、生活习性相似的老人“抱团取暖”，共度晚年。

在重阳节来临之前，记者实地走访了港东村，探寻在这里“抱团”的老人们生活状况。

大多因身体不好搬离

走进别墅，记者最先见到房东。刚见面时，他就说：“叫我朱老师吧，我退休前是英语老师。”

朱老师说，“抱团养老”的概念国外早就有了，大多是几个老人合资购买或建造一幢房子，和要好的朋友住在一起。

其实，朱老师并非国内最早“吃螃蟹”的人。此前杭州有位张阿姨也想尝试“抱团养老”。她是上海人，一个人在杭州比较孤独。她当时找了 3 位老太太，虽说性别相同、生活方便，“但 3 个女人一台戏啊。”朱老师很无奈地笑了，4 个老太太来自不同的地方，住在一起，空间有限，口味不同，最后不欢而散。

朱老师还特意去实地考察了一番。然而，张阿姨的失败并没有打消朱老师的信念，考察后他有了自己的想法，“我肯定能搞好‘抱团养老’！”

朱老师对自己的房子很自豪。这是一幢带有花园、菜园、防尘林的三层欧式小别墅，200 多平方米。港东村的村民提起它，都说是村里最大最漂亮的房子。它是朱家的祖屋，2010 年由朱老师的儿子重新改造。之前是和儿子一起住，但儿子工作繁忙住在了城里。房子里就剩下朱老师和老伴两人，空荡、冷清。当时看到张阿姨的举措，朱老师便有了同样的想法并发了条微博，由杭州当地一家媒体报道出去，最终面试选择了 4 对夫妇。

“‘抱团养老’是有进有出的。老人们搬出去大多是因为身体不好。”朱老师告诉记者，从开始到现在，一共有 3 对搬离。第一个是老人骑着自行车被电动三轮车撞伤，第二个因心脏病不便“抱团”。还有一对是医生，男已经 74 岁，患有帕金森病，吃饭时因夹不了菜引得大家笑，感到很尴尬，也走了。从最开始到现在，只有金奶奶一直住在这里。

老两口每月花费不超 3000 元

朱老师表示，入住的老人身体要好，年龄大概在 60 岁~80 岁。不抽烟，经济上不太计较，脾气要好一点，有修养，不说三道四。“我们毕竟不是养老院，老人们要付出自己的劳动。”

“矛盾无处不在，无时不有。没有矛盾就没有这个世界。”作为房东，朱老师觉得自己就像班主任，要把矛盾大事化小、小事化了，大家要承认自己的错误，凡事适可而止。

还有一个条件比较有趣：最好会打牌。一来是为消磨时间，二是年纪大了动动脑子，防止老年痴呆。在朱老师看来，牌品就是人品。出牌快，说明做事利索；若是犹豫不决，性格就较为优柔寡断；骂人者则素质不太好。

“抱团养老”进行到现在，很多人只是来凑热闹，放不开家里的事。朱老师觉得，杭州六七十岁的老人大多在家里帮子女带孩子，“也有些是子女不同意，觉得名气上不大好听，宁可在家里请保姆。”

关于收费，由于空调、电视、健身器材等居家用品都是朱老师置办的，因此一共收 3 种费用：一是房租，大的房间月租金 1500 元，小的房间月租金 1200 元。朱老师雇了 3 名帮工：煮饭阿姨、除草种菜的园丁以及收拾房间的钟点工。“房租费取之于民，用之于民。”二是用餐费。每天公共钱包里会放 200 元，每天每户轮着买菜、做早饭、洗碗、写菜单。晚上记录每人具体吃几餐，做好和第二天的衔接，月底按照吃的餐数结账。三是水电费，主要采用 AA 制。

“一般老两口每月的花费不会超过 3000 元。”朱老师补充道，菜是自产自销的，新鲜、环保、营养好，大家都胖了，晚上会在附近散散步。平常子女们也会带父母出去旅游。

重要的是互相理解和包容

朱老师带记者上到 3 层，见见住在这儿的老人蒋老师。他曾因“儿不管爹、爷不管孙”的言论在网上引起争议。经过二楼时，几个老太太聚在一起打麻将，朱老师叮嘱道：“你不要去拍照或采访她们，她们已经不想接受采访了。”

见到蒋老师时，他戴着一顶牛仔布的贝雷帽，头发稍长，看起来“很有范儿”。蒋老师曾是纪录片导演，现在喜欢唱歌和练声。他表示自己现在身体很好，经济独立，可以照顾自己，不用子女管。同样，子女的家、婚姻和孙辈，他也不管。甚至关于身后事，蒋老师也有了打算。

在蒋老师看来，“抱团养老”重要的就是互相理解、包容彼此的生活习惯。他举例，“像我 60 多岁了，有些生活习惯和生活方式已经成形了。我晚上睡得很迟，早上也起得很迟。这些习惯我改不了也不想改。”

说起“抱团”的小摩擦，蒋老师以中秋节晚餐举例。当时，大家一起吃猪蹄，70 多岁的张奶奶想夹猪蹄却夹不起来。金奶奶看到以为

她想分成两块，表示分成两块就没人愿意吃了。但张奶奶的理解是金奶奶不让她吃，二人堵上了气。第 2 天下午，张奶奶和蒋老师闲聊，原来是她的膝盖不好，医生建议她多吃些肉筋。蒋老师事后向张奶奶解释做工作，最终两个老太太和解了。

“抱团养老”刚开始，陆续有媒体来报道，“大家都不大喜欢被公开。”朱老师说，每次熟人看到报道后都会联系他：“又在电视上看到你啦。”

“但是我不喜欢。”朱老师有些抱怨，“上电视有什么用呢？虽然‘抱团养老’有名气了，但也给大家带来了不少烦恼，平静的生活老被打扰。”

朱老师表示，“抱团养老”有进有出，但大门永远敞开。

（来源：西安养老平台）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/518/aid/57906>

未来如何养老？详解三类养老模式

养老是当下关注度最高的社会问题之一，也是我国亟待解决的重大社会问题。随着老年人口的不断增加，如何满足庞大的养老需求是各界重点关注的方向。数据显示，我国在 2002 年 65 岁以上的人口比率达到 7.3%，2014 年末为 10.06%，2014 年我国老年抚养比上升为 13.9%。

我国目前主要有三种基本的养老模式，分别是家庭养老、社区养老和机构养老。家庭养老是传统的养老模式；机构养老是社会化的养老模式；社区养老是一种兼顾家庭和社会的养老模式。目前来说，居家养老模式是一种比较理想的养老模式，这种将家庭养老与社会养老结合起来的新型养老模式，较符合我国国情。

养老模式之居家养老

居家养老是老年人在家中居住，并由社会提供养老服务的一种方式。既区别于机构养老，也有别于传统的家庭自然养老，它是以家庭为核心，以社区为依托，以老年人生活照料（日常护理或者特殊护理）、医疗康复（包括陪同到医院看病、治疗、配药等）、精神慰藉（老人交流，老人需求，排除孤独感）为主要内容的，以上门服务和社区日托为主要形式。

居家养老是把家庭养老与社会养老结合起来的一种养老模式，是符合我国国情的新型养老方式。中国老年人主要收入来自于退休金与养老金，家庭照顾超过 40%。一般食品与保健品的消费占比均占 1/3。

超过 90% 的老年人拥有属于自己房产或或住在子女家。未来几年，90% 的居家养老将会以家庭为核心，以社区为依托，以老年人生活照料、医疗康复、精神慰藉为主要内容的，以上门服务和社区日托为主要形式。

居家养老主要是为了节约费用，由于住在自己家中，对比在医院或者专业的养老社区，节省了房租，只需付所需服务的费用。从医院返回家中的病人通过医疗保健型居家养老节省了高额的住院费用，在家进行生活照料型居家养老的老人节省了住在专业养老社区的费用。

不过，居家养老服务处于非专业性、非体系性的状态。相对而言，有些老年人需要很专业的技术护理，而当前养老护理员专业度不够。另外，由于养老服务需求环节多，养老服务仅解决某一方面的服务需求，不能全方位解决所有需求，处于一种非体系状态。

同时，服务项目内容零散、随意，组织网络、服务机构建设尚不规范，社区的硬件设施难以支撑居家养老，老年居家养老安全存在隐患。目前，实质性开展居家养老服务，特别是为老年人上门服务机构不多，政府对居家养老关照不够，养老服务队伍专业化程度和服务水平不高，难以满足老年人深层次的需求。

家庭养老在新形势下的脆弱性显示出其历史的局限性。现代社会的人际竞争加剧，生活节奏加快，工作负担加重，致使家庭养老的人力成本剧增，一般家庭难以承受，赡养者疲惫不堪；加上“421 型”家庭的增多、空巢家庭等等问题的出现，家庭养老这一传统养老方式必将随家庭结构的变化而逐步向社会养老过渡。

居家养老模式将居家和社会化服务有机结合起来，使老年人既能继续留在熟悉的环境中，又能得到适当的生活和精神照顾，免除后顾之忧。目前欧美等发达国家接受居家养老服务的老年人的比例在 80% 左右。

居家养老能够充分整合利用家庭、社区的资源，使养老成本大大降低。目前，居家养老已经成为欧美等发达国家老年人养老的主要方式。

养老模式之社区养老

“社区养老”是以家庭养老为主，社区机构养老为辅，在为居家老人照料服务方面，又以上门服务为主，托老所服务为辅的整合社会各方力量的养老模式。这种模式的特点在于：让老人住在自己家里，在继续得到家人照顾的同时，由社区的有关服务机构和人士为老人提供上门服务或托老服务。

社区养老模式是居家养老服务的重要支撑，具有社区日间照料和居家养老支持两类功能，主要面向家庭日间暂时无人或无力照护的社区老年人提供服务。

社区养老服务是居家养老服务的重要支撑，具有社区日间照料和居家养老支持两类功能，主要面向家庭日间暂时无人或无力照护的社区老年人提供服务，结合社区服务设施建设，增加托老设施网点，增强社区养老服务能力，打造居家养老服务平台。

未来几年，7% 的老年人通过社区机构照料实现社区养老。根据发布的《2016-2021 年中国养老产业发展前景与投资[]战略规划分析报告》数据显示，2014 年，全国共有社区服务中心 2.2 万个，社区服务站 11.4 万个。

目前，一些城市的社区，养老服务中心建设和运营费用，都有政府财政负担，有的社区养老服务中心，入不敷出，只好关灯节约电费，甚至关闭部分经营场所和设施。出现上述原因，是因为政府包揽或过多地干预了社区养老服务，导致社会化的运营机制发育滞后。

在人口老龄化背景下，传统的养老模式已无能为力，社区居家养老模式因其固有的经济成本低、社会效益显著、人文关怀性强的特点，成为化解人口老龄化风险的一剂良方。但现行社区居家养老模式在城市运行过程中出现了种种弊端，以及在农村发展滞后。

因此，这一养老模式的可持续发展之路在于，在老年发展目标的指引下，明确相关主体的责任分担，对制度进行科学的分层与配套设计，充分利用覆盖全民社会保障制度建立的有利条件，整合资源，规范管理，完善技术手段，实现社区居家养老模式的可持续发展。

养老模式之机构养老

机构养老服务以设施建设为重点，通过设施建设，实现其基本养老服务功能。养老服务设施建设重点包括老年养护机构和其他类型的养老机构。老年养护机构主要为失能、半失能的老年人提供专门服务，重点实现以下功能：

老年养护机构重点实现的功能

在未来五年内，我国将会初步形成“9073”养老格局，按 3% 老年人入住养老机构来计算，到 2025 年底全国养老床位应达到 900 万张以上，是 2012 年的 2.3 倍，养老机构也将增加到 48000 个。

从总量上看，2014 年年末全国各类提供住宿的社会服务机构 3.8 万个，其中养老服务机构 3.4 万个。社会服务床位 586.5 万张，其中养老床位 551.4 万张。从类型上看，2013 年我国城市养老服务机构数量为 7077 个，农村养老服务机构数量为 32787 个。2014 年，我国社会服务床位共 586.5 万张，其中养老床位 551.4 万张，较上年增长 76.8 万张。

不过，机构养老服务面临盈利问题。比如旅游景区中、高端养老服务项目。由于当前老年人总体收入不高，积蓄不多，加上老年人对物业持有意愿不如年轻人强烈，不愿意花过多资金购买高价产权产品。另外异地养老还存在着安全和医疗的风险性。因此盈利模式等问题是景区养老服务项目必须面对的课题。

综上所述，可以看出，居家养老模式是一种比较理想的养老模式，这种将家庭养老与社会养老结合起来新型养老模式，是符合我国国情的新型养老方式。希望在各界共同推动下，居家养老模式能不断完善，让更多老人能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所为、老有所学。

(来源：今日头条)

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/518/aid/57909>

养老产业

张昊岩：养老社区运营思维，构建以家为单位的商业系统

由金砖传媒、《中国房地产金融》杂志主办的“2018 第七届金砖论坛”于 11 月 20-21 日在上海举行，主题为：定义未来。亲和源集团总裁张昊岩出席并演讲。

张昊岩谈到了养老住区的商业系统，是一个以家为单位的商业系统。重点是要平衡老人和企业的利益。为什么要平衡？平衡什么？张昊岩给出了两个词，“量入为出，量出为入”。

以下为演讲摘编：

张昊岩：亲和源前身也是一家地产公司，我们做民用房地产，也做产业地产，今天也算是一个地产板块，我这里有比较多的和地产互通的思考。

第一个，商业系统。为什么说到养老住区？因为现在大面积的，或者说许多的大型地产公司如果做项目，做什么项目？既然项目找到了，我们就要开发一个片区，片区的产品承载组织是什么？老年住区。殷主任说了一个老年产业园，这是上海第一个，后来可能有几种业态，但是现在目前最好的承载是养老社区或者老年住区。今天殷老实说了一个词义利并举，除了有义，还有有利。而且因为有了利，才能做持续的义。

我们看到养老住区是一个什么样的商业系统？是一个以家为单位的商业系统，重点是什么？重点是要平衡老人和企业的利益。为什么要平衡？平衡什么？我这里有两个词，量入为出，量出为入。什么叫量入为出？我们知道中国老人一次性支付能力强，持续性支付能力弱。对于持续性支付能力弱老人，我们怎么做？我们就要设定最适合老人的服务，而且要把服务成本控制在我们预设的服务成本里，这是量入为出。那么量出为入什么概念？我们做任何一个老年社区，从土地到规划设计，到整个园区的呈现，这个成本是非常高的。我们怎么使这个商业系统能够推动起来、运作起来，之前的解决思路或者目前最好的解决思路，在我们没有保单的资质情况下，一次性收取费用是比较好的方式。中国老年人一次性支付能力是比较强的，要紧的是什么？之后老年人服务或者老年人退出，这部分资金的流动性我们要保证。

在这个商业系统里面，老人和企业是什么关系呢？不仅是商业关系，而且是一种合作关系。再一个，既有软件又有硬件，这样的系统中，如何搭建一个有机的平衡？需要前置性思考。

思考什么内容呢？我们可以看到，从选举、到规划，到配套，到最后入住，这是一个非常复杂的系统，我们必须要进行前置思考。为什么能够前置思考呢？刚才我听到泰康式运营的三点，我们赶不上泰康那么大。我们开业 10 年，事实上我们运营 11 年，但是我们开业是在 2008 年，我们上海是 1600 位老人，所以经验是通过一年一年积累起来的，我们知道其中有许多，我们有运营好的地方，也有做的非常不好的地方，这些都承载着我们的数据。

这里面非常重点的一点是什么？我要提一下规划设计，我在其他的设计平台上，曾经说过一句话。养老社区的设计是什么？是不同利益方，包含老人，包括企业。你在社区一定要保持一个平衡，你如果设计的非常高端，老人是不是能够接受，或者说你的出房率。我们一个好的设计要做到哪几点？第一，要保证企业能够做比较好的、比较合理的。第二点，能够满足老年人需要的服务，在这个住区里居住能够提供。最后一点，必须能够始终维持高效的运营效率。一个运营效率比较低的建筑没有什么作为，国内我们也听说了一些境外的机构，在国内大家去参观，一看就知道，这种运营效率不可能很高，因为在设计的时候已经注定了他的命运。

之所以能够前置性思考靠的是什么呢？靠的是 10 年来的数据。通过这些数据，亲和源为每个老人建立了生活模型。在这个模型里，我们看到有一些量化的标签，当然这一版不是我们最新的一版，通过这些标签可以驱动我们的服务，可以实现对服务的一些指导。通过这些运营数据，我们可以在思考中结合我们曾经犯过的错，结合我们曾经拥有的优势，统一来做。不管积累的数据，通过分析，我们为老人做了一套生活模型，这个生活模型我们还没有对外公布，因为还有一些不是非常成熟的。

我们称这个模型叫老年元素周期表，什么意思呢？每一位老人在这个元素周期表里都也有相应的位置，我们为每个老人建立了这样一个模型，这就是消费者的一个实际状态。当然我们标签可能更多，通过这些标签，我们才有可能在体系化、规范化的管理下，用标准化的场景做专业化的个性化服务。可能你们听我说了这么多，但是如果要是呈现好的状态，这么多的化必须要做到。有了这些数据，我们用来做什么？我们那么多老人。老人不仅是我们的服务对象，也是我们重要的资产。

资产的定义是什么？能够带来现金流。对于老人来讲，有比较多的价值可以挖掘。有经济价值、传播价值，也有知识沉淀价值。老人多数还是普通的会员，我们怎么把普通会员推动他成为我们的利润会员，或者推动他成为我们有效的潜力会员，最终成为我们的战略会员，我们可以通过会员量化的标签。

什么样的标签？如果说一个会员平时参加了大量的旅游活动，而且平时喜欢组织活动，那我们就可以把他发展成潜力会员，让他作为我们老年文化博览的导游，让他接待我们老年体验营的会员等等，通过这样一套系统，我们可以和老人形成比较好的生态，老人可以成为我们的合伙人。

老人可以升级，产品也有必要升级，产品通过什么升级？老年人的建议都会汇集到这个信息系统，通过两层过滤。第一层，老人选择出来的组成一个组织。第二个层面，研究中心，因为第一个要接地气，第二个要有高度，我们通过这两个层面的分析与猜测，将我们的产品做进一步的提升。今天我们通过不断积累这些数据，发现了许多老人的实体生活状态，我们可以通过这些生活状态推进服务。因为这些数据的存在，我们提供的服务可以越来越个性化。我们的服务系统有一个特点，是什么呢？服务都是多样的、可变的，针对性的，轻重缓急的。这样的情况下怎么办呢？使我们的运营业态必须具备这些动能。包含入住体验，我们大概有上百项的细项，我们来设计我们的抽签环节，才有可能构建一个理想的养老社区运营系统。这是我的分享，谢谢！

（来源：新浪财经 APP）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/522/aid/57883>

邵万权：智慧养老不同于传统养老，会形成难点和痛点

由金砖传媒、《中国房地产金融》杂志主办的“2018 第七届金砖论坛”于 11 月 20-21 日在上海举行，主题为：定义未来。建纬律师事务所副主任邵万权出席并演讲。

其表示当前智慧养老有悖于传统养老，会形成难点和痛点。一是地产商更关注养老地产的金融产业，以及养老地产的地产开发的板块；二是养老复合型人才不足；三是智慧养老成本较高，投入会大大的限制智慧养老的发展；四是老人对于智能设备还比较难适应。

以下为实录：

邵万权：大家好，我是邵万权，来自上海市建纬律师事务所，跟大家不太一样，我这边严格意义上来说不是来自于养老行业，而是说与养老行业有非常多的交集，服务于养老行业。我们这家律所是一家走专业化道路的律所，成立于 1992 年，26 年的发展道路，我们是以建筑和房地产作为我们的主要专业方向。

在我们的板块当中，我们既有按照传统的住宅、办公、商业地产这样的分类，也会根据市场，关注一些工业地产、一些城市综合体，包括我们今天所探讨的养老地产，这可能是和其他几位嘉宾不太一样的地方。我们自己业内有一句话，用专注的心做专业的事，我想这个应该是和我们今天所讲的养老地产的发展应该还是息息相关的。

刚才好多嘉宾都谈到了养老产业本身的一个难点和痛点，关于智慧养老，我的理解就是智慧养老还是有悖于传统的养老，也会形成难点和痛点。我跟很多大型的地产商都有过养老板块的一些合作，包括更多的一些探讨。其实之前的论坛也有很多嘉宾谈到这个问题，目前的养老板块存在一个普遍的现象，就是成熟的商业盈利模式，依然是很难把他寻找到这条道路。包括刚刚讲到的一些利润点偏低，包括后期的运营，可能没有办法得到一个正常的收益支撑。

从我们很多的一些项目当中、实践当中，我们也发现，其实现在的养老产业，大家更多的关注前两块，养老地产的金融产业，以及养老地产的地产开发的板块，这两块是我们现在碰到的地产商比较关注的，或者说现实可以找到一定盈利模式的。

政府目前对于养老这块的土地资源还是有一定的政策支持，在开发建设过程当中，也有相关的配套政策支持。他的开发成本相对可控，我们目前看到的更多在前半段，但是后半段，我们讲到养老的服务，包括养老行业的一些产品，这两块在现有的一些养老行业上来说，相对关注会少，并且盈利点比较少，这是第一个痛点。

第二个痛也是这个行业，不仅要懂养老，还要懂医疗，我们讲到智慧养老的话，还会涉及到可能要懂信息化的管理，这部分的管理人才，在整个行业管理当中，相对偏少。养老地产行业模式，很多的是内租金的操作，租金的市场打上了养老这样的一个概念。在这种情况下，这种专业的人才缺失，更会使得养老资产在养老属性上的减少。

第三就是我们在智慧养老行业的问题，讲到智慧养老，将会讲到现在的智能化、信息化、平台化，很多智慧养老都会有这方面的介绍。但是这块高科技的产品投入会比较大，成本也比较大。现在养老行业普遍在这个盈利模式利润点并不是很高的情况下，增加智慧养老上的投入，会大大的限制智慧养老的发展，所以这块的成本比较高，也是一个点。

第四个，这不是我行业所谈到的，可能更多的也是在一些养老行业的大咖们交流的时候谈到的，目前在养老行业投入的服务对象，这些老年人，可能在智慧养老这块的认同度，包括他们对智能化，可穿戴的设备，操作使用上面还是会有一定的脱节，可能个人方面还会有一些知识的培训等等，这个从某种意义上来说，也是从使用者的角度限制了智慧养老的行业发展。

（来源：新浪财经）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/522/aid/57887>

龙湖集团钱娟娟：智慧加养老打造养老新模式

由金砖传媒、《中国房地产金融》杂志主办的“2018 第七届金砖论坛”于 11 月 20-21 日在上海举行，主题为：定义未来。龙湖集团沪苏公司副总经理钱娟娟出席并演讲。

钱娟娟认为当今的难点并不在于智慧和养老怎么结合，而在于智慧本身和养老本身。“其实如果我们智慧服务这块做好了，养老也做好了，这两点的结合是容易的。”

以下为实录：

钱娟娟：大家好，我是钱娟娟，来自龙湖集团，龙湖对于养老这方面，我们应该还算是小学生，因为我们从去年开始进入这个行业。迄今为止，速度还算比较快，我们在重庆已经有一个项目开业了。对于我们来说，养老强调几个字，我们叫温暖、自在、尊重、专业，这几个字是我们的核心理念。对龙湖来说，我们有四大主航道业务，养老业务是偏创新型的。我们也看到了，这样一个大趋势，所以现在正在积极的尝试，也在重点的一些城市进行布局。

我们认为当今的难点并不是在于智慧和养老怎么结合，而是我们其实难点在于智慧本身和养老本身，其实如果我们智慧服务这块做好了，养老也做好了，这块不是问题。咱们别说智慧养老了，咱们今天的社区生活，咱们自己的居家，咱们自己的商业是不是已经做到了很智慧、很智能、很节约有效，其实并没有做到。所以在今天，如果我们能够把这条业务很夯实的情况下，先不说智慧养老，如果把养老的痛点也解决的七七八八的话，这两点的结合是容易的。

尤其是在上海，我们现在新颁布了很多小区要求，为智慧社区提供了一个先天的优良条件，从我们企业来说，现在我们的 CC 业务，叫做智慧服务，就是为了应对我们空间服务的战略来做的。即使不提养老，我们首先要把居住的体验，让社区变得智慧起来，聪明起来。

我举个简单的跟老人有关的例子，能够检测到老人的日常行为，能够规避到可能发生的危险，这些做到了以后，我们再往后顺延，后面的很多东西就顺理成章了。今天我们有这种机会。

到我们的第二个问题，如何解决这个难题。刚才说的人才也好、难度也好，这些就是我们今天必须要克服的问题，我也说一个数字。我们是地产的出身，不是说光养老缺人才，我给大家举一个很简单的例子，大家知道今年农民工，我们统计过，光各个工地农民工的缺口大概就 30-40%，农民工的平均年龄已经到 51 岁了，全行业都在缺人，中国的年龄优势已经去了，我们越来越重视养老的话题。

我们智慧养老的一个很重要内容是通过一些智慧的手段，一些更先进的技术也好，减少我们对人的依赖。如果我们通过智慧养老这样的运用，能够让我们机构给服务的人员提高，减少一些人员，让我们小区的服务也减少一些障碍，这就是他很好的一个路径。

（来源：新浪财经）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/522/aid/57916>

中国太保寿险携手法国欧葆庭成立养老运营合资公司

11 月 18 日，中国太保集团旗下中国太保寿险与法国欧葆庭集团在上海中心举行战略合作签约仪式。双方宣布，将由各自旗下子公司共同投资设立太平洋欧葆庭运营管理合资公司，并以此为平台，在养老服务领域开展全方位、多层次的合作，全面提升中国太保未来多个“太保家园”高端养老社区的养老服务质量，争取早日以国际一流的服务水准，迎接购买与养老社区挂钩的中国太保寿险产品的广大老年客户。

据悉，由中国太保寿险旗下太保养老投资公司控股的合资公司将充分利用中国太保在养老产业领域本土投资的优势，同时更注重发挥欧葆庭在长者健康及个人护理领域的丰富专业经验和成熟的技术特长，特别是吸收借鉴欧洲进入老龄化社会以来对高龄、失能失智老人特有的人文关怀传统，以及一整套养老社区服务与管理的制度、流程、体系。合资双方将在高起点上对这些“软件”进行本土化改造，致力打造一个中西合璧、国内一流的全方位养老产业运营管理平台，为中国家庭带来国际标准的养老照护服务，从而形成卓越的养老养生服务品牌。

欧葆庭集团是享誉全球的养老康复集团，成立于 1989 年，全球总部位于法国巴黎，于 2002 年在巴黎泛欧交易所上市。截至 2018 年 3 月，欧葆庭集团在全球 13 个国家经营 854 家机构，总计床位数超过 8 万张。

2018 年 7 月，太保养老投资公司发布养老产业发展规划，明确了高端养老社区与专业养老服务“轻重结合”的养老产业发展路径。在养老社区布局方面，按照“南北呼应、东西并进、全国连锁、全龄覆盖”的思路，面向高、中、低龄老人，精心打造城郊颐养、旅居乐养、城市康养三大产品业务线，积极推进“太保家园”的战略布局。在专业养老服务方面，规划提出联手国际知名的养老运营服务机构，打造国际化、专业化、本土化的运营管理体系。太平洋欧葆庭合资公司的成立，为中国太保养老产业发展规划的推进落下浓墨重彩的一笔。

面对扑面而来的老龄化浪潮，中国太保以高度的社会责任感，从负债、资产和服务三方面全方位发力。在负债端，将在未来推出更多的针对中老年人的保障型、储蓄型产品；在资产端，将快速投资布局一系列高起点规划、高标准设计的养老社区；在服务端，高位起步，直接对接欧洲最成熟的养老运营机构水准。

（来源：中新网网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/522/aid/57917>

中欧国际工商学院盛松成：我国养老产业现状堪忧或存 470 万张床位空缺

“养老需求一般占老年人口的 5%，而我们国家在 2017 年 60 岁以上的老年人口已经 2.4 亿，很快将达到 3 亿，占总人口的 17.3%。按照这个估算，还有 470 万张床位的缺口，中国的老龄化问题日趋严重，中国的养老资源非常匮乏。”近日，中欧国际工商学院经济学与金融学兼职教授盛松成在中欧国际工商学院和瑞士洛桑酒店管理学院联合发起的首届卓越服务论坛上指出。

在论坛上，盛松成提到中国的老龄化问题日趋严重，中国的养老资源非常匮乏，我国现在养老和西方国家不同，比如瑞士到了一定年龄以后，80 岁、90 岁可能会住在养老社区，我国 90% 以上都是居家养老。“现在我们的养老院的床位越来越少，一床难求，哪怕有钱都不行。养老需求一般占老年人口的 5%，而我们国家在 2017 年 60 岁以上的老年人口已经 2.4 亿，很快将达到 3 亿，占总人口的 17.3%。按照这个估算，还有 470 万张床位的缺口，现在全国养老床位达到了 730 多万张，每千人拥有养老床位为 30.4 张。”

中欧国际工商学院经济学与金融学兼职教授、中国人民银行参事盛松成发表主旨演讲

很多房地产企业借养搞老地产之名圈钱圈地，对此，盛松成表示：“建议房地产不能像传统那样再造一大栋楼，要和养老相结合，和教育相结合等等，这才是我们未来的发展方向。”

泰康健康产业投资控股有限公司高级副总裁兼首席市场官刘淑琴在论坛中谈到泰康养老社区全国现在有 17 家落地，已经开业 4 家，入住老人 2000 人，已开业 1 家，还有两家医院正在建设中。

“我们研究过美国的反向按揭产品，在中国也试图做过乙方按揭的题目，在做的过程中发现有几个不可逾越的问题或者现在现在解决不了。”对于养老地产存在的一些痛点，刘淑琴表示。

“第一，大家对质押物的定价问题，中国房子是 70 年的产权，客户认为房子很有价值，但是我们认为有 70 年产权的问题，该怎么定价。第二个问题是我们的服务，如果物质发生不能支付的时候，怎么解决。现在买房受限，这个问题就不好解决。现在的老人，我们主张最好在住进来之前愿意解决房屋问题的，有两种方式，一种是卖掉，然后做成一个理财产品，因为房屋的回报率也没有那么高。第二个和孩子做反向按揭，现在是老人的房子，等最后需要过户的时候，直接给过户给孩子，就不要给以后找麻烦。所以说乙方养老是不是一个伪命题，我觉得不是一个伪命题，但是用什么方式把哑巴儿子变成为你孝敬的儿子，要看具体的方案。”刘淑琴进一步提出。

同时，盛松成教授在论坛中还指出，在世界各国当中中国的服务业占比低，未来服务业还有很大的发展空间。“美国服务业占比 80% 左右，发达国家服务业占比基本上都在 70% 到 80% 左右，印度的 GDP 大概是我国的三分之一，但是他的服务业占比为 53.8%，2016 年，我国服务业才 51.6%，从国际比较看，金砖四国都比我们高得多，我国的服务业应该大发展。”

（来源：快资讯）

徐晓欢：养老产业存在巨大缺口且结构不平衡

新浪财经讯由金砖传媒、《中国房地产金融》杂志主办的“2018 第七届金砖论坛”于 11 月 20-21 日在上海举行，主题为：定义未来。泰康健康产业投资控股有限公司华东区域投资发展中心助理总经理徐晓欢出席并演讲。

其表示养老产业供给侧总量是不足的，如果顶峰期有 4 万亿老龄人口的话，按照 5% 的数字比例，要两千万的养老筹备，但现在全国可能也就在 780 万，总量上就有一个巨大的缺口存在。不但是总量

的缺口，更是结构上有一个巨大的缺失，高品质的康复养老护理服务目前还非常欠缺。

以下为演讲实录：

徐晓欢：大家下午好，非常高兴今天能有机会来分享一下泰康在大健康医养产业里面的思考和过去我们的实践经验。就像刚才殷老师和俞博士分享的人口老龄化背景。泰康在过去 10 多年中很早的进入大健康医养行业，到底泰康做了些什么，我们的思考能给行业带来什么方向，这是我今天的主要交流。

首先我介绍一下泰康。泰康成立于 1996 年，经过 22 年的发展，目前已经形成了以保险、资管、医养为核心的保险集团。最早从保险集团公司来说，我们在保险端有 3900 个网络点，7000 多万员工及营销队伍的时候，我们累计服务了 2.25 亿的客户，累计到 2017 年年底，管理总资产规模达到 12000 亿。这些数据的背后，泰康选择进入到大健康的行业，本质上跟泰康专注于寿险产业链，通常来讲就是管人的生老病死的保障。2.25 亿这些人口，他们最主要希望保险公司提供他们两方面的保障，一个是医疗养老服务的保障，另一个是能够获得更好医疗养老的产品服务。从 2007、2009 年的时候，泰康就开始思考，如何把虚拟的产品做到实体服务。

进入到这样大健康的产业的时候，我们面临大家的机遇和挑战是一致的，我们目前认为最大的几个挑战是这样，刚才殷老师也介绍了，目前我们所有人都面临着规模最大的、速度最快的一个人口老龄化的变革。应该是中国到顶峰的时候，将近有 4 万亿的老龄化人口。无论在支付端，还是服务供给端，都会带来非常大的挑战。

从支付端来看，刚才俞博士也提到这个数字，我们的养老金和美国的养老金差距是非常大的。政府、企业和个人，政府就是传统我们的基本养老保险，现在大部分都有企业年金和补充的养老金，个人主要还是商业保险。从发达国家来看，像德国的一些个人商业保险，会占到 8%，美国占到 30%，但是在我们国家目前来说，都没有超过 2% 的数字。

第二块，我们所谓的供给侧准备，总量是不足的，如果我们到顶峰期有 4 万亿老龄人口的话，按照 5% 的数字比例的话，我们要两千万的筹备，但是经过我们的统计，全国如果全部加起来，可能也就在 780 万，总量上就有一个巨大的缺口存在。更何况在中高端，不但是总量的缺口，更是结构上有一个巨大的缺失。对于高品质的，我们叫康复养老的一个护理服务，其实是目前非常缺失的。

另外一个，我们国家的健康体系，早期是围绕以医院为中心，以治疗为核心去构建的这么一个健康管理体系。同时在支付端又是以公立的医保和社保为主。从未来来看，支付端肯定是要面临一个巨大的变革机会，也就是我们要发展商业保险。另外，从服务端上来讲，我们要发展医院以外的。往前走，就是家庭医生、全科医生，往后走就是康复、养老的护理服务。另外，从全球的趋势，美国人也在控费，我们也在控费。保险和医养的结合是一个大趋势，保险希望医疗机构少花钱，医疗机构希望多开支。大家都必须要结合起来，一起去控制这样的费用。我们的观点是说，在健康产业的变革创新时期来说，未来肯定是有保险代表，像金融机构，包括跟实体的医院，医养结合的机构，应该是共同创造变革和创新。

接下来我讲一下，因为围绕这样一个背景和发展的变革当中的一些机会和挑战，我们想讲讲保险资金这块，这也是泰康最大的商业模式的特点。从我们之前来看，建医院也好、建养老，包括运营也好，最大的困难就是投资规模大，回收周期长，运营管理也非常难，产业利润也非常薄。应该说，这个行业本身，这些困难是实现存在的，保险又恰恰来说，他的资金规模比较大，而且期限也比较长。从短期的暴利利润，是可以要求一些稳定的、长期的回报这样医养产业的本质是非常契合的。

另外一个保险，我们拥有 2.1 万亿的客户，他们购买养老保险本身就是对服务有一些需求，所以有天然的销售网络和客户网络能够加以匹配，这就是实现保险资金在进入这个行业以后有一个先天的优势。我们的泰康围绕这两个端，刚才讲了分成支付端和服务端两块打造大健康服务体系，支付端就是传统保险公司做的事，包括医疗保险、长期护理险等等。服务端实际上不是我们传统保险公司做的了，他是从上游一直到下游产业，搭建一个养老医疗体系，能够通过我们的体验科技驱动，形成一个循环。

这里面，这张图比较复杂，简单来讲，目前在医养产业，在保险公司企业内，我们是能够形成创造价值的，包括客户整合、数据整合，包括我们的产业协同。我举个例子，像投资端，我们一方面把我们的产品销售给客户，使得他们能够对接我们的养老社区和医疗服务机构。同时我又可以投资医疗

养老产业，形成循环和协同。

具体讲讲过去 10 年泰康做了什么事，我们在整个的投资、开发、运营，全体系上做。刚才殷主任讲了，其实没有一个人能够把所有的环节都去做完，但是的确泰康在 10 年前进入这个行业的时候，我们哪个端口都找不到人能够做。今天的泰康，其实是从最早的，找不到专业对口的人，到现在我们自己从投资端一直做到运营端。我们最早探索养老社区模式的时候，全球也看了很多的案例。最多我们选择了美国的 CCIC 去做大规模，一千户以上的社区。目前我们在全中国已经做了 13 个，落地了 13 个项目。以养老开始出发，我们逐步延伸出康复，包括医疗，包括还有关怀这块，到今年的 6 月份，我们正式经过保监会批准，成立了泰康控股有限公司。拿到了真正做大健康产业的金融牌照。

刚才讲到，泰康整个医养康灵的服务，我们真正的核心就是 13 家养老社区，围绕住在泰康养老社区里面，他们是我们实体的老年客户，他们需要整合服务体现，包括康复，包括护理，包括口腔等等。其实是为我们周边的产业链，为住在养老社区的客户提供整个循环。第二个是医疗中心，目前我们在全中国有三家医学中心，实际上为泰康在医疗人才、科研研究，包括医疗体系的打造来说，打下一个非常好的基础。在医疗跟养老的协同，更多是通过共享、远程，包括教育、培训，使得我们的人才能够在里面进行流动。

我举个例子，如果我今天单单建个康复医院，是很难招到好的运营人才和医生团队加入到里面来，但是有了完整的体系，我们的体系打造等方面可以更好的一个。还是想讲讲泰康，我们认为这是非常重要的一个核心问题和价值观。这三句话其实在我们医院，包括我们的社区里面都会出现。你要尊重生命、关爱生命、礼赞生命。养老行业需要对生命的尊重和关爱，在这样的行业，才能投入到养老、医疗，包括终极关怀。我会重点讲讲养老革命。

其实真正的重点是希望引发养老生活方式的观念上的改变，因为今天我们都知道居家，大家都说居家养老好，今天还说养老社区好。实际上，养老社区不光是高品质养老院的概念，实际上还是提供一个家庭式的，全新的医疗服务的模式，我们总结为叫做五位一体，首先他是一个家，你随时可以来，随时可以走。同时又是个精神家园，优雅的活力中心。这时候在社区里面有丰富的活动，给予这些有健康的、自理生活能力的老人，同时又是一个大学，可以自行学习。这五位一体是我们目前泰康对外的一个养老社区的核心。

我们刚才一个讲到生活方式，第二个讲全国化，这应该是 12 个，实际上我们现在已经有 13 个城市，上面 8 个城市全部是实景。这些社区的特点都是在 1000-3000 户规模的，我们总结下来叫大规模、全功能、高品质、医养融合，实际上是建立了一个完整的养老社区的模式。在今年会打造 18 城。因为我本人其实在 8 年前还是做房地产的，8 年前加入泰康之后，往养老、医疗领域去走。今天陌生又熟悉，养老本质上不单纯是个房地产，他本质上还是打造一个以养老、康复、护理、健康管理形成的一个专业体系，因为老人他们是希望能够从健康，到专业护理，根据他们每个人不同的状态，都希望可以在这个社区里面得到服务的过程。

围绕这些需求，挖掘一个成果，我们是希望打造 7 个核心需求，生活、活动、药物、慢病、疼痛、失智、营养，围绕这 7 个核心需求，我们制定标准。这是我们这些年泰康在运营方面，我们最早的社区已经开了有 3 年多了，在这个方面我们总结了这样一个一站式的专业服务。同时，我们引进了康复服务体系和长期照顾体系，这些实际上还是刚才讲的一个非常重要的延伸产业链。

另外一块，我个人也觉得是非常重要的一点，也是泰康从去年开始，我们花了大量力气。我建完房子，其实成本是固定的，但是未来运营最大的压力，其实还是人工成本的不确定性，特别是经过老龄化，包括人类寿命的延长。其实成本的影响对我们运营的影响是非常大的，在人工智能、大数据，这些在养老方面的应用，应该是具有非常大的潜力和机会存在，能够使得提高我们运营效率和相关的品质。

这个是我们实际的一些数据，目前我们已经开业的四个社区里面入住情况。泰康主打的还是以高端的市场，首先入市，我们目前来说，还是得到了主流市场非常好的认可。应该是由五位院士已经入住到养老社区里面，我们一方面在运营方面去做一些实践，另一方面，通过客户的反映，又来反哺我们新的社区建设开发等等。

我觉得从泰康的模式上来说，我们是希望今天泰康不光提供高品质的养老服务，同时也希望他能够带到千家万户，能够成为中产阶级都能够享受的养老服务，这是泰康的一个梦想。

(来源: 新浪财经)

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/522/aid/57919>

智慧养老

互联网智能技术或提升养老产业服务

咱们国家 60 岁以上老人已经超过 2 亿人,放眼望去,四、五个人中就有一位是老年人。老年人的吃、穿、住、行,娱乐,文化消费,老年人消费结构升级,文化品质需求提升,健康运动娱乐等服务需求蓄势待发。(一)科技发展提升老年人文化体验,互联网智能技术提升养老产业服务。点点手机,微信朋友圈,微信预约购买午餐、信息服务平台等文化养老活动,手机上虚拟养老院、智能可穿戴设备等。目前,我国养老方式主要以居家养老,机构养老,社区养老等多种方式。老年人拿起手机,点一点,可以参与到朋友圈子。

1、子女若在外地工作或留学在国外,老年人一部手机,可随时随地进入朋友圈,共同兴趣爱好老年人可组成不同兴趣小组。人们生活水平逐步提高,老年人多样服务需求增长。移动互联网提升老年人文化需求。

2、移动医疗服务。老年人定期体检,不用坐车或走很远的路,只需要点点手机,远程测量心跳、血压等各项常规体验。老年人戴上智能手表或智能医疗检测仪,在家里,也能够完成定期体检,一部手机可视屏对话,与医生即时互动。

3、老年人订餐,有些老年人可能腿脚不方便。点点手机,午餐,晚餐,物流配送服务就到家。一般地,社区有日间照料中心,午餐,晚餐,点点手机提供餐饮服务。

4、买菜跑腿服务。今天看到一个例子,说一个老年人去银行取养老金,忘记了密码,手机欠费停机,几天没有与儿女联系上,几天没有菜吃。社区服务人员提供买菜跑腿服务,帮助老人买菜,联系到儿女。

5、生活信息服务。语音智能提供生活信息服务,有些老年人可能眼睛不太好,拿着放大镜才能看报写字,语音智能,以语音方式,提供每天周边商场超市信息,老人可对着客厅的智能屏幕,语音询问天气、购物信息,交通路况信息等。

6、智能家居。智能家居,拍手打开电灯,语音打开热水器,语音打开电冰箱等,老年人可以坐在沙发上,不用拄着拐杖走来走去,人工智能技术提供家居服务,机器人扫地,机器人擦地,机器人打开热水器,帮老年人洗澡。机器人打开餐具炒菜,机器人打开音响和电视,机器人检查家电设备正常工作,机器人辅助老年人家居服务。

7、机器人书柜。智能书柜,机器人手臂自动把图书从书架上取下来,放上去。智能机器人帮助老年人在家里的搬运服务,例如,把一桶水从卫生间搬到洗衣房。机器人辅助老年人做很多事

8、智能技术提升老年人日常服务。老年人口渴想喝水,告诉机器人,打开电热壶,加入新水烧开自动关闭,自动手臂倒水,机器人运送到老年人房间。智能技术提升老年人日常家居服务。

9、老年人出行智能交通工具。老年人出行,上下楼可做电动轮椅,骑着老年人专门设计的电动车。智能技术的电动车或老年人自动车,辅助老年人出行服务。即便是腿脚不好的老年人,每天也可以到公园散步。

10、移动互联网与虚拟技术提升购物服务。老年人线上虚拟技术试穿衣服,试用新产品,点点手机支付购物。如果不会使用电脑或手机,也可以用语音服务设备。(二)科技创新提升服务,老年人文化品质需求提升,生活、吃穿住行,娱乐,健康,文化等服务需求提升,互联网智能技术提升服务。

(来源: 搜狐)

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/527/id/528/aid/57884>

健康管理

老年住院患者共病比达九成

近日,在解放军总医院国家老年疾病临床医学研究中心、中国老年医学学会共同主办的 2018 老年医学国际高峰论坛暨老年共病诊疗照护培训班上,国家老年疾病临床医学研究中心发布《中国老年疾病临床多中心报告》。《报告》显示,被调查的 370996 名老年住院患者中,共病比例高达 91.36%,人均患病 4.68 种;呼吁加强多学科联合诊疗,建立老年共病诊疗与防控机制。

据介绍,解放军总医院原副院长范利教授和解放军总医院第二医学中心副主任曹丰教授牵头,联合浙江大学附属第一医院、原广州军区广州总医院、成都医学院第一附属医院、广西医科大学附属第一医院等 5 个老年疾病临床研究中心开展调查,分析了我国 28 个省(区、市)的 69 万余人次老年住院患者近 10 年(2008 年 1 月~2017 年 12 月)临床数据资料,患者平均年龄 72.25 岁。

《报告》显示,老年患者住院人次呈逐年递增趋势,平均年增长率高达 27.48%。恶性肿瘤(37.18%)、高血压(36.69%)、缺血性心脏病(29.18%)、糖尿病(20.75%)、脑血管疾病(13.19%)是位居前 5 位的主要住院患病病种。曹丰说,高血压等主要非传染性慢性病的患病率不断攀升,相关危险因素流行水平总体呈上升趋势。应强化院前院后的慢病防控。同时,恶性肿瘤仍是院内死亡的首要原因,提高早诊率和生存率、促进医疗资源的均质化是我国老年疾病防控重点。

《报告》显示,在老年共病中,缺血性心脏病合并高血压居于首位,恶性肿瘤合并高血压近 3 年间增长速度较快,年均增长率达 42.99%。老年住院患者中,5 种以上多重用药比例占 43.8%。曹丰说,针对老年共病的发生率高及多重用药的现状,需加强多学科联合诊疗和综合管理,制订合理用药方案,特别需要注意多器官药物之间的毒副作用等。

《报告》显示,老年住院患者中,药物治疗仍是花费最多的一项,但与 2008 年相比,2017 年药物治疗占总体住院花费的比例降低。此外,近年来,微创介入治疗的费用不断增加,已超过外科手术费用。

(来源: 新华网)

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/545/id/627/aid/57903>

满足老年人健康出行,助力打造“健康中国”

“健康中国 2030”规划纲要提出,健康是促进人的全面发展的必然要求,是经济社会发展的基础条件。实现国民健康长寿,是国家富强、民族振兴的重要标志,也是全国各族人民的共同愿望。老年人作为社会发展中的重要群体,关注他们的健康,自然也有助于健康中国的实现。

日前,《健康时报》联合足力健老人鞋打造的首届中国老年足部健康高峰论坛发布了《中国老年群体出行与足部健康调研报告》,意在满足数量庞大的老年群众多方面需求,进而缓解人口老龄化带来的社会问题。

《健康时报》总编助理李晨玉提出：“中国已经进入了老龄社会，人民的幸福生活里面最重要的一个就是老年人的幸福怎么样，如何让老年人幸福健康？此次足部健康高峰论坛就是响应国家号召，顺应时代潮流，从出行的角度来关爱老年人，让老年人更健康幸福。”

那么足部健康对老人的身体健康究竟有什么影响呢？针对此问题，作为足踝外科专业医生张建中从更加专业层面的角度阐述了足部问题对老人生活的影响，并表示：“治疗老人足部疾病，不仅需要医生的专业知识，更需要社会各界通力合作，加强足部健康知识的宣传，让老年人更加了解、关注自己的脚，用科学的理念、正确的方法对待自己的脚。”

此外，在此次活动中，足力健老人鞋创始人兼 CEO 张京康也同样表达了对中国老年健康事业的关注与支持，并希望借此机会呼吁社会更多地关注、关爱老年人。

（来源：中国经济时报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/545/id/627/aid/57904>

冬季易高发三种病，中老年人一定要做好防护措施

冬季来临，天气寒冷，人们的抵抗力下降，许多疾病就会“趁虚而入”，尤其是咽喉炎、感冒和心脑血管这三种常见病，这时我们一定要做好防护，才不会被疾病缠身，更不会被病魔折磨。如若不幸患上这三种疾病时，也不要慌张，正确的保健工作，相信不久后，疾病也能得到一定的控制或改善的。

那么，冬季为什么会得这三种病呢？我们来了解一下。

一、咽喉炎

冬季一到，天气干燥，许多人由于水喝得少，没能及时补充水份，出现了嗓子干痒、疼痛的症状，引发咽喉炎。如坐办公室的白领、车间人员、密闭空间劳动的工作人员患病率最高。几乎每个人都有或轻或重的咽喉炎。这主要是室内室外温差大，空气质量差，流通性小，因此细菌繁殖快，传播快，再加上大部分劳动人员工作压力大，精神处于高度集中状态，运动量少，自身免疫力下降，让细菌有机可乘，诱发咽喉炎。

咽喉炎虽然危害不大，但如果不去治疗，拖久了就会变成慢性咽喉炎，有时还容易诱发并发症。咽喉炎的防护：室内要经常开窗通风，保持空气流通，多清洗消毒。患者要避免吃辛辣、上火的食物，多吃一些清淡食物，多喝水，适当地运动。

二、感冒

因为天气寒冷，很多人都喜欢呆在室内、办公室等密闭空间内，不敢出门，怕被寒风“袭击”，而人多虽然暖和点，但空气不流通，导致病毒、细菌繁衍快，量多，这时人体抵抗力低，病毒或者细菌侵入人们的口腔或者是鼻腔中，引发感冒。

感冒虽不是大病，但它会引起咳嗽，发烧，甚至更严重的疾病，所以说治疗刻不容缓。感冒的防护：患者要尽量减少到公共场所，多加锻炼、勤洗手，保持空气流通，多喝开水、多补充维生素 C 来增强身体免疫力，帮助预防感冒的发生。

三、心脑血管疾病

冬季，人们运动量减少，相应的喝水量也减少，导致体内的血液黏稠度变高，斑块和血栓的形成。当人出入时，体内的血管无法适应周围环境冷热变化大，发生血管痉挛就很容易。而寒冷会导致

血压升高，人体外围的血管在寒冷环境里会收缩，使血压上升，患上心脑血管病的风险就更大。心脑血管病的防护：冬天要学会自身的保暖，有规律的生活，适当进行锻炼，多喝水，保持愉快的心情，避免精神紧张和情绪波动。

冬季到来，这三种疾病要特别注意，如果患病就一定要先配合医生治疗，该用药时要按时按量服用，切勿自行乱用药。等病情稳定后，就要做好一定防护保健工作，切误让病情复发，加重。

（来源：家庭医生在线）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/545/id/627/aid/57932>

养老金融

徐晓欢：养老产品收益率低是最大难题

由金砖传媒、《中国房地产金融》杂志主办的“2018 第七届金砖论坛”于 11 月 20-21 日在上海举行，主题为：定义未来。泰康健康产业投资控股有限公司华东区域投资发展中心助理总经理徐晓欢出席并发言。

徐晓欢认为，康养产业最大的问题是要发产品，必须给到收益率，但是目前很难给到一个投资人愿意接受的回报率。他认为，如果房地产市场能进入到一个比较平缓的阶段，对养老产业是一个利好，“大家可以更加沉下心来，在资产这块没有那么浮躁。

以下为实录：

徐晓欢：今天泰康占了非常大的一个好的平台，我们这边有保险资金。这市场上，刚才也说融资难，保险资金是最便宜的钱了。

回过来说，把它当做真的运营价值来看的话，养老的核心价值还是没有找到运营本身的运营模式，这是所有问题的本质问题，无论做规模化，还是金融化，没有利润的东西是无法生出合作架构的。

我跟很多地产朋友都聊过，很多人都想转型做养老。为什么承租能力高，其实很简单，同样的运营，我们养老的盈利成本非常低，像我们的泰康养老社区，自理要 1: 0.6，一个长租公寓配 3 个人就可以成功运营了，运营成本上的非常大的差异，导致我们从运营角度来说，很难找到一个，有两个天花板，一个是运营成本没有办法下降，老人的支付端又没办法破这个天花板。我们刚才走在中高端路线，老人再有钱，没有人愿意掏更多的超过自己退休工资的钱选择为自己的养老买单，这是目前非常严重的困境。

今天从泰康的角度来说，一方面我们在做全国化。全国化最困难的是什么？中国所有的政策都是地域化的，每个城市的养老、医疗、土地、规划，所有的政策都是不一样的，所以我每进入一个城市，都是重新来一遍。因为今天背靠泰康集团做这个事，单一的成本都在一个城市、一个社区方面。

我们去年考虑开始做网络化，希望在一些核心城市去做多点布局。他们在这些方面都做了很多的探索。今天的产品线我也做一些交流，大家如果能够把他挣钱的本质的本质倒退，他的运营、投资逻辑的话，还是能够去努力做出一套产品线的。

从我们大的集团来说，其实是我们相对薄弱的。本质上还是金融机构，从未来来说，从泰康规模来说，将来希望跟更多人合作，而不是单一的，以前是迫不得已，市场上没有人干这个事，泰康所有事就自己干了。市场逐渐会走向专业分工的路线，专业的人做专业的事，投资人做投资的事，开发的人做开发的事，运营的人做运营的事。大家把每一条线的成本往下压，使得我们这个产业链做一些规模化和金融化。

泰康在医养方面已经投了 200 多个亿了，本质我们是养老社区，变成了金融产品销售给了个人客

户，跟我们早年的信托有些类似。今天泰康的模式，我们发了一个幸福有约的产品。这个模式在过去的几年还是获得了比较大的成功。我们累计到今年，超过 6 万销售的保险客户。实际上，这 6 万单的价值，从目前来看，远远高于我社区带来的利益价值。这 6 万都是中国的高净值客户群，这部分人给我一方面代理了资金，他们带给我 1200 亿的保险资金，他们本身是冲着我的养老来的。

另外一个，对于保险来说他已经是合理的回报。领域，从运营的角度来说，又有一个远期客户的预定，帮助我在全国或者地区进行布局，提供了客户的参考数据，这是目前泰康探索的金融化模式。如果说没有这个商业模式的话，今天我们这样做下去，实际上是很难长期去投入。

刚才讲到 RIETs 的问题，破壁的同时，也批了我们 100 亿的健康产业基金，这块为我们后续医养大健康产业的投资，包括资产证券化等等，其实是一个比较好的平台。我们最近，包括我们自己内部也在不停的研究。我们可以看到，全球最大的养老供应公司，也没有哪一个公司可以进入世界 500 强的。美国很大的一家医养不动产，涉及 200 多亿美金。

我觉得我们目前最难的困境，产品本身结构没有那么复杂，自己本身从租金到运营服务费，一个价值存在。实际上我们目前来说，最大的本质是我们要发产品，必须给到收益率。但是目前很难给到一个投资人愿意接受的回报率，今天也讲到房地产市场，如果进入到一个比较平缓的阶段，我个人认为对养老或者实体产业的人，是一个信号，大家可以更加沉下心来，或者在资产这块没有那么浮躁。

（来源：新浪财经）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/572/aid/57891>

中证监李超：抓紧制定个税递延养老帐户

中国证监会副主席李超日前表示，中证监将进一步引导长期投资行为，培育专业机构投资者，为各类养老金的投资管理创造良好的市场环境。同时将积极支持资产配置业务发展，推动行业机构建设服务于养老金资产配置的全链条、多层次专业架构，服务各类养老金长期投资、价值投资。

据介绍，按照个税递延养老政策一年期试点结束后将公募基金纳入投资范围的任务要求，中证监目前正在抓紧制定个税递延养老帐户投资公募基金业务的规则，并配套完善信息平台建设；同时正在加强产品储备，将养老目标基金及部分长期运作规范、投资风格清晰的公募基金纳入投资范围。

支持基金中基金(FOF)发展

李超表示，下一步，中证监将重点推进下述几方面工作，一是着力拓展行业机构资产配置业务，支持基金中基金(FOF)发展，大力发展养老目标基金，强化为个人投资者提供资产配置的导向，满足不同的投资需求；研究制定证券基金经营机构管理人—管理人(MOM)产品规则，提高为各类机构资金提供资产配置服务的能力；推进基金投资顾问业务试点，支持符合条件的机构为个人投资者提供基金组合配置服务。

二是着力优化基金作为配置工具的定位，完善公募基金投资策略、适时拓展投资范围，丰富基金产品类型；强化基金产品运作监管，注重保持基金产品风格清晰、稳定；鼓励指数基金等被动投资产品发展，实行更加灵活的费率安排；支持公募基金适度运用金融衍生品等工具以提升组合风险管理水平。

三是着力完善资本市场基础性制度建设，包括：提升上市公司质量，引导规范上市公司融资行为，强化信息披露；依法规范支持各类上市公司回购股份，发挥股份回购制度的积极作用；支持各类企业通过并购重组优化资源配置，实现高质量发展；完善资本市场交易监管，完善上市公司股票停牌制度，指导沪深证券交易场所做好自律管理与服务，优化基础市场投资环境，支持养老金发挥专业机构投资者在完善上市公司治理等方面的作用。

截至目前中证监已先后批设 26 只养老目标基金，其中 5 只已经结束募集并开始投资运作。这些基金吸引的投资者超过 18 万户。

（来源：经济通中国站）

关于养老投资你想了解的全都有！

一、我刚参加工作，此时做养老投资会不会太早？

养老规划，越早开始越好。年轻的时候收入水平整体上处于一个上升的过程中，个人开支较少，此时开始养老投资整体上压力较小。而随着年龄增长，开支逐渐增加，再开始养老投资压力就比较大。另外，越早开始投入，积累期越长，越能够享受时间的复利效应。所以，养老投资越早开始越有利。

二、我也在做其他的投资，有必要再为养老做专门投入吗？

我们做特定目标的理财，最好还是设定专项投资计划，养老的钱也尽量要单独配置。

首先，养老投资关系到我们退休之后的生活，如果不专门设定投资计划，很多人并不会长期主动地进行养老投资，也容易将养老资金挪做他用。

此外，养老投资要足够稳健，设立专项投资，可以有目标地将资金投入更匹配的标的，降低养老投资面临的风险。

三、买养老基金，应该一次性投入还是定投？

一次性投入与定投并不是非此即彼的关系，如果当前资金比较充裕，再加上当前发行的养老目标基金多设有一定买入优惠，建议可以先投入一笔资金，后期逐步通过定投分批买入。采用定投的方式，长期来看能够平抑成本，分散风险。不过无论哪种方式，投资者还是要从自身的财务状况出发，选择适合自己的、可行性较强的投资方案。

四、养老目标基金为什么采用 FOF 形式？

FOF 基金可以实现大类资产更均衡地配置，分散投资风险。FOF 主要投资于基金，包括股票型基金、债券型基金、货币市场基金、QDII 基金等各类型产品，子基金本身已经通过配置不同的股票和债券分散了部分风险，FOF 基金经理还会对所持有基金的基础资产进行分析，通过动态调整对不同基金的持仓比例，实现对股票、债券、贵金属、海外资产等大类资产的均衡配置，进一步分散投资风险。另外，FOF 基金享受 FOF 基金经理和所投子基金的基金经理的双重管理，专业化程度高。

五、我之前买过 FOF 基金，现在发行的养老目标基金，与普通 FOF 有何区别？

1、目标更明确。养老目标基金专为养老而设，以追求养老资产的长期稳健增值为目的，鼓励投资人长期持有。

2、更好的产品运作机制，引导投资者摒弃“追涨杀跌”。相对普通 FOF 产品而言，养老目标基金定期开放的封闭运作期或投资者最短持有期限不能短于 1 年。更长的持有期限可以引导投资者摒弃“追涨杀跌”、“短炒”等投资方式，树立长期投资的理念，能够以养老为目标，不再频繁地被净值波动所影响，力争增加投资者盈利的概率。

3、对风险偏好的约定更清晰。当下市场中，FOF 的基金类型均为混合型，不同基金权益类与固收类资产的投资比例差异较大。养老目标基金对于风险偏好的约定清晰、严格。根据养老目标证券投资基金指引(试行)，养老目标基金定期开放的封闭运作期或投资人最短持有期限不短于 1 年、3 年或 5

年，基金投资于股票、股票型基金、混合型基金和商品基金(含商品期货基金和黄金 ETF)等品种的比例合计原则上不超过 30%、60%、80%。

六、我之前买基金都会参考历史业绩，新发的养老目标基金没有历史业绩，应该如何选择？

养老目标基金作为一个全新的产品品类，虽然没有历史业绩背书，但是可以通过基金管理人的业绩、实力等进行判断，这里建议大家从三个方面去关注：

1、基金管理人。投资者可以重点关注基金管理人的成立时间、管理经验、投研团队的稳定性、投资理念是否成熟，以及股债投资整体业绩等。一般来说，可以考虑成立较早、管理经验丰富的老牌基金公司，经历了多轮牛熊转换、大风大浪后，能更好地应对多变的市场环境。

2、基金经理。当前，养老目标基金为 FOF 形式，更重视大类资产配置，这就对基金经理提出了较高的要求。而且我国 FOF 类基金运行时间不长，真正有过 FOF 类产品管理经验的基金经理并不多，建议投资者尽量挑选有 FOF 实际管理经验和跨境资产管理经验的基金经理所管理的基金。

3、基金投资策略。基金要想较好地控制风险及回撤，自身的投资策略及具体运作也非常重要。由于关系到未来养老资产的安全，所以建议投资者重点关注基金的回撤及波动控制策略。

以上奖项由《中国证券报》于 2018 年 3 月、6 月评选。数据来源：海通证券《基金公司权益及固定收益类资产业绩排行榜》，截至 2018.9.28。

(来源：东方财富网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/570/aid/57920>

招行副行长刘建军：发展公募基金业务助力养老投资

11 月 16 日，在苏州举办的中国证券投资基金业协会第二届“养老金与投资”论坛暨《个人养老金：理论基础、国际经验与中国探索》发布会上，招商银行副行长刘建军提出发展公募基金业务，助力美好养老生活。

“要实现老有所养，就需要坚实的物质基础。对应居民养老金储备的两个核心问题，一个是储蓄；一个是投资。但在服务实践中，我们看到居民在养老金储备上存在一些问题”，刘建军说，一是财务规划意识不足，养老规划科学性不够。二是资产配置合理性不足，没有合理平衡预期收益与风险承担能力，养老资金时间属性和产品选择错配。三是所接受的养老金融服务专业度不足。

他认为，从投资绩效来看，公募基金业务是满足居民养老需求的有效手段。境内基金情况显示，权益类公募基金是长期回报最好的金融产品。据中基协统计数据，自首只开放式基金成立(2001 年 9 月 21 日)到 2017 年底，开放式偏股型基金的年化收益率达到 16.5%，债券型基金的年化收益率达到 7.2%，公募基金累计向持有人分红约 1.7 万亿元，为投资者创造了可观的回报。从海外经验看，通过共同基金进行养老金投资也取得了巨大成功。

2018 年 2 月份，《养老目标证券投资基金指引(试行)》发布，2018 年 9 月份以来，首批 14 家获批的养老目标基金陆续发行，并获得市场的普遍认可。刘建军指出，随着税收递延政策的陆续出台，公募基金必将在养老金市场化改革中发挥更大作用。

刘建军还透露，目前，招商银行已逐步建立起包括投市场研究、产品创设、客户管理、财务规划、队伍管理和投资者教育六大维度的财富管理体系，可为养老投资提供服务。

比如市场研究方面，提供“端到端”的资产组合服务。产品创设方面，开创“五星之选基金”筛选体系，且已迭代成包括行为分析决策树、基金经理评价数据库等强大工具的决策平台，融合定量分析算法和定性调研机制进行深度研究与筛选，精选优质基金榜单供客户配置选择。

客户管理方面，基于客户全生命周期管理理论，对客户进行分层服务、分层管理，匹配专属产品、专业队伍，形成精细化服务体系。

财务规划方面，打造综合化的财务规划流程，实现从产品销售向财务规划的跃迁，提供投资规划、保障规划、融资规划、子女教育规划、养老规划、金葵花财富信托等多场景、多目标、多样化的综合金融服务解决方案。

在实践中，招行将养老规划作为财务规划的核心模块，引导客户关注养老金储备问题，结合客户需求合理规划，有效解决养老金规划不科学、规划不足等问题，帮助客户规避养老风险。

他透露，近年来，结合客户养老需求，招行侧重为客户配置长期收益突出的权益类基金，存量市场份额逐年提高。

截至 2017 年底，该行开放式权益基金存量行业占比接近 10%；2012 年至 2017 年，累计为公募基金客户实现盈利超 1000 亿元。为帮助客户树立长期投资理念，招行于 2014 年与东方资管合作率先定制发行行业内首款三年定期开放基金，为发行“养老目标基金”积累了实践经验。

（来源：人民网）



WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/570/aid/57921>

平安养老险推出“一站式企业全福利解决方案”

11 月 16 日，以“智慧服务·尽好在福利”为主题的“一站式企业全福利解决方案”发布会在沪成功举办。该方案依托平安养老保险股份有限公司（下称“平安养老险”）自主开发的好福利 APP 平台，为企业打造“千人千面”的员工福利方案。

中保协副秘书长李晓武、平安集团薪酬福利总监金子文、美世全球合伙人、美世达信员工福利中国区总经理虞炜、平安科技总经理助理兼平安医疗科技总经理高孟轩、平安养老险董事长兼 CEO 甘为民等嘉宾和近百名企业客户出席了本次发布会，平安养老险 CFO 兼总精算师罗永涛担任主持。

平安养老险董事长兼 CEO 甘为民表示，“平安养老险一直积极探索‘互联网+’的创新服务举措，致力于为企业和员工提供最佳的服务体验。今年，在‘服务驱动’的公司战略下，公司对好福利平台进行了全新升级，实现从线上保险服务模式向‘1+N’模式延伸和扩展，为企业及企业员工提供保险、年金、健康、年节、财富等丰富的产品服务，进一步满足客户的多样化的福利管理需求。

平安养老险为企业推出的“千人千面”的员工福利方案，将保险保障、健康管理与年节福利融为一体，从而实现了企业福利定制化、员工选择自主化、覆盖范围多层次化，同时可配套企业、个人及混合出资等多种付费模式。员工可根据自己的需求，自主选择产品及服务，大大提升员工参与度和满意度。

以健康服务为例，某大型金融集团员工数十余万人，分布在全国 50 多个城市，体检需求不一，统筹难度大。平安养老险根据客户需求，制定了全国统一体检方案，采用“公立医院+民营体检机构”多品牌模式，在保留客户既往合作医院的基础上，增加体检网络覆盖，实现全国范围的员工自由选择，并且向家属延伸；对企业员工来说，体检预约、报告解读、检后管理都统一在好福利平台操作，简单便捷；对企业而言，上述服务为企业提供了一种一站式员工健康福利解决方案，为提升企业员工福利管理提供有效支持。

在“互联网+”及中国经济转型的新风口下，平安集团致力成为智能时代的领航者，逐步从资本驱动向“金融+科技”双轮驱动业务模式转型。平安养老险整合集团科技优势，与业务场景深度结合，在好福利平台推出“团体体检”、“360 健康管理服务”、“平安好礼”等多款爆款产品。

平安养老险将科技服务渗透传统金融的新理念运用在好福利各项服务功能场景中，真正实现了科技在企业员工福利和员工养老储备中的充分延展。目前，平安大数据、平安 AI 和平安云等，都已深度应用于好福利平台，应用最广泛的场景是自助理赔和人脸识别领取养老金。

未来，平安养老险将致力于打造企业内部的员工福利生态圈，持续聚焦企业的全福利服务，通过长期积累的企业客户服务经验，推动企业的经营管理效能的提升同时，实现企业与员工的互利共赢，促进中国养老行业快速发展。

(来源: 财经快讯)

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/568/aid/57922>

社会保障

江苏: 城乡居民养老保险业务将能网上办理, 宿迁首批试点上线

11 月 21 日, 记者从市人社局了解到, 为解决群众办事的堵点、难点和痛点, 近日, 省农村社会养老保险基金管理中心及时研发并推出城乡居民养老保险网上办理事项, 并在宿迁进行首批试点上线。

据了解, 今后参保群众可通过运用电脑网页端、支付宝小程序和社保自助查询客户端等办理渠道, 查询以及自助办理城乡居民养老保险。整个自助服务分为参保登记、待遇领取、资格认证、信息变更以及信息查询。通过登录注册个人信息之后, 对于以上业务即可轻松办理。

此次上线的支付宝小程序操作便捷, 且操作速度非常快。只需打开手机支付宝扫描二维码, 即可用自己的身份信息实践操作与体验。尤其在城乡居民养老保险待遇资格认证模块, 不同于其它需要张嘴、摇摇头的资格认证, 只需眨眨眼睛一两秒钟即可校验成功。

此次城乡居民养老保险网上办理事项在宿迁试点, 既是贯彻经办服务“不见面”网上办理的要求, 也是社保经办工作在创新中从“便我”转向“便民”、从“重管理”转向“重服务”、从“多门”转向“一门”的转变体现。

下一步, 微信小程序以及政务 app 也将陆续推行城乡居民养老保险办理事项, 让参保群众能够足不出户, 就能更加便捷的享受到城乡居民养老保险的优质服务。

(来源: 宿迁网)

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/57933>

黑龙江: 明年 4 月 1 日起将终止养老保险补缴政策

一般来说, 要想在退休年龄领到养老金, 需要在这之前缴纳 15 年的养老保险。如果没有缴满 15 年, 也可以一次性补缴。但这将成为过去, 明年 4 月 1 日起, 我省将终止养老保险补缴政策。

据龙沙区人社局副局长范中力介绍, 明年 4 月 1 日起, 我省将不能再办理养老保险补缴业务, 有要补缴的市民请尽快办理, 避免不必要的损失。同时, 也提醒需要补缴养老保险的市民, 办理补缴业务时, 一定要带好原始档案、户口本及身份证, 到退休前最后一个单位所在区的养老保险窗口办理补缴业务。

(来源: 鹤城晚报)

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/57934>

国际交流

零工经济：老龄化时代的良方？

每个人都有老去的一天。衰老不但意味着身体机能退化，逐渐丧失工作能力，而且意味着脱离原来的社会关系和人际圈子，与孤独为伴。衰老是人们内心深处的恐惧，老龄化成为令各国政府头疼的问题。

面对越来越严重的人口老龄化及随之而来的养老问题，“零工经济”对个人和社会来说或许都是良方。

老年人比年轻人更享受工作

西尔维娅·哈勒 66 岁，住在英国伦敦。她原本有一份让她自豪的工作——为老年人和残疾人组装家具。今年 2 月，她被公司裁员了。

“我有种感觉，‘我太老了，没人愿意用我了’。”哈勒告诉英国广播公司（BBC），被炒鱿鱼对她来说“太伤自尊了”。更糟的是，她还没打算退休，因为养老金少得可怜。于是，她重新打起精神，每天在网上浏览各类招聘广告。不过，她“根本没有信心走出家门，参加面试”。

一天，朋友告诉她，有个名叫“TaskRabbit”的 App，在上面能找到各种各样的短期工作，从给人组装家具这类技术活，到替人排队购买快餐店新款早餐的无聊差事，五花八门。她动了心，在手机上安装了这个应用程序，花了点儿时间学会了注册账户。接下来，她的客户络绎不绝。

加入打零工一族后，哈勒的收入依然稳定，但工作时间比以前少得多。以前是朝八晚五，如今是“这里干两个小时，那里干三个小时，待在家的时间比过去多得多”。“我有两个未成年的儿子，很高兴我能有更多的时间陪伴他们。”她说。

人们普遍认为，打零工是年轻人的游戏，“玩家”是那些无法定下心来从事“真正”职业的“千禧一代”，或者刚从学校毕业就遇到经济萧条、找不到全职工作的年轻人。最起码，打零工要求人精力充沛，对时下各种高科技了如指掌，而这些都是年轻人的特征。

事实上，有 31% 的美国零工一族出生于 1946 年至 1965 年的“婴儿潮一代”，年龄在 53 岁到 72 岁之间。这种现象并非美国独有。根据全球著名管理咨询公司麦肯锡的研究报告，在英国、法国、德国、瑞典、西班牙等国家，超过四分之三的零工一族年龄在 25 岁以上。很多人想退休的时候发现自己囊中羞涩，根本“停不下来”。据调查，大约一半的美国“婴儿潮一代”退休金不到 10 万美元（约合人民币 69.4 万元）。

但他们的动机不只是为了钱。与“千禧一代”（20 世纪 80 年代至 90 年代出生的人）和“X 世代”（20 世纪 50 年代至 80 年代出生的人）相比，“婴儿潮一代”的经济压力最小，对工作的喜爱程度也最高。在 55 岁以上的受访者中，有 32% 表示，他们工作的动机或部分动机是希望“跟有意思的人在一起”；而在所有年龄段的受访者中，选择该项的只有 15%。

心理学家弗洛伊德说过：“有意义的工作是幸福的两大要素之一。”BBC 指出，工作能把人与社会连接起来，让人获得成就感，甚至能延长寿命。有研究表明，提前退休和过早死亡之间存在一定的联系。

他们为什么选择打零工

BBC 指出，近年来，“零工经济”呈爆炸式增长。各类零工 App 在各个国家“跑马圈地”：德国柏林的“送货英雄”在欧洲、亚洲和拉丁美洲雇佣司机送餐；在中国，拼车应用“滴滴出行”发展凶猛，狙击了“优步”的扩张野心；TaskRabbit 打算将全世界所有的自由职业者和客户连在一起……这些零工平台正在颠覆雇员和雇主之间的传统关系，改变固有的工作模式。

根据德勤公司 2018 年的研究报告，在欧洲、印度和美国，有 7700 万人认可自己是自由职业者。在美国，2016 年有 370 万人“按需工作”；预计到 2021 年，这个数字将激增至 920 万。美国凯利外包咨询集团的研究表明，亚太地区的“零工经济”也在蓬勃发展，84% 的招聘经理承认他们招过临时工。

对大多数人来说，自由职业只是他们的选择之一，只有 11% 的人承认自己找不到全职工作。他们选择零工是希望更好地管理职业生涯，万一经济形势恶化，多些收入来源也不是坏事。

而对从事体力工作的“婴儿潮一代”来说，打零工是一种解脱。阿根廷的杰里·尼尔森曾是一名摄影记者。他 62 岁时，觉得“这把老骨头已经不行了，不能再爬上橡树拍照，或者跟踪毒品交易了”。他在名叫“Fiverr”的自由职业者平台注册了账户，为客户撰写博客和市场推广文案。“我不需要创建自己的网站，也不用为了寻找客户而绞尽脑汁。”他说。

还有一些人选择打零工是为了追求梦想。68 岁的丹·海斯把一生中大部分时光献给了石油行业。2015 年，一个客户的电话改变了他余生的轨道。“你的声音柔和低沉，还带有少许得克萨斯腔的鼻音。”在电话里，对方夸他嗓音好听，说他应该去当配音演员。“我过去的工作干得很好，但竞争多，压力大，而且无法满足我的精神需求。那天，我终于想要改变生活方式了。”海斯说。

他辞了职，在“Fiverr”上找到了第一份配音工作，还成了一名自由剧作家及广告文案撰稿人。“我喜欢写作，从小一直在写东西。”他说。现在，他每周只工作 10 到 15 个小时，其余时间用来遛遛狗，看看球赛，或者“干些不着调的事”。

哪些工作适合“发挥余热”

退休后想回到职场，怎么办？美国“平衡事业”职业网站总结了一些适合“发挥余热”的工作：

看大门这份工作对老年人来非常适合。如果你有老伴，你俩可能一起被录用，因为很多看门工作是为两口子准备的。这样的工作无论是短期还是长期都不难找，你甚至可以到处替人看门，顺便周游世界。

如果你是文艺爱好者，喜欢音乐、艺术和表演，可以去影剧院、音乐厅和美术馆找份差事。你可以在工作的时候欣赏演出，还有报酬和门票优惠，何乐而不为？

如果你喜欢开车，喜欢到处转悠，可以加入优步、来福车（美国第二大打车应用）、亚马逊，按需求接单，工作时间都很灵活；或者成为专职司机，驾驶校车、货车等。不过，按时计酬的最好方式是送货。

如果你喜欢动物，工作机会就更多。当朋友和邻居出差或度假时，他们需要有人帮忙照顾宠物。你可以开展宠物寄养业务，也可以在宠物店里找份工作，或者在宠物平台注册，帮人有偿遛狗或照顾宠物。

零售业永远缺人手，尤其是在节假日期间。你可以找份季节性的零售工作，不但能根据自己的日程表安排工作时间，还能享受许多商家提供的折扣和其他福利。另外，季节性工作包括快递服务。比如，一到节假日，联邦包裹公司和联邦快递公司就要雇佣成千上万名临时快递员。

如果你喜欢孩子，代课老师或课堂助手的工作再好不过。在许多地区，应聘这类工作无需教育学位，你可以根据自己的时间选择岗位。除了教师职位之外，学校还有许多职位可供选择，包括配餐、校车司机、监督员、行政人员等。

如果你对所在的城市非常熟悉，擅长吃喝玩乐，可以考虑在酒店做接待员，帮客人选择餐馆、安排旅游路线和活动。

“零工经济”喜忧参半

“零工经济”对雇主的好处显而易见。在招过零工的雇主中，有 70% 认为这能提高企业利润和效率。“我把很多项目交给自由职业者完成，他们都干得很好。”ZAG 工作室创始人塞特亚·科希曼加拉姆说，“我的固定团队包括一名编辑、一名视觉助理和几名抄录员，其他人全是外聘的。我们建立了外聘制度，确保一有新项目就能马上招到人手。这种方式极大地提高了工作效率。”

对劳动者来说，“零工经济”喜忧参半。不可否认，打零工的好处是日程安排更灵活，工作范围

更广。这种自由对很多人来说是宝贵的。“他们可以自己决定工作的时间、地点和方式。”人才服务公司 KForce 副总裁史蒂文·索尔斯告诉美国“每日商业新闻”网站，“这样的工作对很多人来说很有吸引力。”

但美国布鲁金斯学会项目负责人瑞恩·纳恩告诉美国“VOX”新闻网，和固定员工不一样的是，零工一族通常得不到法律保护，比如没有集体谈判权，而且往往不能享有非工资福利，比如医疗保险。

据英国《卫报》2017 年 11 月报道，英国独立劳工联盟（IWGB）对外卖平台 Deliveroo 提起诉讼，指控它不给骑手提供最低工资或假期工资保障。但中央仲裁委员会（CAC）驳回了这一诉求，并称“骑手实际上是平台的自营承包商”，他们可以把活儿转派给别人。

“经历了一系列失败后，一家所谓的零工公司终于找到了制度的漏洞。”对于这个令人失望的结果，IWGB 秘书长杰森·莫耶-李讽刺道。

当然，用人方并不这么想。“所有的骑手都跟我们说，在这份工作中他们最看重的是‘弹性’。因此，裁决结果是所有员工的胜利。”Deliveroo 主管丹·沃恩告诉《卫报》。不过他也表示，希望“劳动法有所更改”。只有这样，公司才能在“灵活”的前提下为骑手提供工伤和疾病保险。“我们愿意与政府一起修正立法，结束‘弹性’与‘稳定’之间的博弈。”

“‘零工经济’已经生根发芽，而且在不断壮大，因为想要改变生活方式的人越来越多。”《零工经济》一书作者黛安·穆卡希告诉“VOX”，“然而，只要有人因为没有全职员工的身份而受到就业市场歧视，我想，零工经济就不大可能成为主流。”

（来源：青年参考）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/577/aid/57905>

快乐生活

花样体育健身，多彩老年生活

每天吃过早饭，彭毛才让都会散步至离家不远的西宁市中心广场，在这里和 100 多名太极拳爱好者一同晨练。

立冬过后，几场降雪让青海寒意更浓，但寒冷的天气并未影响老年人的健身热情。在青海省西宁市大大小小的公园、广场、体育场馆里，锅庄舞、太极拳、抖空竹、射箭等各具特色的老年健身队玩转花样健身，为冬日的高原增添了一道别样的风景。

伴随着舒缓的乐曲，彭毛才让带领太极拳队开始练习。2010 年退休后，他从青海省海南藏族自治州来到西宁定居，日子过得清闲舒适，却难免有些孤单。“不工作了，在家里没事做，一天到晚都在打瞌睡。”为了充实自己的生活、锻炼身体，他加入了青海省老年体育协会组织的太极拳队。打拳、交友、参加活动，生活一下子有了活力。如今，太极拳健身成了彭毛才让热爱的新“事业”，他主动承担起组织团队晨练、表演和参赛的工作，忙得不亦乐乎。

在中国，丰富多彩的体育健身项目和文体活动为老年人的“慢生活”注入了年轻的力量。青海每年举办的健步走、锅庄舞、太极拳、象棋、老年瑜伽等各类老年文体活动达数百场，覆盖全省各市（州）、县，使当地各民族老人在欢乐的氛围中锻炼身体、愉悦身心。

射箭运动在中国历史悠久，如今射箭已成为一项具有民族特色、富有娱乐性的群众体育运动。在青海，射箭爱好者较多，西宁市就有超过 300 人将射箭作为一种爱好和健身方式。午后，雪刚停，66 岁的雅巴建就和几位好友相约来到西宁市九眼泉公园的射箭场。

“只要天气条件允许，我们每天都会来射箭。”雅巴建说，小时候他常常看大人们射箭，尤其在

过节时，射箭比赛是藏族村落里必不可少的项目，精致的弓箭、传统的节日盛装和热烈的欢庆仪式都深深地烙在他的记忆里。雅巴建所在的西宁市城东区射箭协会里活跃着 40 多位像他一样的老年射箭爱好者。除了平日里的练习，他们还喜欢参加各类射箭比赛，与世界各地的射箭爱好者交流切磋。

进入冬季，青海的“冷资源”也成了体育健身的新风尚。近几年，青海依托当地优势大力发展冰雪运动，逐渐完善冰雪体育基础设施，让更多群众有机会“滑冰玩雪”，也让老年人发现了健身的新玩法。

见到戚侠时，他正从雪道上滑下。瘦高的身材，一身天蓝色的滑雪装备，动作虽慢却十分熟练。滑雪场里大多是年轻的面孔，却也不乏几位尝试挑战自己的老人。戚侠就是其中之一。若不与他交谈，没人猜得出他已经 71 岁了。

3 年前，戚侠第一次走进青海的滑雪场，便被自由滑行的魅力所吸引。那之后，他开始练习滑雪，还带动儿子一起学。如今，他有了一群年轻的朋友，和儿子有了共同的朋友圈。

现在，青海西宁、海东等地建起了 10 多家滑雪场，越来越多的群众有机会接触到这一运动。青海瞿昙国际滑雪场经理马继成告诉记者，冬季营业以来，每天有近 800 人前来体验滑雪。

近年来，青海不断完善体育基础设施，培养社会体育指导员，引进各类大型体育赛事，满足群众对多样化体育消费和健身的需求。记者从青海省体育局了解到，目前青海建有 28 个免费或低收费开放的体育场馆，各乡镇、行政村、社区都建有体育健身场地，配有体育健身器械，实现了“县城有中心、乡镇有广场、村庄有健身站、社区有健身点”，基本形成了比较完善的全民健身公共服务体系。

（来源：人民网）



WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/589/id/599/aid/57928>

四川：明年四川老年人运动将有自己的专属“小窝”

明年，四川省老年人运动将迎来两个大事件。11 月 21 日，四川省老年体育开展“大学习、大讨论、大调研”活动总结交流暨工作会议。会议透露，四川省第九届老年人运动会将于 2019 年 4 月 16 日，在泸州市体育馆开幕。同时，一所专门为老年人打造的运动新“家”也将在明年开门，喜迎四方老年朋友。

作为四川老年人的运动大聚会，四川省第九届老年人运动会旨在进一步发挥体育丰富老年人生活的积极作用，推动我省老年体育事业更快更好地发展。据了解，本次体育会设置了门球、网球、乒乓球、羽毛球、柔力球、气排球、台球等 16 个适合老年人运动的项目。55 岁至 70 岁的男士以及 50 岁至 70 岁的女士均可报名参赛。“比赛将分为两个阶段进行，第一个阶段是 2019 年 4 月至 6 月，第二个阶段是 2019 年 9 月至 10 月。”四川省委老干部局相关负责人介绍，2019 年 10 月 29 日，运动会将在凉山州西昌市闭幕。

同时，记者了解到，为了引导老年人形成积极主动的健身生活习惯，运动会中的健身球操、健身秧歌、广场健身舞、柔力球(集体套路)等展示类项目分别按优胜奖、优秀奖录取，获奖比例为参赛队伍的 60%、40%。

此外，四川省老年人体育协会还透露，一所可同时容纳 3000 人健身的老年体育活动中心正在成都修建。作为一项重要的老年民生工程，该中心建设规模达 18600 平方米，共七层，包括网球、羽毛球、乒乓球、门球台球、太极拳剑、柔力球、保龄球、唱歌、午蹈、健身房汽排球、桥牌、围棋、象棋等 21 个项目。该项目预计 2019 年 5 月左右可投入使用。届时，老年人运动将有自己的专属“小家”。

（来源：四川在线）



WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/589/id/599/aid/57892>

老年说法

咋防：老年人频陷保健品营销“陷阱”

晨练过后，李海像往常一样，赶到一家售卖理疗仪等保健器材的营销中心听课。彼时，营销中心并不算宽敞的房间里，已经坐下了 20 多名老年人。中新网记者走访发现，像这样的保健品营销中心，多散落于偏僻的街道上、社区的民房里。

据统计，截至去年年底，我国 60 岁以上的老年人口已达 2.41 亿。其中，相当一部分老人过着独居或没有子女陪伴的生活。孤独，没有方向感，让很多空虚的老人产生了各种依赖，不断地陷入不良商贩精心设计的圈套中。对此，社会学者彭秀良表示，关爱老年人的生活环境，是一个社会不可回避的话题，子女多关心、陪伴老人，社区多组织老年活动，弥补老人的空虚状态，司法部门加大对非法销售的打击力度，才能从根本上改变老年人被骗的现状。

“投其所好”的晚年

石家庄离休老干部李存近日又获得了“世界级”大奖。这回的名头着实不小，叫做“世界华人杰出书画艺术家”。然而，想要获得这个荣誉，李存需要准备简历以及提供书法作品，然后将 2688 元人民币汇入指定账户。不久，他将获得“组委会”颁发的荣誉奖杯以及一本与齐白石、傅抱石、启功等著名艺术家并列印刷的作品集，且翻开封面就有李大爷的照片以及他的艺术生涯简介。

像这样的“荣誉”，自李存离休以来，已经获得过几十次。

今年 89 岁的李存，一生粗茶淡饭，生活简朴，没有不良嗜好。工作时期的一身中山装穿了数十年，里面打满了补丁。

李存可以说是新中国成立后最早的一批律师，后又从事司法工作，并担任主要领导。自上世纪 80 年代末离休以来，他全身心投入到书法艺术上来，并在石家庄老干部圈内小有名气。

李存的儿女告诉记者，自从老先生投身书法艺术后，各类征稿评选信件便如雪花般寄到家中。从一开始需要掏几十元到现在需要掏几千元，老先生对此乐此不疲。数十年获得数十项挂着“全国”、“中华”、“世界”级别的荣誉，家中挂满了奖状与奖牌奖杯。

“他被骗了一辈子。”女儿李女士直言不讳。道理没少讲，邮寄的地址很多都是一样，只是换了个名头，这样的山寨组织、山寨奖项其实就是为了骗老干部的钱。

在李存忙着获奖的时候，石家庄的退休干部赵为民也在别人为自己精心编织的财富梦上越走越远。

赵为民能歌善舞，爱好广泛，退休以后被拉入各种退休干部群中。群里经常组织爬山、旅游、唱歌、喝茶等活动，赵为民经常参加。

然而，不久后家人发现，赵为民每次参加完活动后，都能拿回一些小礼品、小传单之类，而赵为民也从之前的健康、养老话题变成满口的投资、增值话题。

家人随后发现，赵为民所在的群里不光是退休老年人，还有一些与他们年纪差距很大的人，这些人不仅请老年人游玩，送老人们礼品，还对他们描绘出一个又一个天上掉馅饼的故事。

“前几天，又有人向父亲介绍了一个不知名的电商平台，称存五万送五万，买家用电器非常合适。我查询后才知道，这个平台的标价比正常渠道高出一截儿，实际购买的产品并不值五万。”赵为民的儿子告诉记者。

热衷“保健商品”的老人们

装修简陋的偏僻商铺或居民楼民房内，墙壁上张贴几张保健品宣传条幅，一个电子黑板或白板前，摆放着十几个至几十个不等的板凳，角落里再堆积上一些大米、白面、鸡蛋等形式各异的赠品，一家某品牌保健品的营销中心就“开张”了，顾客们是来自附近居住的平均年龄 60 岁以上的老年人。

中新网记者调查发现，这些前往保健品营销中心“听课”的老年人或是身体抱恙，渴望保健、治未病；或是贪图便宜，想以低价购买高价物品；亦或是单纯的寂寞，只想找一个能和同龄人接触沟通的场所。

在一家推销某品牌口服液的保健品营销中心听课已经半个多月的张建芬，这几天来一直被营销员单独“谈话”，原因是听课的 20 多名老人中，就她到现在一份保健品都没有购买过，“再不买，他们就不让我来听课了”。

今年 67 岁的张建芬，老伴去世多年，孙子暑期开学读初一，不需要她再接送，“一时间，不知道自己该干什么了。每天早上醒来，都觉得无所事事。”张建芬说，直到半个月前，和她一同晨练的朋友介绍她到这家保健品营销中心。

张建芬告诉记者，她并不富裕，也知道这些保健品大多都没有效果，但让她坚持听课的原因，是能和众多的同龄人在一起，“如果现在再让我回到那个冰冷的屋子里，一天天不知道该做些什么，我宁可花钱在这里。”

纠结了一晚后，张建芬从积蓄里拿出了 2000 元钱，登上三轮车奔向小区内的那家营销中心。这是购买一份保健品的最低数额。

记者采访中发现，在营销中心听课的众多老人中，像张建芬这样理智的人并不多。69 岁的李海就是众多听课的老人中极具典型的代表。

李海有退休金，子女工作也不错，老伴去深圳的女儿家帮忙带外孙女已有半年，独居在家的他以前经常和同龄的老人们在小区下象棋。“大概两个月前，有个年轻人给我们发传单，说是到旁边的保健中心听养生课，就能免费领取鸡蛋，听够 15 个课时就可以免费获得颈部康复仪一台。”

带着几分怀疑，他们收起了棋盘，如同小学生一般，每天按时听课。李海胆固醇高，平日不吃鸡蛋，但免费获得的东西，让他有一种说不出的快感。如今，老人的厨房里鸡蛋已经积攒了百余枚。和鸡蛋一同积攒下来的，还有颈部康复仪、电疗毯、按摩椅和数十盒各种品牌的保健食品。

李海告诉记者，这些理疗仪和保健品，都是他两个月间的听课所得。“外面市场上想把这些买下来，没个四五万你都甭想！这还是小孙照顾我们，给我们从内部渠道拿回来的，一共才一万多点。”李海口中的小孙，是一名营销员。

李海说，他趁着营销中心搞活动，把明年的保健食品都买了下来。

在石家庄市一个农贸市场内，有一家面积不过 20 平方米的小店，墙面上挂着写有灵芝、西洋参的红色条幅，壁橱上摆放着不同包装的产品，角落里则是几桶食用调和油和一些 5 斤装的面粉。

狭长的房间内，一名小伙子站在电子屏幕前讲解，屏幕上显示着肾阴虚的症状特征，20 多名老人坐在台下的塑料板凳上，听得专注。

小伙子讲解一段后，开始进入提问环节。“好，刚才我给大家讲解的，是肾阴虚的具体症状特征。那么，肾阴虚究竟有哪些症状呢？我要考考大家，看看大家对知识点的掌握——那位举手的张阿姨，你来回答。”

接下来的互动场景，这些平均年龄 60 岁以上的老人们配合着营销员谈症状、谈感受，一时间，气氛热烈而融洽。

专家教你如何防骗

公安部刑事侦查局副局长陈士渠告诉中新网记者，今年上半年，有机构发布了一份针对中老年人的网络调查报告，数据显示参与调研的中老年人遭遇到最多的诈骗类型就是保健品诈骗。

陈士渠称，我国批准了 27 种保健食品功能范围，但从这 27 项功能来看，一般是辅助、改善、调解、促进，绝不能直接起治疗作用，虚假的保健品或者养生品除了骗取中老年人的钱财以外，最可怕的是会传递错误的养生观念，有时候延误病情错过最佳治疗时机。

陈士渠分析说，老年人之所以容易陷入保健品营销骗局主要有四个方面原因：一是社会发展太

快，老年人的知识、信息结构跟不上社会的发展，而且骗子的诈骗形式专业化，有固定“话术剧本”，擅长取得中老年的信任，让老人上当受骗。二是部分老年人退休或下岗后经济状况不够稳定，常期望能有机会意外致富，因此容易上假广告和推销商的当，损失钱财。三是随着身体各项机能逐渐衰退，病痛增多，老年人对晚年生活的不确定感以及对死亡的恐惧感会增强，一些骗子就利用部分老年人的心理，打着祛病强身、偏方有奇效等幌子进行诈骗。四是人到了晚年，就希望得到更多的关怀，而一旦跟家人、亲戚的亲密联系不足，面对陌生人递过来的“关爱”橄榄枝，老年人很难设防，被欺骗很容易。

陈士渠表示，诈骗一直是侵害公民个人财产的毒瘤，而且诈骗团伙越来越专业，分工细致，有人专门负责收集和贩卖民众的信息，卖给实施诈骗的人。这些人在获得公民个人信息之后就能有针对性地实施骗术。

对于如何避免保健品诈骗，陈士渠表示，首先老年人要打消“花小钱赚大钱”“吃小亏占大便宜”的念头；其次是老人自己拿不定购买主意时，可以找儿女征求意见；第三是生病要到正规的医院去看，买药要到正规的药店去买，不要轻信所谓的包治百病的“神药”；最后不要相信陌生人对你无缘无故的小恩小惠，不要相信有人说自己被治疗好了的说辞，也不要觉得拿了小恩小惠就一定要购买产品。

对此，社会学者彭秀良也表示，面对花样繁多的销售骗局，单单依靠老人自身根本无法防范。在日常生活中，子女的关爱、陪伴是第一位的。其次，社区组织也应当担负起自己的职责，多组织老年活动，弥补老人脱离工作后的空虚状态。

（来源：中新网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/590/id/605/aid/57931>

“会员制养老”别拿老人开刀

尽管海南省各级住建部门表示，对各类违法违规行为将继续严打严查，但《中国经营报》记者在近日走访海南楼市时发现，诸如先收全款过两三年后再签约等变相躲避限购的行为，仍屡禁不止。位于海南琼海的“天来泉二期”项目，对外地购房者即是采取如此策略。

在房价走高的预期下，开发商仍抑制不住利用政策漏洞的逐利冲动，然而吊诡的是，根据相关报道，目前对外售房的“天来泉二期”其实几年前就已将绝大部分房源委托给了琼海天来泉养生俱乐部用来运营会员制养老公寓。就在今年 10 月，“天来泉二期”被曝单方面毁约，强行驱逐签订会员合同在此旅居养老的“候鸟老人”，即便对于尚未入住的会员也拒绝全额退款。

那么，从诸多迹象来看，在海南房价暗流涌动的背景下，并不能排除“天来泉二期”开发商是为了高价售房而枉顾老人利益、收回房屋的可能性。尤其是该开发商与运作“会员制养老”的天来泉养生俱乐部存在高度的资本关联迹象的情况下，更让会员们的质疑与揣测多了几分真实性。

当然，单就这种所谓的“会员制养老”本身而言，老年人成为受害者、身陷维权困境，或许从一开始就已注定。一方面，负责运营的天来泉养生俱乐部，其经营范围其实并未明确定位为养老项目，自营业至今也没有申办过养老项目的审批；另一方面，关于养老产业实行会员制模式，我国法律目前也没有明确的规定及规范条例。这一模式销售的到底是房屋的使用权，还是特殊的养老服务，抑或是两者的结合体，尚无章可循。再者，即便从合同本身来看，长达 45 年且无违约条款的会员合同也明显与现行《合同法》相悖。遗憾的是，大多数老人并不能深谙个中风险。

事实上，有关我国养老地产弊端的讨论由来已久，其困局根源在于投入成本太高且缺少政策扶持，而一般的老人又承担不起太高的消费，地产商最终只能通过预付费等模式尽量把成本转嫁到老人身上，很多养老地产的开发商本质上还是打着养老的名义去做房地产的变现。乱象之下，显然亟须相关部门通过法规与制度的完善，对“会员制养老”等模式予以厘清并规范，不能让老年人屡屡成为开发商套利的牺牲品。

(来源: 快乐老人报)

政府购买服务

甘肃: 兰州市西固区民政局关于购买西固城街道兰绵厂社区“三社联动”及社区养老综合服务(三年期) 公开招标公告

兰州市公共资源交易中心西固分中心受兰州市西固区民政局的委托, 对购买西固城街道兰绵厂社区“三社联动”及社区养老综合服务(三年期)项目以公开招标方式进行采购, 欢迎符合投标条件的潜在投标人参与本项目的投标。

一、招标编号: 西政采(2018) GK-104 号

二、招标内容: 购买西固城街道兰绵厂社区“三社联动”及社区养老综合服务(三年期)项目

三、本项目采购预算价: 43 万元

四、供应商应具备资质:

1、符合《政府采购法》第二十二条的规定。

2、投标供应商须为未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单; 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的单位方可参加本项目的投标。

3、本项目不接受联合体投标。

五、获取招标文件的时间、方式

1、获取招标文件时间: 2018 年 11 月 22 日至 11 月 28 日 00:00:00-23:59:59。

2、获取招标文件方式:

(1) 已注册为会员的供应商可登陆兰州市公共资源交易网 (<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn>) 在线报名并免费获得招标文件。

(2) 未注册会员的供应商登陆兰州市公共资源交易网新网址 (<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>), 按照注册企业网上报名操作流程进行网上注册、报名及免费获得招标文件。

六、投标响应文件递交时间: 2018 年 12 月 12 日上午 10:00:00 之前, 逾期不予受理。

七、开标时间及地点: 2018 年 12 月 12 日上午 10:00: 00 (北京时间), 在兰州市公共资源交易中心西固分中心开标 1 室。(兰州市西固区福利东路 60 号银泰逸翠园临街东侧办公楼 22 楼)

交易中心联系人: 马静联系电话: 0931-8457642

邮编: 730060

八、采购单位: 兰州市西固区民政局

联系人: 解莉联系电话: 0931-7213076

单位地址: 兰州市西固区公园路 60 号统办一号楼

九、公告期限: 5 个工作日

兰州市西固区民政局

2018 年 11 月 21 日

(来源: 中国政府采购网)

广东：养老服务从业人员培训课程和管理体系研发项目公开招标公告

北京汇诚金桥国际招标有限公司受北京市民政局（事业）委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对养老服务从业人员培训课程和管理体系研发项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：养老服务从业人员培训课程和管理体系研发项目

项目编号：XM-0000017202181024124

项目联系方式：

项目联系人：郭文娜、钱仁刚

项目联系电话：65173825、65699122

采购单位联系方式：

采购单位：北京市民政局（事业）

地址：北京市朝阳区工体东路 20 号

联系方式：010-65395739

代理机构联系方式：

代理机构：北京汇诚金桥国际招标有限公司

代理机构联系人：郭文娜、钱仁刚，65173825、65699122、65951037（传真）

代理机构地址：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同 6 号北京 INN3 号楼 9 层

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

采购项目的名称：养老服务从业人员培训课程和管理体系研发项目

采购数量：一项

简要规格描述或项目基本情况介绍：养老服务从业人员岗位能力水平及能力需求调研、养老服务从业人员岗位管理与专业技术能力体系设计、在册养老机构养老服务从业人员管理体系设计、老年人能力综合评估课程设计与标准推广、老年人能力综合评估教材的编撰、高级养老护理员远程教育平台课件制作、失智老年人照护员培训课程体系建设、居家养老照护技能社区能力提升示范推广。（详见招标文件）

二、投标人的资格要求：

1、投标人必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的规定：1）具有独立承担民事责任的能力；2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6）法律、行政法规规定的其他条件。2、投标人不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。3、其他要求：1）不属于《关于做好事业单位政府购买服务改革工作的实施意见》（京财综[2017]2059 号）文件规定的公益一类事业单位。4、本项目不接受联合体投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：437.9282 万元（人民币）

时间：2018 年 11 月 21 日 09:00 至 2018 年 11 月 28 日 17:00（双休日及法定节假日除外）

地点：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同 6 号北京 INN3 号楼 9 层（地铁 2 号线、6 号线，朝阳门站 H 口出，向南 200 米）

招标文件售价：¥500.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场购买或邮寄购买。文件售价每本人民币 500 元（含电子版），售后不退。若邮购，须加付 EMS 费 50 元人民币。

四、投标截止时间：2018 年 12 月 12 日 10:00

五、开标时间：2018 年 12 月 12 日 10:00

六、开标地点：

北京市东城区朝内大街南竹杆胡同 6 号北京 INN3 号楼 9 层会议室（地铁 2 号线、6 号线，朝阳门站 H 口出，向南 200 米）

七、其它补充事宜

代理机构项目编号：BJJQ-2018-1067

采购用途：自用

面向企业类型：非专门面向中小企业

标书款银行账号：邮寄购买招标文件的，请按下述地址汇款、汇款单上应注明汇款用途、所购招标文件编号，然后将汇款单复印件、购买单位名称、详细通讯地址、电话、传真及联系人传真给我公司，我公司收到传真后将尽快以 EMS 方式将招标文件邮寄给贵方。

收款单位：北京汇诚金桥国际招标有限公司

开户行：中国农业银行北京朝阳门支行

银行账号：11191701040002067

开户行行号：103100019176

评分方法和标准：综合评分法

凡购买招标文件的投标人，须提供以下资料文件：

1、有效的营业执照或法人证书等证明文件（复印件加盖投标人公章），以自然人身份投标的携带自然人的身份证明（复印件）；

2、法人授权委托书（原件）；

3、被授权人身份证（复印件加盖投标人公章）。

本公告同时在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）、北京市政府采购网（<http://www.ccgp-beijing.gov.cn/>）以及北京汇诚金桥国际招标有限公司网站（<http://www.hcjq.net/>）发布。公告期限为 5 个工作日。

未尽事宜详见附件。

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

1、政府采购促进中小企业发展

2、政府采购支持监狱企业发展

3、政府采购促进残疾人就业

4、政府采购信用担保

（来源：中国政府采购网）

北京：养老服务从业人员培训课程和管理体系研发项目公开招标公告

北京汇诚金桥国际招标有限公司受北京市民政局（事业）委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对养老服务从业人员培训课程和管理体系研发项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：养老服务从业人员培训课程和管理体系研发项目

项目编号：XM-0000017202181024124

项目联系方式：

项目联系人：郭文娜、钱仁刚

项目联系电话：65173825、65699122

采购单位联系方式：

采购单位：北京市民政局（事业）

地址：北京市朝阳区工体东路 20 号

联系方式：010-65395739

代理机构联系方式：

代理机构：北京汇诚金桥国际招标有限公司

代理机构联系人：郭文娜、钱仁刚，65173825、65699122、65951037（传真）

代理机构地址：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同 6 号北京 INN3 号楼 9 层

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

采购项目的名称：养老服务从业人员培训课程和管理体系研发项目

采购数量：一项

简要规格描述或项目基本情况介绍：养老服务从业人员岗位能力水平及能力需求调研、养老服务从业人员岗位管理与专业技术能力体系设计、在册养老机构养老服务从业人员管理体系设计、老年人能力综合评估课程设计与标准推广、老年人能力综合评估教材的编撰、高级养老护理员远程教育平台课件制作、失智老年人照护员培训课程体系建设、居家养老照护技能社区能力提升示范推广。（详见招标文件）

二、投标人的资格要求：

1、投标人必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的规定：1）具有独立承担民事责任的能力；2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6）法律、行政法规规定的其他条件。2、投标人不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。3、其他要求：1）不属于《关于做好事业单位政府购买服务改革工作的实施意见》（京财综[2017]2059 号）文件规定的公益一类事业单位。4、本项目不接受联合体投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：437.9282 万元（人民币）

时间：2018 年 11 月 21 日 09:00 至 2018 年 11 月 28 日 17:00(双休日及法定节假日除外)

地点：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同 6 号北京 INN3 号楼 9 层（地铁 2 号线、6 号线，朝阳门站 H 口出，向南 200 米）

招标文件售价：¥500.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场购买或邮寄购买。文件售价每本人民币 500 元（含电子版），售后不退。若邮购，须加付 EMS 费 50 元人民币。

四、投标截止时间：2018 年 12 月 12 日 10:00

五、开标时间：2018 年 12 月 12 日 10:00

六、开标地点：

北京市东城区朝内大街南竹杆胡同 6 号北京 INN3 号楼 9 层会议室（地铁 2 号线、6 号线，朝阳门站 H 口出，向南 200 米）

七、其它补充事宜

代理机构项目编号：BJJQ-2018-1067

采购用途：自用

面向企业类型：非专门面向中小企业

标书款银行账号：邮寄购买招标文件的，请按下述地址汇款、汇款单上应注明汇款用途、所购招标文件编号，然后将汇款单复印件、购买单位名称、详细通讯地址、电话、传真及联系人传真给我公司，我公司收到传真后将尽快以 EMS 方式将招标文件邮寄给

贵方。

收款单位：北京汇诚金桥国际招标有限公司

开户行：中国农业银行北京朝阳门支行

银行账号：11191701040002067

开户行行号：103100019176

评分方法和标准：综合评分法

凡购买招标文件的投标人，须提供以下资料文件：

1、有效的营业执照或法人证书等证明文件（复印件加盖投标人公章），以自然人身份投标的携带自然人的身份证明（复印件）；

2、法人授权委托书（原件）；

3、被授权人身份证（复印件加盖投标人公章）。

本公告同时在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）、北京市政府采购网（<http://www.ccgp-beijing.gov.cn/>）以及北京汇诚金桥国际招标有限公司网站（<http://www.hcjq.net/>）发布。公告期限为 5 个工作日。

未尽事宜详见附件。

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

1、政府采购促进中小企业发展

2、政府采购支持监狱企业发展

3、政府采购促进残疾人就业

4、政府采购信用担保

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/57900>

山东：德州市德城区民政局社区居家养老服务

一、采购人：德州市德城区民政局地址：山东省德州市东方红西路 1378 号联系方式：0534-2671706 采购代理机构：山东天马招标代理有限公司德州分公司地址：山东省德州市经济技术开发区（区）东风东路 1888 号单元 11 层 1102 号联系方式：05345088099 二、采购项目名称：社区居家养老服务（长者关爱）项目采购项目编号（采购计划编号）：SDGP371402201802000017 采购项目分包情况：

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额（最高限价，单位：万元）

A 德州市德城区民政局社区居家养老服务（长者关爱）项目 11.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2.在中国境内注册，具有法人资格，并具备承担本次采购的服务能力；3.在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、“信用山东”网站（www.creditsd.gov.cn）中被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，不得参加本次采购活动。4.本项目不接受联合体报价。5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。111.000000

三、需求公示（见附件）四、获取招标文件 1.时间：2018 年 11 月 21 日 18 时 0 分至 2018 年 11 月 28 日 23 时 59 分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：德州市公共资源交易网（<http://www.dzzyjy.gov.cn/>）3.方式：本项目实行网上报名，网上下载招标文件。4.售价：0 元采购公告下方的采购文件仅供报名前查看，投标供应商必须登录德州市公共资源交易平台系统报名后在“招标文件领取页面”下载采购文件。下载完成后刷新当前页面，即可获取当前项目（标段或包）的保证金账号。五、公告期限：2018 年 11 月 22 日至 2018 年 11 月 28 日六、递交投标文件时间及地点 1.时间：

2018 年 12 月 12 日 14 时 0 分至 2018 年 12 月 12 日 14 时 30 分（北京时间）2.地点：德州市公共资源交易中心开标室（德州市政务服务中心 3 楼）七、开标时间及地点 1.时间：2018 年 12 月 12 日 14 时 30 分（北京时间）2.地点：德州市公共资源交易中心开标室（德州市政务服务中心 3 楼）八、采购项目联系方式：联系人：付海涛联系方式：05345088099 九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等详见招标文件十、采购项目需要落实的政府采购政策详见招标文件

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/57901>

青海：湟中县民政局 2019 年政府购买居家养老服务项目公开招标公告

湟中县民政局 2019 年政府购买居家养老服务项目公开招标公告

采购代理机构：青海开盛招标有限公司受湟中县民政局委托，拟对湟中县民政局 2019 年政府购买居家养老服务项目项目进行国内公开招标，现予以公告，欢迎符合条件的供应商前来参加投标。

监督单位：湟中县财政局联系电话：0971-2232485

1、公告期限：自青海政府采购网发布之日起 5 个工作日；公告内容以青海政府采购网发布的为准，本公告同时在青海省公共资源交易网发布；2、本项目投标人仅可中一个包。

公开招标

招标内容：包一：多巴镇、拦隆口镇采购预算额度：295 万元包二：田家寨镇、群加乡采购预算额度：192 万元包三：上五庄镇、大才乡采购预算额度：185 万元包四：上新庄镇、土门关乡采购预算额度：173 万元包五：鲁沙尔镇、康川街道办采购预算额度：159 万元包六：西堡镇、甘河滩镇采购预算额度：139 万元包七：李家山镇、海子沟乡采购预算额度：139 万元包八：共和镇、汉东乡采购预算额度：134 万元具体内容详见《招标文件》第五部分（下载招标文件）

采购代理机构：青海开盛招标有限公司

2018 年 11 月 21 日

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/57902>

青海：城西区居家和社区养老服务试点项目，老城区已建成居住小区适老化改造公开招标公告

城西区居家和社区养老服务试点项目-老城区已建成居住小区适老化改造公开招标公告

青海君汇招标有限公司受西宁市城西区民政局委托，拟对城西区居家和社区养老服务试点项目-老城区已建成居住小区适老化改造项目进行国内公开招标，现予以公告，欢迎符合条件的供应商前来参加投标。

监督单位：西宁市城西区财政局联系电话：0971-6105659

公告期限：自青海政府采购网发布之日起 5 个工作日；公告内容以青海政府采购网发布的为准，公告发布媒体《青海政府采购网》、《西宁市公共资源交易平台》等网站。

公开招标

招标内容：老城区已建成居住小区适老化改造与采购。具体内容详见《招标文件》（下载招标文件）

青海君汇招标有限公司

（来源：中国政府采购网）

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/57940>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达